

利用 AI 生成假图 骗商家“仅退款”

律师:此类行为构成诈骗

近日,在西安做电商生意的王强向三秦都市报“小秦帮忙”栏目反映,有消费者利用 AI 生成假图申请“仅退款”,令商家防不胜防,这一现象出现在电商行业,给商家带来不小的困扰。

AI 造假申请退款 商家防不胜防

王强在西安东郊经营着一家主营陶瓷工艺品的店铺。8月19日,王强向记者讲述道,8月15日17时34分,他的客服账号收到一条售后申请,买家称“杯身有裂纹,申请‘仅退款’”,并附上了杯身有多条裂纹的图片。王强的第一反应是包装出了问题,但他店里的陶瓷制品均采用“泡沫套+防震棉+纸箱”的三层包装,正常情况下不应该出现这种状况。

出于谨慎,王强邀请买家视频验证,买家却未接受,还表示不用退款了。这一异常举动让王强产生怀疑,他使用电脑里的 AI 检测工具对图片进行分析,系统显示该图片“92%概率为 AI 生成”,杯身裂纹处的像素分布与周围真实釉面存在明显差异。

这样的情况并非个例,电商赵梓杰也遇到过可疑退款,有买家称衣服有污渍,所附图片拍得很清晰,但当赵梓杰要求对方拍

一下商品吊牌时,买家很快取消了申请。

采访中记者发现,遭遇过疑似 AI 造假的电商,涉及品类多为日用品,商品单价在 50 元—150 元之间。“这个区间的退款金额不大,商家往往懒得深究,使得骗子更容易得逞。”赵梓杰说。

面对 AI 造假退款,商家们纷纷采取措施应对。赵梓杰的店铺实施了“三重验证”机制:退款图片必须包含商品吊牌、快递面单信息,且需提供 15 秒以上的实时视频。更多商家则采用“土办法”,要求买家在图片中放入手写订单号纸条,或是拍摄特定条件下的完整视频。然而,这些方法虽然能在一定程度上防范造假,但也引发了新问题。西安一家家居用品店老板何媛无奈地说:“有位真买到问题产品的顾客,觉得我们反复要求拍各种照片是故意刁难,直接给了差评,怎么解释都没用。”



王强向记者展示 AI 生成的假图。

此种做法触碰法律红线

陕西省法学会民法学研究会副会长、陕西西致律师事务所高级合伙人刘东晨指出,消费者使用 AI 图像造假,以产品质量有问题向商家申请退款的行为,已触碰法律红线,绝非“钻漏洞”那么简单。

消费者用 AI 造假的行为构成诈骗,根据诈骗程度,消费者可能会受到治安处罚或刑事处罚。《中华人民共和国刑法》规定的诈骗罪立案标准因地区而异。一般来

说,3000 元至 1 万元以上属于诈骗“数额较大”,发达地区可能 5000 元为起点,落后地区可能 3000 元,一旦诈骗金额达到了“数额较大”的起点标准,实施诈骗行为的人将面临刑事责任;如果诈骗金额没有达到诈骗案件的追诉标准,造假消费者的行为也违反《中华人民共和国治安管理处罚法》的有关规定,依法将受到治安处罚。

刘东晨补充道,实践中商家维权的难点在于举证,商家首先

要完善退款流程,对于消费者要求退款不退货的,商家可以主张退款同时退货;对于消费者可能存在欺诈行为的,“需要证明商品出库时完好、买家提供的图片为 AI 生成、两者存在直接关联。”他建议商家保留完整的出库质检记录、与买家的沟通记录,必要时可委托专业机构对图片进行鉴定。“这些证据不仅能应对平台纠纷,也是后续追究责任的关键。”刘东晨说。

3月7日,国家互联网信息办公室等四部门联合发布《人工智能生成合成内容标识办法》,对人工智能生成合成内容涉及的文本、图片等信息加以规范,规定相关内容需添加标识,该办法将于 2025 年 9 月 1 日起施行。

文/图 本报记者 陶颖
实习生 向嘉祺

965369 小秦帮忙

女子理财遇骗局

民警及时止付挽回损失

“非常感谢派出所民警同志,这么热的天四处奔波,为我挽回损失!”8月19日,西安市阎良区居民孙女士和家人来到西安市公安局阎良分局凌云路派出所,将写有“人民好警察为民办实事”和“热心为民公正执法”的锦旗送到民警闫煜鑫手中。孙女士紧紧握住民警的手,反复表达着感激之情,这温情一幕的背后,是警方快速出击为群众追回被骗资金的暖心故事。

8月19日,孙女士告诉记者,她此前在网络平台上认识了一名自称“投资大师”的网友。对方以传授“投资理财知识”为由与孙女士逐步熟悉,随后便游说她参与数字货币投资,声称能获得“高额回报”“稳赚不赔”。在“高收益”的诱惑下,孙女士放松了警惕,按照对方提供的链接注册了虚假数字货币交易平台,并在“大师”的指导下开始投入资金。

起初的几笔小额投资确实“顺利获利”,让孙女士尝到了甜头。被虚假收益冲昏头脑的她,逐渐加大投资力度,沉浸在对未来收益的幻想中。然而,当她想要提现时,却发现平台无法操作,那位“投资大师”也彻底失联。直到此时,孙女士才意识到自己遭遇了投资骗局,急忙向凌云路派出所报警求助。

接警后,民警闫煜鑫及同事迅速行动,第一时间对案件展开调查。他们加班加点梳理资金流向,细致分析每一笔交易记录,并积极联合相关部门启动紧急止付冻结机制。经过不懈努力,警方成功为孙女士追回被骗资金 15.6 万元。目前,该案件仍在进一步调查处理中。

针对此类案件,阎良警方特别发出提示:不法分子常以“高回报、低风险”为诱饵,通过虚假投资平台和假冒“导师”诱导群众入局。他们先以小额返利让受害人放松警惕,随后不断引诱其加大投资,最终导致受害人无法提现、血本无归。

本报记者 葛兰
实习生 李佳轩 王宇航

红旗铁路公园周边 7 处公共停车场投用

本报讯(记者 赵丽莉)

“现在来红旗铁路公园遛娃,车有地方停,还能顺便充电,真是越来越方便了!”8月19日,家住西安市太华路附近的市民王女士带着孩子到红旗铁路公园游玩时,对这里的公共停车场赞不绝口。近日,红旗铁路公园周边 7 处公共停车场正式建成投用,不仅缓解了市民游园停车难问题,还通过配套充电设施,为新能源车主提供了便捷服务。

据了解,本次投用的 7 处公共停车场,分别位于红旗东路、秦川南路、永隆路、二环北路、太华路、含元路、白桦林规划路等市民游园高频路线周边,共规划建设 219 个停车位,可有效覆盖公园周边 1 公里范围内的停车需求。“以前周末带老人孩子来公园,光找停车位就得绕半个多小时,现在家门口的秦川南路就有停车场,步行到公园只要 5 分钟,太省心了。”市民李先生笑着说,他当天上午 10 时抵达停车场时,仍有近三分之一的空车位,“不用抢车位,逛公园的心情都变好了。”

除了充足的停车位,停车场配套建设的



停车场一角。通讯员 李娜 摄

26 个充电终端,更是让新能源车主感受到“贴心服务”。“我平时开电动车,以前来公园得先在 3 公里外的商场充好电,现在停车场就能直接补能,逛完公园电也满了,特别方便。”市民赵先生展示着充电订单,“120kW 的快速充电很快,给孩子买个冰淇淋的工夫,电就充了一半。”

据统计,该批停车场投用后,红旗铁路公园周边高峰时段“停车难”问题得到明显缓解,周边道路临时停车乱象减少近 60%。今年以来,西安城投新能源公司已在西安各区县建成 1339 个充电终端,覆盖公园、商圈、社区等重点区域。

农行宝鸡分行:构建反诈防御体系 严守金融安全关卡

“钱袋子”的安全,关乎万千家庭的幸福安宁。近年来,面对花样翻新、无孔不入的诈骗手段,农行宝鸡分行积极构建四位一体的反诈体系,成为守护百姓“钱袋子”的坚固屏障。据统计,近三年,该行拦截电信诈骗 85 起,挽回群众资金损失超 960 万元。

“11 万元差点就被骗走了,多亏农行员工及时劝阻,不然钱就打水漂了。”日前,想起今年 3 月的那次经历,市民李女士仍心有余悸。当时,骗子冒充检察官恐吓她个人账户涉嫌洗钱,如果不将里面的钱转入指定“账户”,这些钱就会被系统抹账。在前往农行眉县支行办理转账业务时,幸亏银行工作人员及时劝阻,才避免了资金损失。

“我们多问一句,群众就少一分风险;我们多一点细心,群众就多一分安心。”这句话已成为宝鸡农行人的职业信条。员工在柜台前多停留三分钟询问转账用途、客户经理坚持核查“网友”身份,都为家庭幸福加上“安全锁”,这正是四位一体反诈体系中标准化流程的体现。该流程要求辖内各网点工作人员坚持“一看、二问、三核、四劝”,看客户神色、问转账对象、核账户异常、劝潜在风险,全力将潜在风险隐患

消除在萌芽状态。

农行宝鸡分行持续筑牢防线,积极构建的四位一体反诈体系,除标准化操作流程外,还包括专业化组织架构、深化警银协作及刚性化考核问责。在组织架构上,该行成立反电信诈骗工作领导小组,抽调业务骨干组建专班,指定专人协助公安机关管控预警劝阻受害人账户,定期通报反诈动态,通过微信群实时预警,确保全辖 75 个网点反诈“神经末梢”高度敏感。

在警银协作方面,与公安等部门深化合作,建立快速响应通道,发现可疑交易立即共享信息,协同开展资金止付和案件侦查,无缝化的协作机制多次成功阻断诈骗。刚性化考核问责是关键一环。该行出台《反电信网络诈骗专项评价方案》,将涉案账户治理纳入绩效考核,对新开户、补换卡等账户类业务采取“提级管控”,对落后支行负责人约谈问责,全方位压实各单位涉案账户管控责任。

金融安全无小事,每一次成功拦截的背后,都是制度、技术与责任的坚守。四位一体反诈体系的有效运行,不仅守护了百姓的财产安全,更体现了国有大行的责任与担当,让金融服务充满温暖与力量。左婷