

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行大型公益医疗专场活动举行 “医”心为群众 健康送到家

知名医院专家团队“空降”社区,市民在家门口即可享受免费三甲医院级诊疗!8月26日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动在碑林区盛安广场举行“‘医’心为群众 健康送到家”大型公益医疗专场。本次活动联合多家医疗机构的权威专家,涵盖十余个热门科室,真正实现“医”心为群众,健康送到家。



居民学习急救。

亮点

媒体联动、专家“下沉”、服务进社区

专家云集,阵容强大。本次活动汇聚了来自陕西省人民医院、西安市红十字会、西安市中心医院、西安市第三医院、西北大学第一医院、西安医学院第三附属医院、西安市莲湖区人民医院、兔博士口腔、国家级非遗马明仁膏药等多家医疗机构的权威专家团队,涵盖心血管内科、呼吸内科、风湿免疫科、眼科、口腔科、脊柱外科、肿瘤科、中医针灸、关节病科、康复科等多个热门科室,为居民提供零距离、高水平的健康咨询和疾病诊疗服务。

活动现场,居民获得了专业

细致的疾病诊断、健康筛查和康复指导,还享受到兔博士口腔提供的专业口腔检查,以及亲身体验国家级非物质文化遗产——马明仁膏药的独特疗效。多项实用服务切实满足不同年龄层次社区居民的健康需求。

活动特别设置了急救技能科普环节,通过专业人员的现场演示与手把手教学,有效提升家庭自救与互救能力。此外,陕西省医疗保障局现场进行医保政策宣讲,解答居民关心的医保问题;许小平律师事务所资深律师提供免费医疗法律咨询,为维护群众合

法权益保驾护航。

除专业的医疗健康服务外,活动现场碑林区张家村街道演出了精彩的文艺节目,进一步丰富社区文化氛围,增强活动互动性与吸引力,让市民在轻松愉快的环境中学习健康知识,感受社区温暖。

此外,陕西日报传媒集团旗下各子报刊网现场为社区居民提供文化服务,发挥媒体担当、整合社会资源、服务基层群众,真正实现了“媒体联动、专家‘下沉’、服务进门”,受到社区居民的广泛好评。

现场

义诊台前围满人 健康咨询“零距离”

8月26日上午,碑林区盛安广场人头攒动,十分热闹,各大医疗机构的医务人员早早来到现场,迅速布置好义诊台,摆好血压计、血糖仪等基础检查设备,很快居民们便围在了展位前。

西安市中心医院的医务人员与每一位前来诊治和咨询的居民亲切交流。他们认真倾听居民们诉说各种健康困扰,用通俗易懂的语言,将专业的医学知识转化为居

民们易于理解的健康小贴士。从日常饮食的注意事项,到常见疾病的预防方法,医务人员们细致入微地解答着每一个问题,不仅普及了实用的健康知识,更强化了居民们的自我保健意识。

针对老年人常见的高血压、心血管病等疾病,西安市第三医院的医生们结合居民的身体状况、生活习惯等因素,给出了专业的预防和康复指导建议。他们鼓励居民们

养成科学合理的生活方式,合理饮食、适量运动、保持良好心态,从生活的点滴中守护健康。

在兔博士口腔展位前,每一位前来咨询的居民都享受到了一对一的细致服务。医生们借助便携式检查设备,针对中老年人常见的牙周病、缺牙、牙敏感等问题,以及儿童多发的龋齿、牙列不齐等情况,进行了初步筛查并给出了防治建议。

反馈

惠民服务贴心 暖心义诊获好评

“今天我咨询了三个问题,这样的活动太好了,让我少跑了许多路!”67岁的马建华左臂摔伤,在好友高阿姨的陪同下来到碑林区盛安广场超市买菜。恰逢社区行活动,她们先后在张家村街道红缨社区、军工社区展位咨询了养老政策及公租房年龄限制问题,又来到西安市红会医院展位咨询手臂未消肿的原因,都获得了专业建议。

陕西省人民医院、西安市红十字会、西安医学院第三附属医院、西北大学第一医院的医务人员针对常见的高血压、糖尿病、心脑血管疾病、脊柱疾病、肾脏疾病等慢性病防治,给居民们进行详细讲解指导;部分居民针对更年期综合征、中医内调、口腔疾患向医生咨询,都得到了相应的细心检查、耐心解答,以及专业的建议。

35岁的周媛因长期伏案工作,肩颈时常不适。她在国家级非遗马明仁膏药的展位前驻足,工作人员为她现场按摩并对症贴敷了两片膏药,让她顿时感觉舒缓了许多。一上午,马明仁膏药的工作人员为30

多位居民群众进行了按摩诊疗。

西安市红十字会展位前,讲师薛红瑞单膝跪地,正手把手地向居民们演示心肺复苏的操作要点。她从按压的深度与频率,到如何正确开放气道,每一个细节都讲解得细致入微。刚体验完的刘女士擦了擦额角的汗,感慨地说:“一直觉得心肺复苏很重要,但从来没实际动手试过,这次终于搞清楚了!”

西安市莲湖区人民医院为社区居民量血压、测血糖,面对面交流解答居民的健康疑问。为了让居民获得更好的体验感,还在活动现场精心准备了中医茶饮供居民们品尝。

“医生讲得很清楚,我学到了预防近视的知识。”6岁半的宁宁在奶奶的陪伴下向眼科医生咨询。在此次社区医疗服务中,医生们采用一对一的贴心服务模式,深入分析每一位居民的病情,精准指导用药,为居民们的健康问题“把脉问诊”。针对不同患者的具体情况,医生们更是量身定制个性化的治疗建议,真正做到了“一人一策”。

幕后

党建引领 文艺赋能:两个社区的治理新图景

在活动现场,军工社区与红缨社区的展位上育儿补贴、公租房办理、垃圾分类等政策宣传吸引了众多居民驻足。两个社区以不同路径探索基层治理,展现出多元融合、富有温度的社区建设新模式。

军工社区以文艺团体为特色,飞天舞蹈队、丝韵艺术中心和合唱团带来了舞蹈、葫芦丝、吉他弹唱、小合唱等精彩节目。这些团体不仅是居民文化生活的“活力源泉”,更成为促进社区和谐、传承文化、推动公益的重要力量。居民在参与中不仅找到精神归属,也化身社区“黏合剂”和“传声筒”,以艺术为纽带激发大家参与社区治理的热情,为社区注入文化活力、和谐动力与共治合力。

红缨社区则突出党建引领,构建“1+1+3+N”治理体系,推行物业党建

“三联工作法”,相关经验被西安市委组织部推广。社区通过“N+”志愿服务队打造“民愿流动小集市”等便民品牌,已举办60余场活动,惠及近万人,成功调解、处理各类难题300余件。其创新的“5C”无讼调解模式,助力“枫桥经验”在城市落地生根。此外,社区还与西安一高校合作,开展“一老一小”服务,开设手机课堂、书法班和“乐知学堂”托管班,积极营造老少共融、邻里互助的社区氛围。

两社区虽路径不同,却共同体现出党建引领下,多元共治的现代社区治理图景——一个以文艺凝聚人心,一个以机制创新服务,彼此映照,各展风采。

文/本报记者 赵丽莉
见习记者 宋可青 张桢璐
图/本报记者 代泽均

异地就医如何报销 医保专家“摆摊”答疑

医疗保障走进社区,政策温暖深入人心。8月26日,在陕西省、西安市及碑林区医疗保障局联合设置的展位前,工作人员将政策解读和服务咨询直接送到了居民“家门口”,现场互动热烈,答疑解惑细致入微。

“我在济南参保6年,现在西安工作,医保余额要怎么转移?”在盛安广场附近工作的朱小健前来咨询。碑林区医疗保障局工作人员周师佩详细解答问题,耐心协助他操作手机,逐步办理相关流程,令朱小健十分满意。

现场不断有居民提出如“异地看病如何报销”“高血压常年服药,门诊报销比例有无提高”等实际问题,涵盖参保缴费、待遇享受、异地

就医和慢特病认定等。工作人员一一耐心解答,用通俗易懂的语言把政策讲清楚、说明白,有效化解了群众的疑虑。

碑林区医疗保障局始终聚焦打通政策落地“最后一公里”,以“多元覆盖、精准触达、闭环提效”为工作核心,积极构建全方位医保宣传服务体系,让政策红利真正惠及于民。

在宣传策略上,采取“线上+线下”双轨并行。线下依托区、街道、社区三级服务网络,常态化开展政策宣讲,与群众面对面沟通;线上则通过微信公众号、社群平台等及时发布政策解读和办事指南,确保信息全面覆盖、及时触达。截至目前,已发布各类政策信息150余篇,举办线下宣讲6场,累计服务

超2万人次。

在内容传达上,强调精准定制。针对不同群体关心的医保缴费、报销流程、待遇标准等重点问题,定制差异化宣传材料,推动“泛泛宣传”转向“精准滴灌”,已发放针对性资料超1000份,显著提高政策知晓率和应用实效。

此外,碑林区医疗保障局还建立了“宣传—反馈—优化—再宣传”的闭环工作机制。注重收集政策执行中的理解偏差和办理难点,积极协调解决,并将结果通过宣传渠道再次反馈给群众,形成良性循环,持续提升群众对医保服务的满意度和信任度。

文/本报记者 赵丽莉
图/本报记者 代泽均



工作人员为居民介绍医保政策。