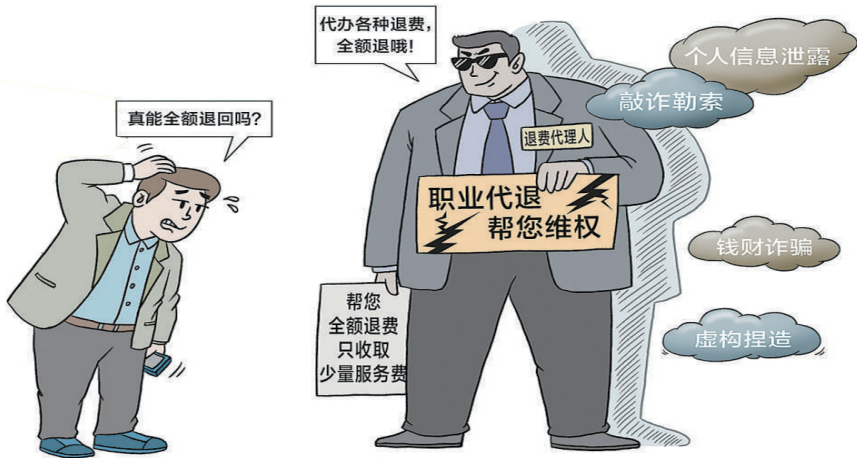


伪造病历投诉吵闹 退费不成反陷诈骗

“退费代理人”是维权还是骗钱

最近,在保险、游戏、教育、出行等领域中,出现了一些所谓“退费代理人”的身影。他们打着“维权”的幌子,承诺可以帮助消费者拿回比正常退费渠道更多的钱,并从中赚取佣金,消费者在寻求“帮助”时,极易陷入个人信息泄露、二次诈骗、涉嫌违法违规等诸多陷阱。



生意 保单出行游戏打赏 有人收钱专帮退费

“专业处理各平台业务,全额退机票酒店”“行程变动、突发情况,免手续费取消预订”……在一些网购平台、社交平台上,不少商品或帖子以“维权”为题,声称可以帮助消费者成功全额退费。无论是通过哪个平台预订的机票酒店,均可“轻松拿捏”。

记者联系到几位“票券全退专家”“行程小助手”,对方均要求先出示机票截图,再商定具体价格。记者找了一位近期计划出行的朋友的机票截图发送过去,对方问明正常退费所收取的手续费后,给出400元的报价,约为手续费的30%。

“这两天你有空吗?需要你去线下的二甲或三甲医院跑一趟。”办理退费,除了收集记者一系列个人信息外,代理人还提出附加需求。

记者有些疑惑,称自己并没有患病。“不用非得生病,你就说头疼脑热,哪里不舒服都行。”对方称,“只要让医生给开个检查开点儿药,把单子给我们,你就啥也不用管了。”

相较出行,保险因缴纳金额普遍较高,从事退保业务的代理们起步更早,规模声势也更为浩大。“恭喜陈先生退费90%,昨日成功收到”“喜报:退费到账,比例94%!”记者以想要退掉手中一份数万元保单为由,添加了数位“退保维权顾问”,发现其话术如出一辙,均渲染保险不划算、作用不大,应早日请专业人士帮忙处理,“挽回损失,拿回自己的钱。”

除了解保单情况等基本信息外,代理人尤为关注记者此前有无自行采取一些措施,比如找保险公司商谈、找过别的退保中介,或者向

主管部门投诉等。还细致询问,当初投保时,保险业务员有没有返过佣金,或者赠送过烟酒礼品。

若交由代理操作,退保者需先交数百元定金,然后提供身份证号、保单号、电话号等资料。完成退费后,再支付一笔佣金。大致为,实际退回金额减去按合同约定能退回金额,其差价的20%至40%

更令人惊讶的是,退费代理的业务甚至还扩展到直播打赏、游戏充值等领域。一个卖家在介绍中写明,所有游戏都可以退费,成年人成功率95%,未成年人100%。可退三年内的游戏消费,同一账号下的多个游戏,可以一起申请退款。不过,退款完成后,该游戏账号会受到限制登录的处理。

揭秘 挑刺投诉虚构伪造 钻营条款动歪脑筋

为什么自己办理退费,只能按约定拿到一部分钱,甚至拿不到钱,请了所谓的代理,就能退回更多的钱呢?当记者询问退费“技巧”时,代理们均予以回避,仅以“公司请的法务很专业”等话术来搪塞。

不过细究起来,无论哪个领域,代理们的“维权手段”并不复杂,就是利用规则钻空子。以退保为例,某保险公司业务经理徐女士告诉记者,日常工作中她也会遇到退保代理,“很多人原本就是做保险的,比较了解里面容易出现瑕疵的环节。”例如,业务员为了促成保单,可能会在卖保险时承诺将佣金分给客户一部分。假如与客户的沟通中出现“返佣”等字样,可能就会被人投诉违规,从而不得不全额退款。

当然,业务员的操作不一定都能找到违规点,许多退保代理宣称“不违规也能退”,就是想吸引更多的人来咨询,再选择性地接单。因此在此取得联系后,往往少不了细致地盘问。

出行类的退费,则多在“不可抗力”上做文章。记者向退票代理询问,“是不是要装作生病了,飞不了?”对方虽没有正面回答,但指示记者去医院检查开药的行为,已经不言而喻。更离谱的是,有网友发帖称,因自身行程有变想退机票,找了退票代理,对方竟以“乘客已死亡”为由,向航空公司骗取全额退款。

打赏、游戏等退费,则多是利用“孩子”钻空子。以游戏为例,除了请人代退,网购平台还有“退费教程”出售。记者购买后,卖家通过网盘发来一些视频进行指导。浏览发现,这些视频以展示各个平台的退费渠道为主,如腾讯游戏退费,是指导使用者进入“腾讯未成年人家长服务平台”,再进入“申请退费”环节。

此时,页面会询问,孩子登录的账号是谁的账号?有孩子自己的账号、父母的账号、其他成年人账号等几个选项。“咱们需要选‘其他成年人’这个选项。为什么呢?因为咱们设定的就是一个小朋友用了一个成年人的账号去

打游戏,被家长发现了,要求平台退款。”按照指导继续点击,页面出现“退费申请只能由孩子的法定监护人发起”提示,监护人需要按要求手写一份退费申请,并手持身份证共同拍照,还要上传孩子的出生证明,填写身份证号、联系电话等。

如果真的是小朋友玩游戏充值,花掉了其他成年人账户里的钱,找他的家长要求办理退费并不是一件难事。问题是,往往是成年人自己玩游戏,企图伪装成是孩子在玩以申请退费,很多人连孩子都没有,这些材料从哪里弄呢?

“两个很好的办法,通过实操都是成功的。”卖家开始“传授”秘诀,“可以通过家里有孩子的朋友帮忙,让朋友作为监护人,去帮你申请退款,这是最稳妥的。实在不行,可以考虑网上发布任务,就会有做单子的,想赚点外快的人联系你。价格的话一般是两三百元,取决于你们怎么谈。”

在保险领域,如果一味听信退保代理“忽悠”,贸然退保,即便拿回大部分保费,投保人同时也失去后续保障。此后若反悔想要再买保险,可能会遭遇保费上涨,甚至被拒保的窘境。更严重的是,投保人将资料全权交由“代理”,便成了委托人。一旦代理涉嫌伪造证据,或通过特殊手段向保险公司“施压”,进而构成敲诈勒索行为,退保者作为委托人也可能面临涉刑风险。

国家金融监督管理总局发布的《关于警惕涉金融领域“代理维权”风险的提示》中,对此有着清晰表述。“不法分子诱导消费者采用涉嫌违法违规的手段进行维权,甚至被诱导参与非法集资等,消费者一旦听信教唆,可能被卷入假报警、伪造证据资料、敲诈勒索等违法违规行为。”

据《北京晚报》

开学季大学生兼职要擦亮眼 教育部发布系列校园诈骗案例

免费领取游戏皮肤、垫付购物返高额兼职佣金、国家助学贷款办理要求转账……这些都是诈骗。近日高校陆续迎开学,教育部发布系列诈骗案例,提醒大学生注意校园反诈安全。

诈骗类型1 实习兼职陷阱

一些机构声称大学生在校就能轻松兼职,日结工资且无需押金,先给小额奖励获取信任,再要求垫付资金,最后以各种理由要求继续转账。教育部表示,这是典型的实习兼职诈骗,利用学生想赚钱又想轻松的心理,一步步诱导其落入陷阱。所谓的“系统故障”“激活订单”等说法,都是为了让受害者继续转账,根本不会返还。

教育部提醒,大学生找兼职要擦亮眼睛,别被“轻松高薪、日结无押金”的说法冲昏头脑。正规兼职不会要求先垫付资金,更不会用“高额佣金”引诱人不断掏钱。遇到要求垫付、转账的情况,要坚决拒绝并告诉家长,通过学校或正规招聘平台找兼职才更靠谱。

诈骗类型2 助学贷款诱饵

正值生源地信用助学贷款办理高峰期,有不法分子混入助学贷款咨询QQ群、微信群中,假冒工作人员添加群内学生为好友,以助学贷款办理遇到问题为由实施诈骗。教育部提示,请学生务必提高警惕,不要轻易通过陌生人的好友申请,国家助学贷款办理不收取任何费用,也不会要求转账。学生在办理过程中有疑问,可联系当地县级或就读高校学生资助管理部门。如遇财物损失要第一时间向公安机关报案。

诈骗类型3 免费游戏皮肤

以免费领皮肤等游戏福利诱惑学生填写短信验证码、声称“小额捐款就能领取签名照和周边”等诈骗圈套。教育部提示,学生面对各种福利诱惑要保持清醒,凡是声称“赠送或免费领取”并要求填写信息、短信验证码的,都是骗子的花招。不要随意点击不明链接,保护好自己和家人的信息与财产安全。

据《北京晚报》

德、法、意、俄……

25国宣布暂停向美国寄送包裹

综合外媒报道,据联合国万国邮政联盟当地时间8月26日统计,因美国新规下与运输服务相关的不确定性尤为突出,目前其成员国中已有25国宣布暂停向美国寄送包裹。

据报道,当地时间8月26日,据俄罗斯邮政官方消息,由于关税金额问题,自8月26日起暂停受理发往美国的商品邮寄业务,普通信件邮寄服务不受影响。

同样是在8月26日,保加利亚邮政发表声明称,即日起暂停接收所有运往美国的货物。声明说,暂停原因是美国政府变更进口货物清关措施。

据韩联社报道,由于美国宣布将取消小额包裹关税豁免政策,韩国邮政决定分阶段暂停受理寄往美国的邮政包裹。邮政部门将从8月25日和26日起分别暂停接收寄往美国的航空包裹和国际特快专递物流(EMS)中除文件类以外的所有货物包裹。

此外,法国、德国、意大利、西班牙、葡萄牙、奥地利、比利时、瑞典、瑞士、丹麦等欧洲国家,以及澳大利亚、印度、日本、泰国和新加坡等国的邮政机构,近日也相继宣布暂停向美国寄送包裹。

另据联合国万国邮政联盟8月26日声明,据统计,因美国新规下与运输服务相关的不确定性尤为突出,目前其成员国中已有25国宣布暂停向美国寄送包裹。声明还称,万国邮政联盟正与美国政府保持联系,以传达其他成员国的关切,并合作寻求解决方案。

据中新网

隐患 款没退又遭新诈骗 委托恐涉违法违规

“小朋友的话,白天要上课,成年人如果白天也经常打游戏,在人工审核状态下可能会有概率无法成功退费。”视频结尾,卖家又进行补充说明,甚至还做出温馨提示,“外面跟你们说走司法途径,或者有什么通道可以退费的话,肯定是骗子,因为平台退费认可的只有未成年人。”

事实上,以游戏退费为名,在互联网平台上发帖,并配发一些真假难辨的“退费成功”截图引流,再诱导欲退费者支付服务费、定金等,最后卷款“玩消失”,已衍生成新的骗局。很多人不但没等来承诺的退费,连预先支付的定金也打了水漂。

与此同时,中国互联网协会发布的《未成年人网络游戏服务消费管理要求》中提出,八周岁以上未成年人,未经其监护人同意在游戏

中进行的大额充值,可提出退费申请。这一被视作保护未成年人权益的规定,却被别有用心者加以利用。

中国互联网协会未成年人网络保护与发展工作委员会秘书长王斌,在接受媒体采访时表示,近两年中国互联网协会在北京互联网法院调解了2000多起案件,发现约40%的退款争议,实为成年人冒用未成年人名义退款,系滥用未成年人退款绿色通道,还有不少号称“代退费”的黑中介实行诈骗活动。

“被骗了定金50元,收完就删除我了”“被傻傻引流到第三方平台,转了200元过去,今天一看果不其然被拉黑,金额太小也追不回”……手段类似的,还有机票酒店预订退费的骗局。退费者在被引导伪造病历外,讲述自己直接遭遇诈骗的帖子比比皆是。