

工商银行陕西省分行

构建养老金融全生态 托举银发幸福新高度

当清晨的第一缕阳光洒在古城西安的城墙上,家住碑林区的王大爷正用金融社保卡刷卡去早市;咸阳的李阿姨通过手机银行“幸福生活版”,轻松查询到个人养老金的收益——这一幕幕温馨场景,正是中国工商银行陕西省分行(以下简称“工行陕西省分行”)深耕养老金融、服务三秦银发群体的生动缩影。

面对我国人口老龄化加速的新形势,工行陕西省分行始终牢记国有大行使命,将服务养老事业作为金融为民的重要使命,立足三秦大地老龄化实际,紧扣“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的民生期待,依托工银集团“全牌照、全链条、全场景”优势,打造覆盖“养老金融、养老服务金融、养老产业金融”的全景服务生态,以金融之力筑牢养老保障根基,提升服务温度,赋能产业发展,用专业与温度倾情守护三秦长者的幸福晚年。

养老金融:

三大支柱撑起“稳稳的幸福”

当前,构建政府、企业、个人共同负担的多层次、多支柱养老保险体系成为国家养老战略重点。工行陕西省分行充分发挥综合金融服务优势,深度参与并积极助力“三大支柱”建设,为三秦百姓编织牢固的养老安全网。

社保金融服务的“主力军”。该行已累计为三秦父老发行金融社保卡超850万张,服务养老金账户突破100万户,居全省金融业首位。为进一步放大社保卡的民生服务效能,该行推出社保卡乘公交、地铁等公共交通出行优

惠,联动核心景区打造门票减免、消费折扣等专属权益,并通过进社区活动现场讲解优惠政策、指导卡片使用。该行还凭借强大的资金清算能力、领先的金融科技平台和严谨的风险管理体系,为陕西省社保基金的归集、支付、保值增值提供高效、安全、稳健的专业服务,确保养老金按时足额发放到每位退休人员手中,守护着养老保障体系的“压舱石”。

年金服务的“领航者”。依托工银集团在企业年金市场的“全牌照”优势,该行为省内300余家大中型企业、机关事业单位提供“一站式”年金解决方案,覆盖方案设计、受托管理、账户管理、资产托管、投资管理等全流程。通过精细化服务,帮助企业优化薪酬福利结构,吸引留住人才,同时为员工建立长期稳定的补充养老储备。目前,该行管理的年金资产规模累计已超500亿元,为数十万企业员工的未来养老生活增添了一份可靠的保障。

个人养老金业务的“推动者”。个人养老金制度落地后,该行将其作为服务民生、履行社会责任的重要抓手,全力推进:线上手机银行快捷开户,线下网点专人协助办理,税收优惠精准直达,全品类养老金融产品任客户选择。截至今年6月末,该行已累计开立个人养老金账户近110万户,缴存额超3亿元。

养老服务金融:

全周期适老服务暖到“心坎里”

“姑娘,麻烦帮我看看这个养老金到账没?”在工行西安某养老金融特色网点,78岁的赵奶奶刚进门,“工银爱相伴”服务专员就迎了上来,手把手帮她在自助机上查询。网点里



的爱心座椅、放大镜、应急医药箱,还有专门的“银发服务专区”,让赵奶奶倍感亲切:“工作人员很有耐心!”

工行陕西省分行深刻理解老年群体的特殊金融需求,将“适老、为老、助老”理念融入服务全流程,倾力打造线上线下一体化的“工银爱相伴”养老金融服务品牌,致力于消除“数字鸿沟”,传递金融温度,守护资金安全。

在线下,该行将网点打造成有温度的“银发港湾”。全面推进网点适老化升级改造,打造覆盖全省、层次分明的养老金融服务网络。目前,该行已在全省建成96家养老金融特色网点,旨在为更多老年客户提供有广度、有深度、有温度的金融服务。组建“工银爱相伴”服务专员队伍,提供“一对一”全程陪伴式服务,耐心解答疑问,手把手指导操作,配备移动PAD支持上门服务,让老年客户办理业务更省心、更舒心。去年以来,该行开展公益宣讲超100场、覆盖30万人次,有效提升老年群体的金融素养和风险防范能力。

线上服务同样贴心。工行手机银行“幸福生活版”(老年版)特意放大字体图标、简化流

程,养老待遇查询、生活缴费等常用功能“一键直达”,同时支持语音操作、远程协助、安全向导等功能。专为养老设计的“如意人生养老计划”,将为已签约的备老、享老客群提供“养老规划+优选产品+养老服务”的一揽子产品及服务,帮助客户实现养老财富积累,上线不久已吸引超万人签约。

养老产业金融:

赋能银发经济“全链繁荣”

“有了这笔贷款,我们就能改造护理房间、采购康复设备,让老人们住得更舒服!”今年9月,渭南市某养老机构负责人拿到300万元“养老贷”时激动地说。这是陕西省首笔养老行业专属普惠贷款,也是工行陕西省分行破解养老机构“融资难”的创新实践。

针对养老机构“轻资产、缺抵押”的痛点,该行创新推出“养老贷”,通过信用、保证等担保方式,简化审批流程、降低融资成本,为养老产业注入“金融活水”。同时该行积极学习行业政策、参加养老行业座谈会、了解养老企业诉求,为养老产业融资支持奠定合作基础。

从支持养老机构建设,到助力社区养老服务升级,工行陕西省分行将支持养老产业作为服务实体经济、践行普惠金融的重要方向,创新金融产品与服务模式,用金融力量推动银发经济“全链繁荣”,让更多长者享受优质养老服务。夕阳无限好,工银情更浓。工行陕西省分行将持续践行“金融为民”初心,深耕养老金融领域,与政府、企业、社会各方携手,共绘“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的幸福画卷!

ICBC 工银养老金融

服务银发事业 点亮金色生活

☑ 养老金金融

☑ 养老服务金融

☑ 养老产业金融

广告