

兴业银行西安分行

擘画养老金融新图景 守护三秦大地“安愉人生”

在我国人口结构呈现新趋势的背景下，养老金融已成为金融服务“五篇大文章”中备受关注的重点领域，正从政策蓝图加速转化为惠及千家万户的生动实践。

作为扎根陕西的重要金融力量，兴业银行西安分行积极融入国家发展大局，将养老金融作为服务民生的重要支点，持续拓展服务内涵、提升服务质效，在构建多层次、多元化养老保障体系方面取得了显著成效。

据介绍，2012年兴业银行便推出国内首个养老金融综合服务方案“安愉人生”。历经十余年深耕，兴业银行西安分行始终秉持“以客户为中心”的理念，坚持养老金融、养老服务金融、养老产业金融全面推进，做好养老金融“大文章”，全力推动落实养老金融高质量发展，切实助力老有所养、老有善养。

着力开展养老金融业务 助力健全社会保障体系

党的十八大以来，我国社保待遇水平稳步提高。兴业银行紧扣社会保障体系建设需求，围绕薪酬福利类年金、个人养老金两个部分，着力推进养老金融业务发展。

依托金融科技支持，兴业银行西安分行开展包括补充养老计划、薪酬延付计划、员工储蓄计划、激励留才计划、利润分享计划和员工持股计划等在内的薪酬福利类年金业务，为众多企业提供“账户管理、受托管理、托管和投资管理”一站式综合金融服务

方案。

随着我国养老金体系第三支柱的加速发展，个人养老金成为补齐养老保障短板的关键举措。作为首批获得个人养老金业务开办资格的商业银行，兴业银行西安分行积极整合财富管理专业能力与科技支撑，推动业务从“开户”向“全生命周期规划”转型。据介绍，兴业银行西安分行打通线下线上渠道，在手机银行APP设立个人养老金专区，在账户开立、产品服务、缴存服务、线上支取等流程不断优化创新，提升客户体验，满足不同客群的养老规划需求。除此之外，西安分行还依托集团优势，不断丰富个人养老金产品货架，致力于遴选具备稳健性、长期性、普惠性的养老产品。目前已为个人养老金客户提供养老保险、养老理财、储蓄等各类产品，产品数量行业居前。数据显示，截至2025年6月末，兴业银行西安分行累计开立个人养老金资金账户超16.5万户，显示出市场对该行服务能力的高度认可。

同时，分行持续培养壮大专业养老服务队伍，培养了一批具备专业资质的养老金融规划师，助力老年客户实现财富稳健增值，安享幸福晚年生活。

加强养老服务金融建设 情暖“安愉”银发生活

目前，兴业银行西安分行依托“安愉人生”养老金融综合服务方案，形成以“专属服务、薪酬规划、增值权益、活动平台”为支撑的

“安愉人生”养老金融生态圈。兴业银行西安分行积极推进适老化改造，已建成包括1个以综合型支行为基础的养老金融服务中心和43家社区养老服务站。中心及服务站专为长者设计，在环境、设施、服务等方面全面满足其金融与非金融需求，成为常态化、嵌入式的敬老服务“港湾”。

与此同时，兴业银行西安分行坚持传统服务与智能创新相结合，在金融服务场景中保留老年人熟悉的传统服务方式，优化了辖内所有网点设施设备，设置爱心窗口、爱心座椅、无障碍通道等设施，配备老花镜、轮椅、便民药箱等物品，方便老年及特殊群体客户使用。

面对银发客户使用手机银行的难点，兴业银行则特意推出银发客户专属的手机银行“安愉版”，针对银发客户常用的注册、登录、重置登录密码、账户查询、安愉储蓄等功能，提供大字号展示，流程和交互设计更贴合银发客户使用习惯。遵循简洁、易用、稳定、智能四大原则，着力打造“视”“听”“触”多感官交互的陪伴式体验。

夯实传统金融服务的同时，兴业银行西安分行不断延伸养老服务金融外延，积极融入地方养老生态圈建设。在金融安全及增值方面，兴业银行西安分行始终以加强老年人权益保护为宣传重点，组织了形式多样的金融知识普及活动。分行走进社区，通过播放宣传片、设置厅堂展板、发放宣传单及设立“金融消保驿站”“消保加油站”咨询花车、开展“识别诈骗圈套大作战”游戏等多种方式，

向老年客户讲解支付安全知识、理财知识，进行防范电信诈骗、识破养老骗局等专题宣讲，帮助老年客户守住“钱袋子”。

围绕银发经济发展需要 加快养老产业金融建设

养老产业金融是银发经济的重要组成部分，发展养老产业金融既是商业银行服务大局之责，也是优化自身之需。

兴业银行西安分行将金融支持延伸至养老产业全链条，通过信贷支持与生态搭建，共同赋能银发经济发展。

据介绍，分行重点围绕养老用品制造、养老机构运营和医养结合项目三大领域加大融资支持：择优支持政府主导的规模化养老园区建设；聚焦知名养老品牌打造“医养结合”示范项目；创新“政府+担保+银行”多方风险分担模式，降低养老机构融资成本。通过构建产业金融生态圈，分行不仅助力补齐社会养老供给短板，更推动养老事业与产业协同发展，为区域银发经济注入可持续的金融活水。

养老金融，不仅是一项业务，更是一种带有温度的社会责任。未来，兴业银行西安分行将继续秉承“金融为民”初心，响应国家号召，持续创新养老金融产品与服务模式，进一步做深养老金融、做细养老服务金融、做强养老产业金融，不断满足老龄群体金融服务需求，助力银发群体安享幸福晚年，也为陕西地区养老事业与产业协同发展贡献更多“兴”力量。

安愉人生

为美好乐龄加分

兴业养老金融 焕新升级

「养老服务金融」 金色时光 温暖相伴

敬老专员

适老设施

银发俱乐部

养老金融服务站

老年课堂

60