

民生银行西安分行 做养老金融“同行者” 助力银龄幸福生活

“老吾老，以及人之老。”老有所养是牵动亿万家庭的民之关切。做好养老金融大文章，构建多层次、多元化养老金融体系，更是关乎高质量发展的“国之大者”。

为深入贯彻中央关于积极应对人口老龄化的战略部署，切实把金融“五篇大文章”落地落细，民生银行西安分行(以下简称“西安分行”)立足时代需求——积极打造养老金融优选银行，明确核心发力方向，聚焦养老金金融、养老服务金融、养老产业金融三大细分市场，通过九大举措构建全方位服务体系，致力于以专业金融力量赋能养老事业，为亿万老年人“悦享银龄生活”保驾护航。

升级适老服务 多维发力筑牢养老金融服务屏障

五载深耕，匠心筑梦。自五年前布局特色养老服务体系起，西安分行便以先行者姿态，在养老金融领域持续探索创新，从2020年“乐老金融”初绽锋芒，到2021年“民生悦享”品牌升级，如今已构建起“悦享财富、便利、课堂、舞台、出行、健康、礼遇”七大服务板块，始终坚持“以客户为中心”理念，全方位覆盖老年客户金融与生活需求，让银发生活更有温度。

2025年上半年，该行再添养老金融新动能。一方面，建立健全养老金融专项领导机制，在业务规划、绩效考核、资源配置和授信审批上出台专项支持举措，凝聚全行力量提升服务质效；另一方面，积极搭建合作生态，联合本地养老保险公司打造养老金业务交流平台，提

供企业年金全链条服务，截至6月末，分行养老金合计托管业务规模达147.86亿元，为养老保障注入金融活水。

在个人养老服务领域，该行同样成果丰硕。通过代发进企、小微企业服务、厅堂业务办理等场景开展政策宣导，有效激发个人客户参保意愿，累计开立个人养老金账户8万户。此外，该行精心打造“全周期”养老产品矩阵，涵盖养老储蓄存款、理财、基金、保险四大系列，通过搭建“专属养老产品系列货架”，适配个人养老金账户需求，针对老年客户风险偏好，推出“安心存”“天天盈”等专属产品，以低风险组合保障收益稳定，用专业金融服务，为银发群体的幸福晚年保驾护航。

创新“养老蜂巢”方案 多举措破解民营养老产业难题

西安分行不仅构建出综合平台，为养老金提供一站式陪伴服务，同时还积极融入国家养老战略，深入研究养老产业需求，全力做好养老产业企业综合服务。针对民营养老院普遍面临“融资难、资金管理效率低”的发展困境，西安分行创新推出“养老蜂巢”综合服务方案，通过加大信贷供给、优化审批机制、推动链式开发、申报专项再贷款等多重举措，为养老产业注入金融活水，全力支持银发经济高质量发展。

为精准对接养老产业需求，该行组建专项服务团队，深入走访市区民政部门，对养老机构开展全方位调研，在此基础上打造的“养老蜂巢”方案，整合机构建设融资、智慧化资金管

理、长者专属财富规划三大核心模块，实现“一站式”综合服务覆盖，有效填补民营养老院的金融服务空白。2025年，已累计发放养老产业贷款1963.89万元，支持7户养老产业客户，切实加大了银发经济领域的信贷供给力度。

针对养老产业投资规模大、回收周期长的特点，西安分行结合区域经济特色，聚焦医疗器械与医药制造、养老科技与智慧养老、老年产品批发零售与租赁、医疗及养老机构四大重点行业，深入开展市场调研与行业研究。通过产业链链式开发模式，运用供应链金融产品，打通养老产业上下游融资瓶颈，降低供应链整体融资成本，助力养老产业生态持续完善。

深耕硬件软服线上 升级适老金融服务水平

长期以来，民生银行致力于为老年客户提供更便捷、更友好的适老服务，将老年客户金融体验置于核心位置，从硬件设施、软性服务、线上渠道三维度协同发力，全方位提升网点“适老化”服务质效，以细致关怀与专业服务，为银发群体筑牢金融服务保障。

在硬件配置上，分行以“便利化、人性化”为核心，持续优化网点布局，全力打造“专座、专窗、专区、专栏”四专服务体系，各网点不仅设有老年人绿色通道，还贴心配备老花镜、放大镜等便民设施，并为其定制醒目放置架，细微之处尽显服务温度。

在软性服务层面，突破传统服务边界，推出“一站式、陪伴式”暖心服务。针对行动不便

的老年客户，服务场景不再局限于网点，而是延伸至客户身边，分行主动为特殊老年客户提供上门服务，解决客户无法到店办理业务的难题。在线上端，迭代优化“手机银行APP长辈版3.0”各项功能，聚焦老年客户线上使用习惯，为老年客户提供专属“大字版”和“简洁化”的流畅服务体验。

此外，民生银行西安分行拥有64家社区网点，充分发挥网点“贴近社区、贴近老年客户”的“人缘”“地缘”优势，以“服务+防护”双轨模式筑牢养老保障网。一方面，打造系列特色促老活动：“悦享生日会”自2020年起每月举办，融入文创、金融知识与反诈宣传；2024年“悦享时光民生相伴”敬老季开展278场活动，触达5.7万余人次，送出1.2万余元慰问物资，义诊服务千余老人；2025年上半年，304场“诗书翰墨·悦享民生”书法交流大会吸引2578名老人参与。另一方面，精准发力反诈宣传，创新推出“智慧民生 安全金融”专题活动，走进养老院、养老服务站点等，通过“咨询台服务+情景模拟”，帮助老人掌握反诈知识，切实守护老年客户“钱袋子”。

从政策响应到体系构建，从产品创新到服务升级，民生银行西安分行以金融为笔、以温情为墨，在养老服务的画卷上不断书写新篇。未来，民生银行西安分行将秉持“服务大众、情系民生”的企业使命，努力构建一站式综合化养老金融生态，帮助更多客户实现老有所养、老有所乐、老有所学、老有所依、老有所为的美好愿景，以暖心服务点亮银龄生活“幸福感”，为应对老龄化挑战、构建老年友好型社会贡献更多民生力量。

中国民生银行 西安分行
CHINA MINSHENG BANK XI'AN BRANCH

广告

民生乐秦卡 品质生活家

秦人幸惠!

新客全年最高可享6020元云闪付消费券

新客见面礼

云闪付消费券

¥20

开卡30天内达标

达标金喜礼

云闪付消费券

¥30

首次达标 次月可领

贵宾月月礼

月月达标月月领 年度最高6000元云闪付消费券

30^元

银卡

100^元

金卡

150^元

白金

300^元

铂金

500^元

钻石

活动时间：即日起至2025年9月30日

权益加码：持卡达标享【N+任务】、【非凡礼遇】涵盖购物、娱乐、美食、出行、康养、运动、生活等多方面权益。

具体活动咨询、建设或投诉可咨询民生银行各网点或中国民生银行客服95568

码上办卡

中国民生银行
CHINA MINSHENG BANK

广告

关于个人养老金账户
看这里就够了!

💡 什么是个人养老金?

我国是多层次、多支柱的养老保险体系

- 第一支柱是基本养老保险：包括职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险，属于公共养老金，由国家、单位、个人共同承担。
- 第二支柱是企业年金和职业年金，由单位和职工共同缴费，国家给予政策支持。
- 第三支柱是个人储蓄性养老保险和商业养老保险。

个人养老金
是指政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营、实现养老保险补充功能的制度。

💡 参加个人养老金有什么好处?

- 在基本养老保险的基础上，再增加一份积累，退休后再多一份收入
- 可以帮助个人理性规划养老资金
- 可以享受税收优惠政策

💡 为什么选择民生银行?

- 产品丰富：可购买符合规定的存款、公募基金、商业养老保险
- 税收优惠：缴存当年最高享税优5400元
- 操作便捷：手机银行办理，足不出户

领取条件：个人养老金资金账户封闭运行，参加人达到以下任一条件，可以按月、分次或一次领取个人养老金，并根据需要变更领取方式。

- (一) 达到领取基本养老金年龄；
- (二) 完全丧失劳动能力；
- (三) 出国(境)定居；
- (四) 申请领取个人养老金之日前12个月内，本人或配偶、未成年子女发生的与基本医保相关的医药费用支出，扣除医保报销后个人负担(指医保目录范围内的自付部分)累计超过本省(自治区、直辖市)上一年度居民人均可支配收入的；
- (五) 申请领取个人养老金之日前2年内，领取失业保险金累计达到12个月的；
- (六) 正在领取城乡最低生活保障金的。

参加人死亡的，其个人养老金资金账户中的资产可以继承。

95568
www.cmbc.com.cn

个人养老 民生相伴

具体业务咨询、建设或投诉可致电中国民生银行客服电话：95568。

扫码立即开户

2023-5912425