

国家金融监督管理总局陕西监管局 打造广覆盖养老金融服务 助力银发经济高质量发展

陕西金融监管局认真贯彻落实党中央、国务院、金融监督管理总局关于做好金融“五篇大文章”的部署要求，2024年9月，联合省民政厅、省人社厅印发《陕西养老金融高质量发展实施方案》。

创新推动金融保险机构支持养老产业发展千亿行动，积极落实全面实施个人养老金制度，全力构建符合陕西实际和群众需要的广覆盖、宽领域、可持续的养老金融服务体系，助力陕西银发经济高质量发展。



开展个人养老金业务宣传。(资料照片)

养老金融产品供给日益丰富

辖内金融机构稳步推进产品创新，认真落实全面实施个人养老金制度要求，积极参与养老保险二、三支柱建设，持续深化养老金融供给侧结构性改革。招商银行西安分行不断丰富个人养老金账户产品，可选产品数量超200

个，涵盖储蓄、基金、保险、理财四大系列。

国寿养老陕西分公司上线10款商业养老金产品，提供多种养老规划和财富管理方案，满足不同风险偏好群体的需求。

西安银行将老年人信用卡申领

年龄上限增调至65周岁。

广发银行西安分行将原有信用消费贷产品申请年龄从原来的55周岁放宽至65周岁，并推出单笔借款最长期限10年的中长期大额信用消费贷产品，满足老年人医疗、教育、旅游等综合消费需求。

养老金融服务领域持续拓宽

辖内银行保险机构结合自身市场定位和发展特点，积极拓展养老金融服务场景，不断优化适老友好型消费环境，满足多样化的养老服务需求。

西安银行推出西北地区法人银行首个养老金融品牌——西银禧安健，打造“金融+”跨界联盟，与陕西广电、汉唐公证处等单位签署战略合作协议，满足老年客户资产传承、法律咨询、金融宣传等多方面需要。

民生银行西安分行升级优化“民生悦享”老年客群服务品牌，提供悦享课堂、悦享出行、悦享健康等七项综合服务。

工商银行陕西省分行推出适用于老年人的手机银行“幸福生活版”，为客户提供资产规划、财富管理、养老生活等一站式服务。

农业银行陕西省分行全面完成全行625家网点适老化改造，建成1家养老服务特色网点。

兴业银行西安分行建立以分行营业部为服务中心，43家社区支行为服务节点的“安愉人生”网格化养老金融服务体系。

西安银行联合西北政法大学、汉唐公证处举办“公证护航，养老无忧——金融+公证便民服务进社区”活动，为有财产分配需求群体及独居、高龄老人提供“金融咨询+公证服务”一站式服务，帮助规避家庭财富传承风险，提供更全面专业的支持。

养老产业支持保障有效增强

部分银行保险机构从强化信贷支持、参与产业布局、增加风险保障等方面多点发力，持续提升养老产业支持力度。我省13家银行保险机构参加省民政厅等部门组织的金融支持养老产业发展千亿行动，对我省优质养老产业和相关企业授信保障支持1165亿元，为推动陕西银发经济注入金融动能。

建设银行陕西省分行推出“养老服务机构评价工具”，积极解决养老服务评价难题。

工商银行陕西省分行为部分医养结合型项目改造的社区医院量身打造了“咸阳医养贷”融资方案，通过医保结算额、经营年限等可采集数据，建立客户准入与授信额度测算模型，为社区医院提供精准的融资支持。

民生银行西安分行针对民营养老院“融资难、资金管理效率低”等问题，创新推出“养老蜂巢”综合服务方案，该方案涵盖机构建设融资、智慧化资金管理、长者专属财富规划等模块，实现“一站式”综合服务

覆盖。

秦农银行重点支持医疗卫生养老机构，共计授信金额46.6亿元，为相关领域提供强有力的金融支持。

泰康人寿在西安总投资15亿元建设养老社区，可提供超1000个养老及护理单元，为老年群体提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等康养服务。

中国人寿陕西省分公司向总公司推荐陕西6个“城心”机构养老项目，推动总部来陕考察。

养老金融宣传覆盖不断拓展

各银行保险机构充分利用“敬老月”等活动节点开展“线上+线下”养老金融知识普及，同时加强与各级政府部门、行业协会联合宣传，有效提升养老金融知晓面和认知度。

工商银行陕西省分行联合省社会福利与养老服务协会共同举办“养老金融大讲堂”，面向250多家养老机构及千余名员工和客户开展养老金融宣传。

浦发银行西安分行联合西安市民政局、碑林区民政局、西安市老龄事业发展中心等单位，深入社区开

展“人口老龄化国情教育暨银龄行动”，普及人口老龄化国情知识，宣传养老政策法规。

西安银行聚焦社区宣传，已入驻全省近30%的社区，开展养老金融宣传活动5200余场，累计服务社区居民超20万人次。

中国银行在全辖区276家网点均投放“中银老年大学”“银发地图”“个人养老金及新市民服务”“全民反诈消保宣传”等视频，面向到店客户开展养老金融、金融反诈等政策宣传。

平安银行已开展线上线下老年

客户宣传教育活动42次，官网、官方微博、客户端等信息互动6.5万次，活动触及消费者达7万人次。

平安人寿陕西分公司在职场内打造居家养老展厅，完整呈现一站式居家养老服务各项功能，宣传“保险+养老”服务模式，共举办415场次参观体验活动。

泰康养老陕西分公司在西安、宝鸡等地举办多场个人养老金政策推进会议，聚焦个人养老金政策宣传推广与落实。

国家金融监督管理总局陕西监管局供稿

陕西构建全链条养老体系 让幸福“夕阳红”触手可及

每天11时30分，西安市雁塔区小寨路街道二一三电子社区食堂便热闹起来，79岁的孙奶奶刷完卡，捧着一荤三素的热乎饭笑着落座。在黄陵县桥山街道综合养老服务中心，刘大妈接过工作人员递来的餐食，感慨“不用麻烦儿女，在家门口就能吃好住好”。

这些遍布陕西城乡的温馨场景，正是我省应对人口老龄化、织密养老服务保障网的生动缩影。陕西加快建设符合省情实际的养老服务体系，推动养老服务从服务特殊困难老年人为主向服务全体老年人转变，从机构养老为主向居家社区机构相协调、医养康养相结合转变，从政府供给为主向政府、市场、社会多元供给转变。

政策引领： 构建全链条养老保障机制

《陕西省2024年国民经济和社会发展统计公报》显示，截至2024年底，全省60周岁及以上人口达887万人，占总人口比重22.4%。此外，从省情看，选择居家和社区养老是我省绝大部分老年人的选择和习惯。

陕西省民政厅从完善政策机制、网络体系建设、养老助餐服务等方面大力发展居家社区等养老服务，让更多老年人在“家门口”就能享受到优质养老服务。

破解养老难题，政策先行是关键。省民政厅会同自然资源、住建、人社等部门，出台涵

盖居家社区养老服务体系建设规划、资金保障、人才培养等方面的政策性文件30多个，牵头建立20多个部门为成员的养老服务联席会议制度，同时建立“1+8”推进养老服务工作专班，形成跨部门协同、上下联动的工作合力。

同时，我省正加快推动《老年人优待办法》《陕西省实施〈慈善法〉办法》修订，出台深化养老服务改革发展和加快发展银发经济等政策文件。尽快出台高龄老年人保健补贴发放办法，实现高龄补贴“免申即享”，让政策红利精准直达老年群体。

网络织密： 打造“15分钟养老服务圈”

老年助餐服务是陕西养老服务的“暖心名片”。走进莲湖区郭家口社区养老服务站，一楼的社区食堂宽敞明亮，二楼的日间休息区、助浴助洁区、心理疏导室等功能区域一应俱全，10张床位随时为有需要的老人提供照料服务。

“以前哪能想到家门口会有这么好的养老服务站，现在我一有空就来这儿吃饭、聊天、练八段锦，日子过得充实又开心！”赵阿姨的话道出了许多老人的心声。

郭家口社区养老服务站负责人杨振宇介绍，服务站提供涵盖助餐、助医、助行、助购等在内的“十助”服务，让老人足不出户就能享受全方位的养老服务。

这样的服务站点仅仅是陕西养老服务网络的一个缩影。目前，

全省现有养老服务机构944个(含医养结合服务机构350个)、街道(乡镇)区域养老服务中心440个、城市日间照料中心2538个、农村互助幸福院9419个，养老床位24万张，累计完成4.7万户特殊困难老年家庭适老化改造，建成老年助餐点4929个。“智慧养老”信息平台联通服务站点和老年人家庭，助餐、助浴、助洁、助医、助急等服务一键可达，“15分钟养老服务圈”逐步成型，让老年人在家门口就能享受便捷服务。

此外，针对农村助餐难题，推广“邻里互助”“孝老食堂”等村民自治模式，鼓励乡贤捐赠、村民互助供餐，激活农村助餐“微循环”。近两年来，累计下拨1.06亿元对老年助餐服务给予“奖补”，为140余万老年人提供助餐服务。

医养融合： 破解“看病照护”双重难题

为破解老年人“就医难、照护难”叠加问题，省民政厅联合省卫生健康委、省医保局创新推出“五床联动”医养融合照护模式，推动养老机构床位、家庭养老床位、家庭病床、医疗病床、安宁疗护病床之间实现服务转介、信息互通、资源共享，并在全省13个县(区)先行先试。

我省大力推进“两院共建”，开展乡镇卫生院与乡镇区域养老中心深度合作，促进医疗资源向养老服务领域延伸。目前，全省养老护理型床位达12万张，通过

开展社区医养结合能力提升行动，实施老年健康管理、老年健康与医养结合等基本公共卫生服务项目，为居家社区老年人提供上门医疗健康服务，促进医疗、康复、护理等服务资源向养老服务领域延伸。

从政策保障到服务落地，从医养融合到助餐暖心，陕西正以扎实的举措，持续织密养老服务保障网，让887万老年人的获得感、幸福感、安全感不断提升，让“家门口的养老”更贴心、更便捷。

本报记者 王嘉