

## 从“有”到“优”

## 便民服务背后的治理升级

9月12日上午,西安市铁路新村小区内热闹非凡。当天,西安市多个社区同步开展便民集市活动,将服务送到居民家门口。

## 惠民服务有温度

在碑林区铁新社区开展的“惠民零距离·服务有温度”主题便民集市活动中,太乙路司法所、慈善先锋志愿服务队、西安市第九医院等单位携手参与,10余张服务台沿主干道依次排开,铁路新村小区化身“便民服务超市”。

“现在外面磨刀的越来越少了,社区把服务办到我们心坎上了!”居民刘师傅提着刚磨好的菜刀,满脸笑意。从9时到11时,该摊位共为居民打磨刀具30余把,清脆的磨刀声中,流淌着浓浓的邻里温情。

义剪区,理发师为老人精心修剪发型;旧衣捐赠点,居民提着整理好的衣物有序捐赠,工作人员仔细登记、分类整理,将爱心传递至需要帮助的群体;义诊台前,医护人员为居民测量血压、血糖,耐心解答各类

健康咨询;反诈宣传区,工作人员通过案例讲解、互动问答等方式普及防骗知识,现场发放宣传手册百余份,提高居民识骗、防骗能力。

同日,西安市雁塔区电子城街道电子正街社区、二〇四所社区分别举办“头雁”便民集市,吸引大量居民积极参与。

政策宣传区成为居民获取信息的“流动课堂”,社区工作人员围绕医保新政、养老保障、就业扶持、消防安全等内容进行“接地气”解读,让政策条文变为居民听得懂、用得上的实用指南。

免费配镜服务温暖人心,医护志愿者认真为老人检查视力,并现场调配老花镜。“眼睛花了,孩子不在身边一直没有去配镜,现在戴上看得特别清楚,社区想得真周到

了!”70多岁的李女士喜悦之情溢于言表。

健康义诊覆盖全面,辖区医护团队为居民提供血糖、血压、口腔、甲状腺等项目检查,并开展眼部热敷、艾灸等理疗服务,普及健康保健知识,助力居民早发现、早预防健康隐患。

此外,集市还设置公益宣传专区,工作人员通过展板、手册讲解野生鸟类保护知识,围绕网络安全宣传周普及诈骗防范与安全上网常识,银行人员解读金融、理财与反诈知识,帮助居民远离风险。有的社区还开设农副产品销售区,食材新鲜优质、价格实惠,居民在享受服务的同时实现“一站式”采购。“逛集市理发、磨刀后顺带买菜,省了不少事!”居民张先生笑着说。



健康义诊服务进社区。

## 便民服务背后的治理升级

从爱心捐献到健康守护,从家电维修到反诈宣传,一场场便民集市整合多方资源,精准回应居民多样化需求。为何社区频频开展进社区活动?背后是基层治理理念的深刻转变。

参与活动的西安市中安应急救援中心志愿者服务队负责人蔡燕表示,随着城市化进程加快,居民对社区服务的期待已从“有没有”转向“好不好”。通过整合辖区单位、医疗机构、志愿团队等资源,社区以“便民集市”形式实现服务集成化、场景化,既提

升了服务效率,也增强了居民的参与感和归属感。

同时,这类活动强化了邻里互动,唤醒了社区温情。在一次次面对面的服务中,居民之间、居民与社区之间的情感纽带得以加固,社区正从“居住空间”逐渐变为“生活共同体”。

铁新社区相关负责人表示,未来将持续链接优质资源,按需推出服务,推动便民服务常态化、精细化,真正让居民的幸福感和获得感在家门口持续升级。

文/图 本报记者 姬娜

## 银发社团备战中秋汇演

将近中秋节,节日的氛围已提前在西安市未央区谭家街道香克林社区蔓延开来。连日来,社区的不少民间文艺社团投入到紧张的排练中,精心打磨为社区中秋文艺汇演准备的节目。在“文化惠民”理念的支撑下,一个个民间社团让老年人在艺术追求中收获了快乐与成就感,更成为拉近邻里距离、增强社区凝聚力的纽带。



老年模特队练习走秀。

## 走秀、合唱练起来

9月11日上午,在香克林小镇一栋住宅楼的一层大厅,十几位老年模特穿着统一样式的旗袍,拿着红色斗笠,踏着舒缓的民乐旋律,练习精心准备的《斗笠走秀》节目。

在大厅的镜子前,小区居民韩莉跟着大家一起调整步态,双手轻轻搭在腰后,跟随领队老师的节拍迈出优雅的步伐,随着转身的动作,裙摆划出柔和的弧线,让人丝毫看不出她已经71岁了。

“我加入这个社团已经6年,平时闲暇跟姐妹们练形体、学走秀,心

情愉悦了,人也变得更精神了。”韩莉说,在这里跟着专业老师学习,还有机会外出演出、比赛,每次获奖都觉得自己又回到了年轻奋斗的时候。

这个百合花艺术团的成立源于团长杜晓茵的爱好。退休之后,杜晓茵对形体、瑜伽方面很感兴趣,便在外面报了课程学习,周围的邻居看到她平日里精神焕发,纷纷向她请教秘诀。后来,她便想着干脆把大家组织起来一起提升。如今,社团成员已经有30多人。

走进小区人防地下室,一首首慷

慨激昂的歌声随之而来。十几位老人跟着指挥和电子琴的节拍,齐声练习《壮美延安》——这是合唱团即将在社区中秋文艺汇演上表演的曲目。领唱王芝侠一边指导大家演唱要领,一边鼓励大家不要着急慢慢来,一定要把最好的状态呈现在舞台上。

78岁的王芝侠是一位退休教师,因为懂音乐、能识谱,2011年小区办文艺晚会时,她便被大家推举在晚会上表演节目。后来,在社区的支持下,她跟几位热心邻居一起组织成立了香克林社区合唱团。

## 打造优质平台让老年人“学有所用”

记者了解到,香克林社区现有合唱团、百合花艺术团、秦腔团、舞蹈队、书法班、电子琴班、读书会等多个社团,这些社团最初大多都是从“银龄课堂”开始,社区通过线上便民服务群、楼栋群等平台发布招募信息,线下在社区公告栏张贴海报,请社区中的“热心能人”加入,凭借自身特长,为社区老年人免费授课。

为了确保课程内容贴合老年人实际需求,社区还组织志愿者与工作人员通过问卷调查,广泛收集老年人意见,同时召开座谈会,邀请不同年龄段、不同兴趣群体的老年代表参与,深入探讨课程设置。

香克林社区党支部书记吴秀娟说,尽管资源有限,但教学过程中互动交流氛围很好,志愿者与老年人、老年人与老年人之间相互学习、交流分享,加上定期组织各类

学习成果展示活动,将大家的学习成果转化为实际行动,让他们感觉到“学有所用”。

吴秀娟表示,香克林社区秉持“文化惠民”的理念,推出丰富多彩的文化生活平台,给居民打造更优质的文化平台,不仅拉近了邻里之间的距离,更增强了大家的凝聚力和归属感。

文/图 本报记者 文晨

## 社区运动会 欢乐享不停

“加油!加油!”9月9日,伴随着阵阵欢呼声,西安市未央区紫薇希望城社区一场别开生面的社区运动会拉开帷幕。运动会设置5个妙趣横生的比赛项目,吸引众多居民踊跃参与。

“东西南北跑”作为开场项目,点燃了现场热情。参赛选手腰系弹力绳,奋力冲向四个方向的标志桩,既要拼速度,又要讲配合。根据触碰顺序计分,4分最高,1分最低,紧张刺激的比拼让参与者和围观居民都兴奋不已。“这游戏太有意思了!既锻炼身体,又考验默契!”居民王女士赛后仍难掩激动。

紧随其后的“锤丸游戏”以精准决胜。两人一组,在规定时间内比拼投球入穴数量。看似简单的动作,实则对眼力与手感要求颇高。“别看这球小,想投准可真不容易!”选手李先生笑着感慨,引得众人会心一笑。

“四平八稳”则是一场平衡与耐心的较量。两名队员需协力持盘运球穿越障碍,途中球不得落地。刚完成挑战的小张一

边喘气一边说:“全程都得全神贯注,手一抖就前功尽弃!”这项比赛让居民在小心翼翼中体验协作的乐趣。

将气氛推向高潮的当属“套大鹅”环节。面对一排憨态可掬的大鹅模型,居民们轮番上阵,同时投圈。每当有人成功套中,现场便爆发出阵阵喝彩声。“套中了特别有成就感!大家都玩得特别嗨!”居民赵女士满脸笑容地说。

压轴项目“魔力转圈圈”趣味十足,选手需边转呼啦圈边跑向终点。转圈奔跑的滑稽姿态惹得笑声不断。“转着圈圈太难了,但特别好玩!”居民小刘赛后意犹未尽。

此次运动会不仅让居民在轻松愉快的氛围中享受了运动的乐趣,更拉近了邻里之间的距离。该社区负责人表示:“我们希望通过这类活动增强社区凝聚力,促进居民交流互动。未来将持续推出更多丰富多彩的活动,共建和谐美好的社区家园。”

文/图 本报记者 姬娜



居民在比赛中