

恒丰银行西安分行

夯实养老金融“硬支撑和软实力” 守护银发客群“安全感和幸福感”

近年来,恒丰银行西安分行积极践行金融工作的政治性、人民性,聚焦“银发经济”新需求,深耕养老“金融田”,通过“核心赋能、品牌升级、温情守护”三大抓手,持续探索和推进接地气、有温度的养老金融业务发展模式,用心为银发客群绘就养老金融温暖底色。

核心赋能

夯实养老金融服务“硬支撑”

聚焦养老金融的重点领域和关键环节,恒丰银行西安分行通过加强政银合作、支持养老产业发展等方面多措并举,推动金融服务提质增效。

西安浐灞国际港作为区域经济发展与对外开放的核心载体,近年来开发进程持续加快,随之产生的被征地农民群体的养老保障成为一项关键的民生保障课题。此前,西安浐灞国际港社会保险基金管理中心在处理被征地农民养老保险业务时,面临“线下流程多、数据孤岛多、办理效率低”三大痛点,业务审核依赖人工核对,待遇发放周期长,且难以实时掌握资金流转与账户状态。恒丰银行西安分行在获悉社保中心的业务需求后主动对接,提出联合开发被征地农民养老保险服务平台的解决方案。系统成功上线后,被征地人员补贴待遇明细查询、发放等业务均通过线上办理,有效提升了便利性,已累计实现代发33万余人次,金额近2亿元。

养老机构是养老产业的重要一环,不仅

承载着社会化养老的服务职能,更是推动养老服务专业化、规模化发展的关键力量。荣华养老服务有限公司是一家从事机构养老、社区日间照料、居家上门服务以及医养结合型护理等的综合性养老服务机构。近年来,伴随服务范围及业务规模的不断扩大,公司计划对旗下部分养老机构基础设施进行升级改造,同时急需采购一批医疗护理用品。较大规模的集中投入使公司面临短期流动资金压力,且受制于传统融资渠道额度有限、审批周期较长等难题。了解到企业融资需求后,恒丰银行西安分行快速响应,组建业务团队实地走访,为企业量身定制金融服务方案,依据相关政策及企业现金流季节波动特征,在向企业发放1000万元流动资金贷款的同时,给予利率优惠并设置灵活还款方式,有效解决了企业的燃眉之急。

品牌升级

打造养老金融服务“软实力”

聚焦广大老年客群金融需求,恒丰银行西安分行持续优化服务体验,着力打造“岁享”养老金融服务品牌,全面推进网点适老化改造,用专业的金融服务和细致的人文关怀,真正成为老年客户幸福晚年的“守护者”与“贴心人”。

恒丰银行西安分行推出的“岁享”中老年客群服务品牌,建立“七个一”岁享客群服务体系,推出专属大额存单、专属理财等产品矩阵,满足中老年群体资产保值增值需

求。推出老年人专属借记卡“恒享福”卡,免工本费、短信服务费。定期组织各营业网点开展“老年客户消费者权益保护金融知识小讲堂”“岁享客户中医健康讲座”“岁享客户特色生日会”等岁享客户活动,推动形成养老、敬老、孝老社会氛围。2025年上半年即组织各类岁享客户活动400余次,得到了中老年群体的广泛好评。

在厅堂服务方面,恒丰银行西安分行全面推进网点适老化改造,在辖内网点统一配置老花镜、轮椅、血压仪、应急药箱等便民设施,并提供微波炉、充电桩等暖心服务,着力打造集功能与温情于一体的“恒爱之家”,成为老年人愿意来、放心待、经常来的“金融驿站”。与此同时,持续优化“关爱版”手机银行,突出大字显示、语音输入、一键查询等适老功能,让老年客户享受到更贴心、更便捷的金融服务。

温情守护

提升岁享客群金融服务“幸福感”

“您看,这个大额转账前会有提醒,咱可别轻易给陌生账户转账”“买保健品前多跟儿女商量,守住养老钱才是真安心”“您身体不便,有任何金融需求,可以联系我们上门服务”……在恒丰银行西安分行各个营业网点,工作人员用长辈们听得懂的方言和家常话,结合身边发生的养老诈骗、保健品骗局等真实案例,一点点拆解电信诈骗的套路,手把手教大家识别虚假理财陷阱。

近年来,针对以老年群体为主要作案对象的电信诈骗、非法集资活动高发现象,恒丰银行西安分行在抓好金融知识厅堂宣传“主阵地”的同时,主动开展金融知识进社区、进广场等活动,持续扩大金融宣教覆盖面,切实提高老年人防范金融诈骗的“免疫力”,用心守护长辈“钱袋子”。

同时,恒丰银行西安分行充分利用“3·15国际消费者权益日”、9月“金融知识万里行”等活动节点,积极组织辖内营业网点广泛开展金融知识宣教活动。通过设立咨询台、举办专题讲座等多种形式,面向老年人重点普及金融防诈骗知识、理性投资理念、安全使用电子银行等实用内容,帮助他们识别和防范电信网络诈骗、非法集资等金融陷阱,提升风险防范意识和自我保护能力,切实增强老年金融消费者的获得感、幸福感和安全感。

恒丰银行西安分行连续两年举办“岁享杯”陕西省华服大赛,吸引众多中老年群体参与其中,将弘扬中华传统服饰文化与养老金融服务创新深度融合,不断拓展养老金融服务内涵。

“银发有依,金融有情”。未来,恒丰银行西安分行将不断延伸服务链条,融通资源、厚植优势,以专业化金融服务构建更具智慧、更有温度、更富效率的养老金融生态,助力三秦大地养老事业与产业实现高质量发展,守护每一份银发岁月的安宁与美好。



24 SERVICE HOTLINE 95395
服务热线 95395

个人养老金 缴存可节税



开户缴存一站办理
登录手机银行APP



专属存款利率

增加退休储备

每年节税360-5400元