西安多个社区老年餐厅

多样化助餐解决老人就餐难题

社区老年餐厅是支持居家社区养老、增进老年人福祉的重要举措。那么,西安社区老年餐厅现状如何?有哪些创新经营模式?社区老年餐厅如何持续发展?8月25日—31日,记者探访了西安部分社区老年餐厅,了解它们如何通过增加特色服务、减轻经营负担,让社区老年餐厅更贴心、更可持续。

从老年餐厅到全龄段社区食堂

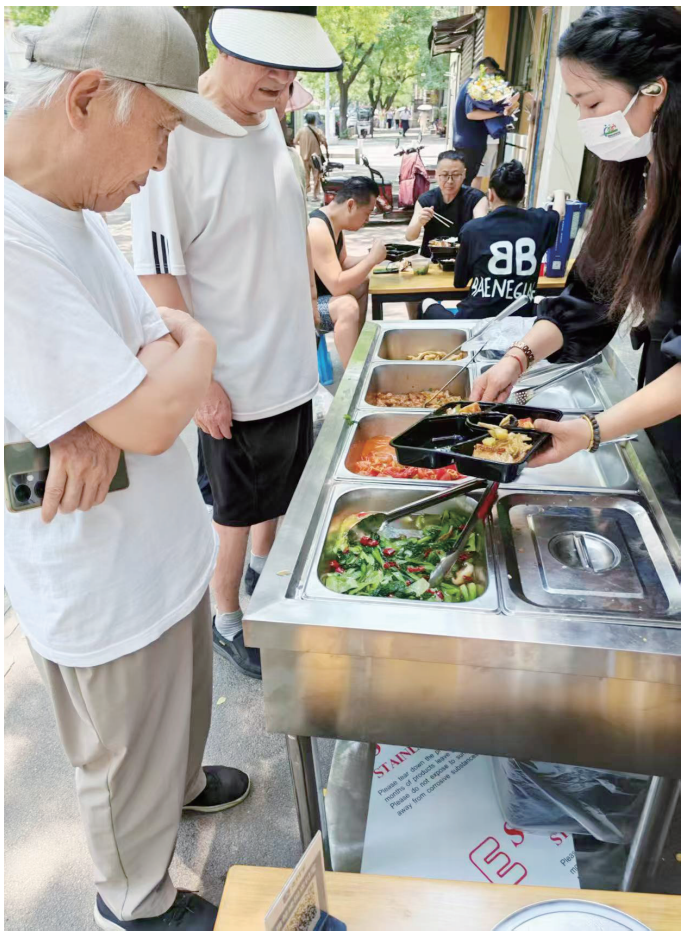
中午11时刚过,西安市新城区长乐西路街道黄河社区老年餐厅里已经饭菜飘香。西红柿炒鸡蛋、红烧茄子、蒜薹炒肉、冬瓜炖鸡……随着新鲜热炒的菜品不断出锅,老人们陆续走进餐厅,开始排队刷卡打饭。

社区书记呼延泽惠说:“我们以‘嵌入式’养老服务方式引入社会力量,打破‘老年餐厅’单一定位,打造‘树下餐厅·社区食堂’,对老年人推出10元吃饱又吃好的优惠餐,目前400余位老人办卡,日均午间就餐120人,同时对学生也有价格优惠,也面向上班族、大学生等群体,可以说是全龄段开放。”

长安区的社区则聚焦“精准配送”需求。韦曲街道神舟五路社区60岁以上老人占比达25%,其中独居、空巢老人以及行动不便居民的就餐问题尤为突出。为破解这一难题,2024年5月,社区以“党建+助餐”为抓手,联合西安工会医院老年护理院定制适合老年人口味的“低盐、低脂、软烂”营养套餐,由社区工作人员、党员和热心居民组成的“幸福好‘食’光”送餐队,风雨无阻每天坚持送餐上门。

据了解,目前60岁—85岁老年人每餐12元;85岁以上老年人每餐10元;其他年龄段每餐15元。目前社区共成立了两个有订餐意愿的微信群,加群的居民有500多人。配餐以盒饭形式配送至各小区物业,对需要配餐服务的居民进行登记,配餐统一送至指定地点,居民凭身份证领取。

除了日常送餐,每逢传统节日,社区还会准备特色节日餐,让老人们感受到温暖。同时,该社区还将送餐服务与居家养老、健康监测等服务有机结合,真正让老年人实现“老有所养、老有所依、老有所乐”。



社区食堂外摆。

从“吃好饭”到“享好时光”

8月27日10时,从环城公园晨练回来,杜女士没有着急回家,而是拎着包来到了朱雀北社区享老服务中心,在这里喝一杯热茶,翻阅当天的报纸杂志,她想等着中午和大伙一起吃包子。不止杜女士,刚过10时30分,已经陆陆续续有好几位老人来到社区享老服务中心。

据了解,朱雀北社区是一个典型的老旧社区,现有居民9800余人,60岁以上老人约占总人数的38.7%,其中不乏空巢老人、独居老人等特殊人群。为更好满足社区老年人“家门口”养老需求,社区在民政部门的统筹下,结合老年人实际需要,通过资源整合重新规划布局,为老年人打造了1厅2室4区(餐厅、棋牌室、休息室、手工区、健身区、饮茶区、观影区)的功能分区,优化为老服务空间,为社区老年人带来更舒适温馨的体验。2023年,升级后的朱雀北社区享老服务中心再次开放,经过更新完善的社区服务中心不仅有老年餐厅,还有健身室、观影区、图书室,可以满足住户多种需求。

社区志愿者为老人送餐上门。

休息室里的一杯热茶、一叠报纸,看似微小,却让老人们在等待午餐的间隙有了归属感,也让社区养老从“解决吃饭问题”变成了“陪伴日常时光”。社区书记邓琳的话,道出了服务的核心:“最好的养老,就是让老人在熟悉的地方,随时能找到喜欢的事、想见的人,连等饭的时间都过得踏实又开心。”

长安区郭杜街道东街社区则根据辖区人口密度、老年人口规模、就餐需求等因素,筛选辖区餐饮企业签订合作协议,打造“社区+爱心餐饮店”嵌入式养老助餐服务模式,通过多方合力,为老年人提供“家门口”的助餐服务。

“今天吃炒菜,明天吃牛肉面,都是家门口熟悉的店,口味也都了解。主要是社区联系好之后,对老年人价格有优惠。做的过程中也了解咱老年人的口味,都能照顾到。自己选择也合心意。”社区居民秦大爷说。

为规范助餐服务,社区还为老人发放“近享养老助餐服务登记簿”,老人持登记簿即可前往爱心餐饮点享受助餐优惠。自去年9月起,首批3家养老助餐的合作餐饮店和12家其他小餐馆通过二维码等方式公开折扣信息,60岁以上老年人均可享受优惠价格。

不仅如此,兼顾60岁以上老年人助餐便利性、多样性的同时,对失能、失智、独居、高龄等不具备做饭能力的老年人,暂时由社区工作人员担任送餐志愿者,为老人提供免费送餐服务。

鼓励社会力量参与老年助餐服务

社区临街的小餐馆想加入老年助餐领域,政府是否有补贴或相关扶持政策?

西安市民政局养老服务处相关工作人员表示,鼓励社会力量参与老年助餐服务,有相关补助政策。补贴对象需是本市范围内经民政部门备案,且为社区居家老年人提供制餐、配餐、就餐服务的设施点。补贴分三类:一是建设补贴,餐饮企业社区门店设助餐专区补3万元,物业、高校等食堂开放资源设专区补5万元,用社区闲置房产新建社区食堂补10万元;二是运营补贴,按服务次数每年最高补3.5万元;三是基础费用优惠,助餐点水电气暖按居民用价收费。

根据《西安市推进基本养老服务体系建设实施方案》,到2025年底,“一社区一站点、一街道一中心、一区县一院”的三级养老服务设施网络基本建成,城市嵌入式养老服务网络全面覆盖。融入社区生活场景,依托社区场地、直接服务社区老人的社区老年助餐服务,则是西安市推进嵌入式养老模式的一个缩影。

文/图 本报记者 李佳

健康便民+安全科普

这场志愿服务活动暖了居民心

本报讯(记者 陶颖)8月28日,一场集健康守护、生活便民、安全科普于一体的志愿服务活动,在咸阳市国润翠湖小区、渭滨苑小区同步开展。

此次活动,由咸阳市慈善协会公益志愿者分会牵头,联动咸阳新思路社会工作发展中心、咸阳志洁义剪志愿者服务队、陕西中医药大学第二附属医院、秦都兔博士口腔门诊及陕西国际商贸学院医药学院等单位,组织30余名志愿者分工协作,以专业与热忱为千余名群众送去“家门口的温暖”。

活动现场,健康服务专区最受居民关注。陕西中医药大学第二附属医院医护志愿者携带便携诊疗设备为居民提供血压测量、血糖检测、心肺听诊等基础检查,并针对老年人常见的高血压、关节炎等慢性病,逐一讲解用药规范与日常护理要点;秦都兔博士口腔门诊团队则围绕口腔健康提供服务,不仅免费为儿童与老人检查牙齿,还通过模型演示正确刷牙方法、普及龋齿预防知识,让健康理念深入人心。

生活便民服务同样贴心,咸阳志洁义剪志愿者服务队免费为居民理发获赞。

此外,陕西国际商贸学院医药学院志愿者还在渭滨苑小区重点开展防诈宣传,并协助社区工作人员引导居民下载“国家反诈中心”APP,让社区居民筑牢安全防线。

社区举办生日会 让老人享幸福时光

本报讯(记者 姬娜)“我和老伴年纪大了,儿女不在身边,社区常常邀请我们参加活动,我们认识了许多邻居。今天又给我们过生日,我感觉特别开心!”8月28日,在西安市郭杜街道居安路第一社区举办的“情暖夕阳 共庆生辰”长者集体生日会上,寿星李女士激动地说。

活动现场,社区老年大学的非洲鼓表演拉开生日会的序幕,工作人员逐一为老人们戴上生日帽,全场齐唱生日歌。在温馨的氛围中,老人们许下心愿。90岁高龄的滕女士与社区党委书记共同切生日蛋糕,并将甜蜜分享给在场的每一位寿星。

现场除了歌舞表演和击鼓传花游戏,社区还联合中医疗养站的医护志愿者为老人们提供测量血压、按摩和健康咨询等服务。

该社区党委书记、居委会主任吴二琳说,针对空巢、独居老人缺乏陪伴的现状,社区通过丰富多彩的活动搭建交流平台,并依托社区养老服务站,提供日常探访、健康监测、老年大学、应急帮扶等全方位常态化服务。未来,社区将持续深化“居安乐民、暖心养老”的服务理念,围绕长者多元化需求整合辖区资源,推出更多精准化、个性化服务与活动,让每一位长者都能在社区的悉心呵护下安享幸福晚年。

社址及印刷地址:西安市环城南路东段1号 邮编:710054 售价每份1元 广告发布登记编号:61010020170002 陕西日报印刷厂承印 本报部分图片源于网络,请作者与本报联系