

为邻里排忧解难 服务队实时在线 他们是社区里的一道风景线

在西安市长安区神舟五路社区,活跃着一支特殊的志愿服务队伍。他们身上既有军人的担当,又饱含服务社区的热忱,用实际行动为邻里排忧解难。

在这支队伍的影响下,该社区越来越多的居民投入到志愿服务中。如今,有8支志愿服务队在社区活跃。



志愿者们探望退役军人。

62人志愿服务队实时在线

刘玉峰是河北廊坊人,1982年11月入伍,2004年3月转业。2020年9月,神舟五路社区成立之初,居住在这里的刘玉峰主动向社区报到,成为一名社区志愿者。他主动“找事做”,积极投身社区志愿服务,牵头设立了“老兵刘玉峰工作站”,建立“关爱橄榄绿”志愿服务队,如今服务队在册人数已有62人。

“我们年纪大的70多岁,年轻的30岁,都是退役军人。”9月20日,在神舟五路社区,今年61岁的刘玉峰自豪地向记者介绍起这支志

愿服务队。

这支队伍的成员都有过军旅生涯,自志愿服务队组建以来,他们认真对待居民生活里的任何一件小事——独居老人家里的水管坏了,他们第一时间带着工具上门维修;小区里的垃圾分类点需要引导,他们轮流值守耐心讲解;逢年过节,他们提前走访了解辖区困难家庭情况,为街道社区、辖区派出所、辖区共建单位上门看望提供扎实的基础信息;他们主动面向社区、街道、周边大中小学、企事业单位进行爱国主义教育宣讲。

8月底,西安市长安区韦曲街道神舟五路社区联合多家单位,组织辖区部分中小学生学习课余时间参观杨虎城将军陵园。刘玉峰和其他志愿者就承担着本次参观的爱国主义教育宣讲任务。

陵园内,刘玉峰以故事讲述的形式,为孩子们重现了那段波澜壮阔的革命历史。听着刘玉峰的讲述,在场的小学生们个个神情专注,一个个鲜活的故事让他们懂得了如今的幸福生活来之不易,更明白了要铭记历史、致敬先烈,传承和弘扬革命精神。

“小和来配餐”志愿者风雨无阻服务居民

在“关爱橄榄绿”志愿服务队的影响下,社区中越来越多的人投入志愿服务,这支队伍也根据居民的不同需求,衍生出多支志愿服务队,“小和来配餐”志愿服务队就是其中之一。

在神舟五路社区,老年人助餐服务采取的是中央厨房配送上门的方式。经过前期走访,社区工作

人员发现很多老人在家做饭都是凑合,摄入营养不够全面,独居老人更是面临买菜难、做饭难的双重困境。为解决这一难题,社区与西安工会医院老年护理院共同开展送老年健康餐进社区项目。每天中午,护理院根据每日订餐数量,将午餐送至社区设置的4个老年餐厅服务点。

但是“谁来发餐”又成了棘手的问题。社区发出招募后,居民踊跃报名,很快“小和来配餐”志愿服务队从5人发展到了20人,目前,基本每天都有10人参与发餐。

志愿者杨红娟说:“我们社区有4个小区,就有4个老年餐厅服务点,我们志愿者排着班,为社区助餐配餐做服务,大家风雨无阻。”

8支志愿服务队活跃在社区

爱心的力量在传递中扩散,在社区的支持下,如今这里有“关爱橄榄绿”“桑榆小剪刀”“小和来配餐”“邻里帮帮团”等8支志愿服务队活跃在社区。

“桑榆小剪刀”志愿服务队每月

15日在社区定时定点开展爱心义剪活动,为社区居民提供免费理发服务,还上门为行动不便的老人提供免费理发服务。到目前为止,这项爱心义剪活动已举办了50次,深受居民好评。

康军是一位退役军人,转业后曾在商洛市柞水县司法局工作,在多次活动中听说了“关爱橄榄绿”志愿服务队的故事,他与刘玉峰取得联系后,在社区矛盾调解、司法援助方面主动服务大家。文/图 本报记者 李佳

温情“益”家亲 相约邻里节 居民家门口享“一站式”惠民服务

本报讯(记者 姬娜)9月19日,西安市碑林区长乐坊街道环东社区长乐坊小区广场人声鼎沸,一场以“碑邻里·常相聚 温情益家亲·相约邻里节”为主题的便民服务活动火热开展。居民在家门口享受理发、义诊、旧物置换、手机清洁、反诈宣传等“一站式”服务。

生活服务区以“绿色惠民”为核心,打造旧物循环利用平台,吸引众多居民参与。

旧衣回收摊位前,居民拎着整理好的衣物有序排队,将闲置衣物投入环保回收箱,让旧衣“重获新生”;闲置物品置换区,“燃气灶以旧换新”服务备受关注。专业维修师傅现场评估旧灶具状况,并耐心解答马桶堵塞、管道漏水等居家难题,提供一站式解决方案。

便民理发区迎来“银发专场”,志愿者手持剪刀为老人精心修剪发型,娴熟的手艺赢得阵阵称赞。

大学生志愿者聚焦中老年群体需求,开展“数字助老”服务。他们用通俗易懂的语言讲解手机助手功能,手把手教老人用普通话发出指令,涵盖短信发送、天气查询、新闻浏览等日常操作。同时,还利用专业设备为居民清洁手机屏幕、清理数码设备积灰,并普及手机、电脑日常维护知识。

在“信息安全零距离”专区,志愿者结合“虚假中奖”“网络交友诈骗”等真实案例,揭露常见网络诈骗陷阱。银行工作人员则通过“诈骗话术模拟”游戏,还原“高收益理财”“冒充客服退款”等典型骗局场景,指导居民识别非法集资特征。

义诊区聚焦老年群体健康需求,提供多元化医疗服务。医护团队为居民免费开展口腔检查、血压测量,并针对假牙护理等问题提供个性化指导;主治医师通过“望闻问切”辨证施治,耐心叮嘱日常饮食注意事项。

打造“家门口文化空间” 让居民在“小空间”感受温暖



通过积木拼图、下棋等益智游戏,让辖区儿童乐享课后时光。

近日,西安市新城区太华路街道含元东路社区立足“便民、利民、惠民”宗旨,聚焦居民阅读学习、儿童托管、休闲社交、生活便利等方面需求,将网格党群服务站打造为集“文化浸润、学习交流、便民服务、邻里互动”于一体的综合性空间。

通过辖区居民捐赠及太华路街道支持,该社区网格党群服务站精选藏书900余册,涵盖小说散文、名人传记、生活百科、健康养生等品类,兼顾老中青少全年龄层阅读需求。这里开放现场阅读与登记借阅,同时定期开展“图书分享会”等活动,引导居民养成阅读习惯,促进邻里文化交流,助力社区形成“爱读书、读好书、善读书”的良好风尚。

为满足辖区儿童阅读学习、社交娱乐的需求,网格党群服务站依托现有空间资源,打造集“阅读+游憩”于一体的儿童专属区域。区域内的100余册优质绘

本,精准匹配儿童认知、情感与语言发展需求,助力辖区儿童养成阅读习惯,成长为热爱阅读的“小小阅读家”。

走进网格党群服务站的“便民格子铺”,从修修补补的工具到休闲娱乐的器材,一应俱全。居民只需凭身份证或居住证登记,就能免费借用物品。

针对老年人、残疾人等行动不便群体,服务站还推出“帮办代办”服务。居民通过电话或现场申请后,工作人员会核对材料、代为办理社保认证、医保缴费、高龄补贴申请等高频事项,办理完成后预约送回材料,真正打通了服务群众的“最后一米”。

接下来,太华路街道含元东路社区第一网格党群服务站将持续深化“家门口文化空间”建设,以更精准的服务、更温暖的环境,让居民在“小空间”中感受“大温暖”,切实提升他们的幸福感与获得感。

文/图 本报记者 葛兰