

## 平安矩阵齐聚力 共筑陕西养老金融高质量发展新格局

“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”老有所养不仅是亿万家庭的民之关切，更是关乎高质量发展的“国之大者”。

在构建多层次、多元化养老金融体系的征程中，中国平安以战略远见锚定民生需求，深度践行党的二十大及中央金融工作会议精神，将“养老金融”纳入集团核心战略布局，开辟出一条“综合金融+医疗养老”的融合创新之路，为应对人口老龄化挑战注入强劲动能。

银发经济是未来极具增长潜力的赛道，在区域实践中，中国平安陕西地区以党建为引领，全面推动驻陕专业公司筑牢经济安全、社会保障与灾害防护“三张网”，将集团战略与地方发展深度融合，让每一位老年人都能在时代霞光中享受到更有品质、更有尊严的晚年生活。

### 积极应对老龄化 探索养老金融创新新路

多年来，平安人寿陕西分公司坚守金融工作政治性与人民性，聚焦金融主业服务养老“三大支柱”，秉承“三省”理念，通过丰富增值服务与场景活动，积极构建“综合金融+医疗养老”生态圈，为做好养老金融文章筑牢根基。

平安人寿探索“保险保障+健康管理+品质养老”一体化模式，精准满足多元养老需求。在“保险+健康管理”领域，2021年推出“平安臻享RUN”健康服务计划，提供全生命周期医疗健康服务，重点打造特色体检、在线问诊等五大服务；2024年10月升级“平安家庭医生”品牌，发布“11312”主动健康管理服务体系，组建双重认证家庭医生团队，遵循5A标准服务路径，针对三类人群提供主动健康管理，

并开放12项稀缺医疗资源，同步作出“健康主动管、慢病能管好、疾病管全程”的服务承诺。

“保险+居家养老”方面，2022年推出“平安管家”服务品牌，以智能、生活、医生三位一体管家为核心，围绕“医、食、住、行”等十大场景提供全生命周期解决方案。截至2025年4月，该服务已覆盖全国85个城市，累计服务资格客户超19万名，实现“老人舒心、子女放心、管家专心”。

在“保险+高端康养”领域，分公司依托高品质康养品牌“平安臻颐年”，结合长者需求发布旅居权益与CCaH权益，并首创“七维健康”理念，从身体、情绪、社交等七个维度呵护长者健康。目前，平安高品质养老社区已在广州、上海等5城启动建设，未来将持续“城芯”布局，完善一线及新一线城市覆盖。

同时，分公司从“添平安”到“享平安”，持续创新升级“保险+服务”模式，实现全生命周期陪伴客户。2025年4月推出“添平安”保险+服务体系，包含“平安启承”“平安添享”等六大产品服务系列，以保险为核心整合内外资源，匹配医疗、健康、养老服务，重新定义“好保险”标准。2025年7月，再度依托集团资源发布“享平安”客户权益体系，打造体育运动、子女教育、文娱生活、健康管理四大场景会员增值服务，为客户带来“省心、省时、省钱”的“好生活”体验。

### 织密三秦养老保障网 赋能银发经济新发展

“老吾老，以及人之老”，在陕西推进养老金融高质量发展的进程中，平安产险陕西分公司围绕“保障+服务”双轮驱动，构建起多层次、全场景的养老保障体系。

作为目前陕西唯一承办长期护理保险的财险主体，平安产险陕西分公司深度参与国家长护试点工作，自汉中市2021年启动试点以来，始终秉持“以人民为中心”的发展理念，为重度失能人员兜底基本照护需求。2023年至2024年，平安产险连续两年为汉中37.2万城镇职工提供失能护理保障，其中60岁以上老年人约8万人，累计近3000人享受到专业长护服务。

在老年人意外风险防范上，平安产险陕西分公司同样成果斐然。2021年至2024年，作为西安市老年人意外险项目中标服务商，由总经理牵头组建专属项目组，服务覆盖雁塔区等九区。近四年间，累计为近80万人次老年人提供惠民保险服务，为全市约54.1万人次老年人提供超324亿元风险保障；累计处理赔付案件1270件，赔款支出482.3万元，以高效理赔与专业服务，为老年人日常出行与生活撑起“安全伞”。

此外，平安产险陕西分公司还从“安居”与“护理”两大维度延伸保障触角。安居方面，平安家财险提供最高266万元房屋主体及装修保障，配套家电清洗、110种居家维修等服务，守护全家三代住房安全；护理领域，公司创新推出养老设备产品责任险、家政服务责任险与养老机构责任险，分别为智慧养老设备质量、家政服务纠纷、养老机构日常运营保驾护航。其中，2021年至2024年，为陕西部分区县180家养老机构提供风险保障8.955亿元，全方位化解养老服务各环节风险。

### 平安多主体协同发力 绘就陕西养老金融新图景

当养老成为关乎民生福祉与社会发展的

重要议题，金融力量正成为破解养老难题的关键支撑。在广袤的三秦大地上，平安银行西安分行、平安人寿陕西分公司、平安产险陕西分公司、平安养老险陕西分公司等多家单位协同联动，从产品创新、服务升级、普惠覆盖三大维度深耕养老金融领域，以多元化举措织密养老保障网，为长者幸福晚年注入金融温度。

平安银行西安分行精准锚定老年客群需求，持续丰富养老金融产品供给。针对长者对稳健理财的偏好，重点打造“平安存”存款产品与灵活宝低波动理财产品，灵活匹配不同储蓄期限需求；同时积极布局第三支柱养老保险，研发推出“平安养老无忧”等专属商业养老保险产品，凭借灵活缴费、稳健收益、长期保障的特点，结合多样化领取方式，满足客户个性化养老规划，赢得市场广泛认可。

平安养老险聚焦普惠养老需求，构建全方位产品与服务体系。通过开发平安富民宝、安之心等养老保险产品，既为企事业单位职工补充养老保障，也为新产业、新业态劳动者及灵活就业人员提供灵活保障选择；在企业年金领域，简化建立条件、提升缴费灵活性，积极拓展事业单位非在编人员、地市平台公司等群体业务，推动企业年金普及；同时受托管理全省机关事业单位职业年金贰号计划，规模超101.28亿元，以专业管理助力养老储备优化。

未来，中国平安驻陕地区各专业公司将继续立足陕西本土，深化养老金融创新，以协同之力完善养老保障体系，为陕西养老事业高质量发展贡献更多“平安方案”。

中国平安 PINGAN

专业·价值

专业 让生活更简单

# 出行就选平安行

## 平安行 出行安全守护计划

全旅程风险干预 · 15分钟急速救援 · 异地就医零障碍



扫码即可投保