机器人会聊天 智能药盒提醒服药

西安老博会勾勒“银发生活”新图景

9月19日,第三届西安国际养老产业博览会拉开帷幕。本届博览会以“秦系银龄 怡养长安”为主题,展览面积3.2万平方米,较去年规模翻倍。展会设置12个展区,吸引了500余家国内外企业、机构参展。

12大展区 一站式体验“未来养老”

本届老博会设置了智慧养老、康复辅具、旅居康养等12个特色展区。步入展馆,仿佛置身一座“银发生活实验场”,从政府政策到生活细节,从高科技产品到日常小物件,构成了完整的养老产业生态链。

AI与物联网无疑是本次展会的“主角”。智能行走机器人、脑机智能电动轮椅、远程健康监测设备等,勾勒出“居家—社区—机构”联动的智慧养老网络。同期举行的15场高端论坛,聚焦银发经济、医养结合、智慧养老等议题,专家学者与企业代表围绕行业趋势碰撞观点,为这场“银发盛宴”增添了思想深度。

在展馆里,最热闹的要数“智能养老服务机器人展区”。

“飞燕,你好。”“哇,你好啊,你在忙些什么啊?”

人形多模态交互机器人“飞燕”和桌面萌宠机器人“小优”成了全场“顶流”。它们眨着“眼睛”,还能握手、聊天,引得围观的中老年观众纷纷伸手互动。

市民赵先生看得目不转睛:“我平时上班忙,快80岁的老爸一个人在家,就想买个能陪他聊天的机器人。”

据上海归墟机器人科技有限公司产品经理介绍,“飞燕”具备视觉、听觉、语言三重感知能力,可进行情绪识别与共情回应,还能提醒服药、监测健康数据,遇到突发情况会自动呼救或提供健康提醒。另一款机器人“小优”则以桌面宠物造型俘获了不少老人的心。

除陪伴型机器人外,康复训练机器人、智能护理床、远程健康监测设备也集中亮相,展现了科技为养老生活带来的革命性变化。

在康养产品展区,随处可见充满“小心思”的创新设备。一款看似普通的手表,能实时监测心率、血压、血氧饱和度,指标异常时会自动报警;智能药盒能准确提醒老人服药,并通过APP通知家人;便携式心电图仪则让老人足不出户就能完成基础心脏检查。

老人体验桌面机器人。

细节里的安全:适老化改造

与智慧养老展区的“科技感”不同,适老化改造展区更“接地气”,因直击“老年人居家安全”这一核心,吸引了大量有改造需求的市民驻足咨询。在陕西本土企业“秦美家”的适老化数字体验空间,一套1:1还原的适老化住宅模型,直观展示了如何通过细节改造,让居家环境更适合老年人生活。

“很多人不知道,跌倒已成为65岁以上老年人伤害死亡的首位原因,且80%的跌倒发生在家里,尤其是卫生间、厨房、客厅这些高频活动区域。”“秦美家”客户经理孙靖雯一边向参观群众讲解,一边引导大家观察模型细节。记者看到,模型卫生间内有一款坐式淋浴器,背板可折叠、背部带喷水口,还能置入沐浴椅,搭配L型扶手与可多角度调节的淋浴喷头。“老年人腿脚不便,这款淋浴设备很受老年朋友欢迎,可多角度调节的喷头,能大大提升洗浴安全性与舒适度。”孙靖雯说。

据介绍,从咨询情况看,市民最关注的是地面防滑改造与卫生间适老化升级。

三秦“老友记”成员成了“体验官”

在老博会上,本报组织的50余名三秦“老友记”成员化身“体验官”与“顾问”,穿梭在各个展厅:既为参展市民提供引导服务,也为参展企业反馈了真实的用户需求,成为展会与老年群体间的“桥梁”。

今年72岁的王阿姨是“老友记”成员之一,她告诉记者,逛了一天老博会,最让她心动的是智慧养老展区的AI护理机器人和陪伴机器人:“现在年轻人工作压力大,照顾老人的时间有限,有了这些机器人,能帮子女分担不少,老人也有人陪,不孤单。特别是能护理的机器人,能帮老人翻身、擦身。”王阿姨表示,已记下感兴趣的产品信息,回去后会和子女商量,考虑给家里老人购买。

75岁的杨阿姨因照顾90多岁的母亲,对适老化改造展区和康养产品展区格外关注:“我母亲年纪大了,行动不方便,家里卫生间没有扶手,每次看她洗澡都担心滑倒。今天在展会上看到适老化改造方案,觉得很实用,回去就打算联系企业,给家里卫生间加装扶手、改造成防滑地面。”杨阿姨还对智能药盒很感兴趣,“我母亲每天要吃好几种药,经常记不清有没有吃,有了智能药盒,我就能通过手机知道她有没有服药,可以及时提醒。”

“老友记”成员的反馈,也成为参展企业优化产品的重要参考。不少企业负责人特意邀请“老友记”成员体验产品、听取意见。“老年人的使用体验是我们产品研发的核心,‘老友记’成员的反馈最真实、最接地气,能帮我们发现产品设计的不足。”一位产品经理表示。

从能握手聊天的“飞燕”机器人到防滑地砖,从可折叠的助力轮椅到智能药盒,这场“老博会”不仅是科技盛宴,更是一幅未来养老生活图景。它让人们看到,养老不只是“被照顾”,更是一种有科技加持、充满温度的生活方式。

文/图 本报记者 朱娜娜

《陕西养老产业蓝皮书(2025)》发布

本报讯(记者 王嘉)9月19日,在第三届西安国际养老产业博览会开幕式上,《陕西养老产业蓝皮书(2025)》(以下简称“蓝皮书”)正式发布。

蓝皮书总论把脉宏观方向,综合研判陕西省银发经济、养老产业、养老事业发展的现状成就、机遇挑战和未来走向,梳理出全省944家养老机构、440个街道综合性养老服务中心的布局成果;环境篇分析陕西省老龄人口及其经济状况和消费能力、消费方向和资金投向,银发经济与养老产业政策支持及市场环境、经营主体等状况;专题篇全面刻画陕西省养老照护服务、医养康养、康复辅具、智能家居、养老金融、数字健康养老、中医药康养等产业发展状况。分4个门类细化至14项具体产业,为社会各界抢抓陕西银发经济机遇提供实用参考。

《陕西银发经济产业目录(2025)》发布

本报讯(记者 王嘉)9月19日,在第三届西安国际养老产业博览会开幕式上,《陕西银发经济产业目录(2025)》(以下简称《目录》)正式对外发布。

《目录》在产业覆盖上,首次搭建“七大领域、二十三类品类”的完整框架,既包含养老金融、适老化家居、老年助餐等保障老年人基本生活的基础产业,又涵盖康复护理、智能穿戴、文化服务等满足高品质养老需求的新兴领域。从中国人寿的养老保险产品、建设银行的“适老金融服务包”,到社区食堂的营养配餐、“乡村养老集群”的综合服务,实现“衣食住行医养娱”全链条覆盖,推动“产业链”与“创新链”深度融合,让陕西银发经济生态更完善、活力更充沛。

在区域布局上,明确关中地区重点发展智慧养老设备研发产业;陕南地区依托佛坪、宁陕、留坝等地的“旅游+康养”融合项目,打造特色生态旅居基地;陕北地区则整合绥德窑洞民宿、延安红色研学等本土资源,开发“农耕体验+红色康养”专属线路,推动“地域资源”向“养老价值”有效转化。

扩围升级一刻钟便民生活圈 提升家门口的幸福感

9月19日,商务部等9部门发布《关于加力推动城市一刻钟便民生活圈建设扩围升级的通知》,聚焦群众急难愁盼,突出“一老一小”,提出20项具体任务。扩围升级体现在哪?老百姓将如何受益?商务部当天举行专题新闻发布会,回应外界关切。

2021年以来,商务部会同相关部门持续推进便民生活圈建设。截至2025年7月底,210个试点地区共建成便民生活圈6255个,涉及养老、家政、餐饮、零售等商业网点150.3万个,服务居民1.29亿人。

商务部流通发展司司长李佳路指出,便民生活圈建设覆盖范围还不够大,仅占全国城市社区的12.5%,距离满足人民群众对美好生活的需要还存在明显差距。下一步,将加力推动便民生活圈建设扩围升级,建设宜居宜业、宜游宜购、宜老宜小的全龄友好型品质生活圈。

此次出台政策的目标——到2030年实现“百城万圈”目标,即确定100个一刻钟便民生活圈全域推进先行区试点城市;建成1万个布局合理、业态齐全,功能完善、服务优质,智慧高效、规范有序的便民生活圈。

随着我国老年人口规模不断扩大,养老服务需求持续增长。“为老服务业态”被列为便民生活圈建设重点。

“从今年3月我们调查收集的10万份便民生活圈电子问卷分析看,有些地方社区食堂、老年文体、中医诊所等适老化业态不足,老年用品、上门护理、精神慰藉等为老服务缺乏,成为社区居民的痛点难点问题。”李佳路介绍,为此,此次政策明确要求各地把养老服务作为便民生活圈的必备业态,作为试点选取、建设、评估的重要考量因素。下一步,将组织有关行业协会研究制定“银发金街”相关标准,为各地建设工作提供指引。

民政部将一刻钟养老服务圈建设作为发展居家社区养老服务的重要抓手,积极打造“没有围墙”的养老院。据介绍,截至今年7月底,全国共有31.9万家社区养老服务机构或者设施。

民政部养老服务司副司长孙文灿说,民政部指导各地持续完善养老服务设施网络,对新建居住区严格落实养老服务设施配建“四同步”要求,对老旧小区积极推进设施补短板;重点发展助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等“六助”服务;鼓励探索“物业+养老”等创新模式,引导家政服务、物业企业等拓展养老服务功能;会同财政部加强中央财政资金投入。

托育服务事关千家万户,如何让广大婴幼儿家庭能在家门口实现“托得上”“托得起”“托得好”?

国家卫生健康委人口家庭司监察专员杜希学说,下一步,国家卫生健康委将会同相关部门,加大投资支持力度,发挥中央预算内投资的引导作用,支持以城市为单元组网运行的社区普惠托育服务设施,多渠道增加普惠托位供给,支持幼儿园延伸发展托育服务;加大空间保障力度,指导各地落实场地、税费等优惠措施,落实新建小区与配套托育服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付,老城区和已建成居住区结合城市更新加快补充托育服务设施;加大质量提升力度,深入开展托育服务质量提升行动,促进托育服务专业化、规范化发展。

(据新华社北京9月19日电 记者谢希瑶)