

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进省直机关三爻西社区 便民服务到门口 幸福半径再延伸

8月29日傍晚,西安市雁塔区南飞鸿·乐荟中心人头攒动,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动之“健康有约 情惠家园”在这里启幕。政务咨询、反诈宣传、健康筛查等服务被打包送到居民身边,在欢声笑语中营造平安、健康、向上的社区氛围。



歌舞演出点燃现场

8月29日17时许,尽管活动尚未正式开始,南飞鸿·乐荟中心广场上已聚集了不少闻讯而来的居民。“听说今天有医保咨询和免费急救课,我特意带着老伴早点过来,想问问异地就医报销的事儿。”家住西安龙湖紫宸社区的张桂兰拉着老伴,准备咨询医保政策。

随着欢快的音乐声响起,文艺表演精彩开场:舞蹈《格桑花》舞姿轻盈、裙摆飞扬,点燃现场气氛;龙湖紫宸合唱团接连唱响《爱永在》与《大中华》,温暖旋律引发台下居民轻声跟唱;省直机关三爻西社区居民的二重唱《共圆中国梦》悠扬动人;蝶之舞舞蹈队《潇洒女兵》英姿飒爽;舞之缘舞蹈队伞舞《我把故乡比苏杭》尽显江南韵味,整场表演赢得观众阵阵掌声。

西安龙湖紫宸社区居民陈秀莲一边用手机记录精彩瞬间,一边称赞“社区队伍越来越专业”。

“‘服务群众’不是喊口号,而是像今天这样,把方便送到家门口;‘同心同行’也不是虚话,就是咱社区和居民一起把家园打造成平安健康热闹的社区。”西安市雁塔区杜城街道省直机关三爻西社区党总支副书记刘丹说。

刘丹的话语朴实而真挚,道出了社区工作的初心,也引发了在场居民的共鸣。居民张建军感慨地说:“现在社区活动越来越多,服务也越来越贴心,咱们老百姓的日子越过越有滋味了。”



精彩的文艺表演。 本报记者 马昭 摄



不断提升居民的幸福感和获得感

在西安市雁塔区城市管理和综合执法局的宣传展位前,工作人员不仅向居民普及城市管理相关法律法规,更聚焦秋冬季民生需求,重点宣传集中供热用户指南与燃气安全入户须知,为即将到来的冬季采暖期筑牢安全防线。

活动中,城管工作人员牛筱瑄结合居民日常易忽略的安全细节展开讲解。“很多老旧小区的老人习惯在暖气片上或周围堆放杂物,这其实存在很大安全隐患,一旦发生事故,很可能导致险情扩大。”

现场,工作人员还向居民发放宣传手册,针对燃气使用规范、采暖设备维护等问题逐一解答,切实提升居民冬季用气与采暖安全意识。

近年来,西安市雁塔区杜城街道省直机关三爻西社区始终坚持以居民需求为导向,积极开展各类便民服务工作,不断提升居民的幸福感和获得感。“服务群众 同心同行”社区行活动不仅为居民带来了实实在在的服务和便利,也进一步拉近了社区与居民之间的距离。

省直机关三爻西社区居民

许淑香表示:“感谢这次活动给我们提供演出的机会!平时大家都爱凑在一起排练节目,就盼着能有个平台展示,这次在家门口就能登台,既热闹又开心,还能和邻里一起分享快乐,真是特别有意义。”

一旁的省直机关三爻西社区居民陈亚宁也忍不住感慨:“服务直接送到了社区里,不管是咨询政策、参与互动,还是看节目,下楼就能实现,省时又省心,这样的活动太贴近我们老百姓的生活了!”

本报记者 石喻涵



被服务“圈粉” 居民乐享便利

舞台表演落幕,台下20个服务点随即成为“人气焦点”。

“孩子总说牙疼,平时上班忙也没来得及带他去医院。”居民张雷带着孩子询问。西安交通大学口腔医院护师李叶子仔细检查后,发现孩子有乳牙龋坏情况,叮嘱张雷尽快带孩子到医院治疗,并教给孩子正确刷牙方法。

现场,针对居民集中反映的补牙、牙齿治疗等需求,医护人员均结合检查情况给出个性化建议。此外,医院还为参与义诊的居民送上牙刷、牙膏,以及含免费口腔检查、登记项目的优惠卡。

西安市红十字会的急救常识教学区更是吸引了众多居民驻足。师资老师陶春宁现场演示心肺复苏操作流程,从判断意识、胸外按压到人工呼吸,每一个步骤都讲解得细致入微,还邀请社区居民刘芳上台亲自体验。

“按压的时候要注意力度,深度大概5厘米—6厘米,频率保持在每分钟100次—120次。”陶春宁一边指导居民操作,一边及时纠正不规范的动作。“以前只在电视上看过如何操作心肺复苏,今天亲手操作了才知道有这么讲究,以后遇到紧急情况也能帮上忙。”刘芳还特意用手机拍下操作要点,打算回家教给家人。

董世恩家传胃科展位前不时有居

民咨询,从日常饮食禁忌到养胃技巧,问题贴近生活。养胃指导师杜红娟结合居民需求,重点讲解“胃需三分治七分养”的理念,提醒大家减少生冷、寒凉、辛辣刺激及油腻食物摄入,晚餐避免暴饮暴食,减轻肠胃负担。针对秋季养生特点,她建议居民多吃山药、梨、百合等白色食材,通过饮食调理兼顾脾胃与肺部养护。

苏宁易购的服务点前,爆米花的香气吸引了不少居民。工作人员一边忙着制作爆米花,一边为居民介绍家电补贴政策。“这款冰箱现在有补贴,算下来能省不少钱,而且还能免费送货到家。”吸引不少居民驻足咨询。

免费给手机贴膜的服务也深受居民欢迎,大家有序排队,工作人员认真细致地为每一部手机贴上保护膜。“不仅能免费贴膜,还能了解家电补贴信息,真是太贴心了。”居民杨晓燕高兴地说。

除便民服务外,苏宁易购销售经理梁珍还针对老旧家电使用安全展开科普。她介绍,使用年限较久的老冰箱,因冷冻室设计局限,易导致食物串味、滋生细菌,影响食材安全;而使用5年—8年以上的空调,内部也会积累大量细菌,可能影响室内空气质量与健康。

养胃指导师杜红娟向社区居民介绍养胃知识。
本报记者 马昭 摄

医保服务解民忧

本报讯(记者 石喻涵)8月29日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动之“健康有约 情惠家园”走进西安市雁塔区省直机关三爻西社区。活动现场,不少居民专程前来咨询医保政策。

“我孩子在外地工作,异地就医备案咋办理?”“今年医保缴费标准有没有调整?”居民周福顺接连抛出关心的问题。工作人员一边认真倾听,一边递上医保政策宣传手册,用接地气的语言解答;针对老年人操作手机不便的情况,工作人员还手把手教马玉梅老人通过手机查询医保缴费记录,细致又耐心。“以前对医保政策不太了解,今天听工作人员讲得明明白白,心里一下子亮堂了,太方便咱老百姓了。”居民赵建国咨询完后满意地说道。

西安市雁塔区医疗保障局待遇保障科科长杨聪颖介绍,此次宣传活动以“普及医保政策、提升知晓率”为核心,既要



活动现场,医保局工作人员向居民介绍医保知识。

本报记者 马昭 摄

让居民清楚参保后能享受的医保待遇,明白医保是实实在在的民生保障,更要鼓励大家积极参保。“异地就医是居民咨询的热点,现在通过‘国家医保服务平台’APP就能办理备案,后续异地就医可直接结算,不用再拿发票回本地报销,省时又

省心。”杨聪颖现场演示操作流程,并为有需求的居民提供“一对一”指导。

2026年度西安市城乡居民医保参保缴费工作即将启动,杨聪颖呼吁:“及时参保缴费,为自己和家人的健康添一份坚实保障。”