

以金融温度守护“银发”美好生活 ——浦发银行西安分行的养老金融实践

在西安市雁塔区友谊东路浦发银行网点,72岁的李阿姨正戴着老花镜,在工作人员的指导下使用手机银行“关爱版”查询养老金到账情况。“这个版本字大、操作简单,还有语音提示,我们老年人用着特别方便。”李阿姨笑着说。这个看似普通的场景,正是浦发银行西安分行深耕养老金融服务的一个生动缩影。

适老化改造:让金融温度触手可及

走进浦发银行西安分行的“养老金融工作室”,处处可见为老年客户着想的细节:宽敞的无障碍通道、放大镜、老花镜、爱心专座一应俱全,业务办理区还专门配备了血压计、急救药箱和轮椅。

“我们要求工作人员必须掌握‘慢、清、问’三字诀。”分行零售业务部总经理刘莹介绍,“就是语速要慢、讲解要清楚、要主动询问老人需求。对于行动不便的

客户,我们还提供上门服务。”

这样的暖心服务并非个例。为帮助更多老人掌握智能设备使用技巧,该分行还定期在小微社区举办银发课堂,在合规的前提下,手把手教老年人学习手机银行操作、防范电信诈骗。今年以来,分行累计为老年客户提供上门延伸服务50余次,开展相关培训48场,服务老年客户超过1500人次,用实际行动赢得客户认可。

创新产品:为“银发族”量身定制

面对理财产品严重同质化,分行聚焦老年客户“稳健增值、灵活用款”需求,打造差异化产品体系。除了传统的存款产品外,针对60岁及以上客群推出了期限灵活、风险可控的银发群体专属理财产品。

针对老年客户的支付需求,浦发银行西安分行还推出了“惠老支付日”活动。每月20日,老年客户使用浦发银行卡在指定商户消费,可享受满100减20的优惠。在超市购物的刘女士说:“这个活动很实在,能省下不少钱!”

跨界联动:构建“金融+养老”服务生态圈

在长乐路支行的“健康小站”里,记者看到几位老人正在排队测量血压和血糖。这是分行与太保集团及泰康人寿合作推出的增值服务,每月定期为老年客户提供免费健康检测。

分行还联合百年老字号“同仁堂”中医馆举办“国粹中医·浦爱银发”活动,邀请知名中医专

家讲授秋冬养生知识,现场座无虚席,不少老人还预约了后续健康咨询服务。

目前,浦发银行西安分行已与5家医疗机构、3家养老机构建立战略合作,为老年客户提供健康管理、养老咨询等增值服务,正一步步向着“衣食住行医”的敬老服务生态迈进。

助力备老:未雨绸缪规划未来

养老金融服务不仅要惠及当下老年人,更要为“准老年”群体做好规划。分行积极落实总行“备老客户1+5专属服务计划”——1场养老万里行讲座+一个养老账户、一套养老账本、一份养老规划、一个养老金融专区、一位养老金融

咨询师,为中青年客户提供养老规划服务。

同时还组织开展“浦颐金生”养老万里行讲座。“以前总觉得养老是几十年后的事,听完才知道,提前规划确实能省不少心。”现场参加活动的代企员工孙先生说。

服务实体:积极支持养老产业发展

在服务个人的同时,该行还积极支持陕西省养老产业发展,重点对接养老机构、医疗健康等企业的融资需求。对于符合条件的养老产业贷款,积极运用人民银行养老金融再贷款等政策工具,降低企业融资成本。

榆林高新医院就是受益者之一。为进一步满足榆林市广大市民日益增长的养老服务需求,2023年起,该院积极筹划老年护理院项目建设,浦发银行获悉相关情况后给予榆

林高新医院1亿元贷款支持,有力推动该医院老年护理院项目建设,改善了当地养老服务设施条件。

“养老不仅是个人的事,也是全社会的事。”分行党委委员、副行长陈卓在采访中表示,“作为金融国企,我们有责任也有义务为应对老龄化社会贡献更多力量。”未来,浦发银行西安分行将继续以专业和温度,以“新”产品、“心”服务,写好养老金融这篇“大文章”。



一站式
银发专属服务