

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“金秋送健康 增健暖邻心”活动举行

秋日邻里暖意浓 便民服务送到家

9月20日,西安市雁塔区金浮沱小区广场热闹非凡,居民三五成群围拢在各展位前,踊跃参与陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“金秋送健康 增健暖邻心”活动。健康义诊、消防安全、金融反诈、急救体验等多项便民服务集中落地,让秋日的午后满是温暖,也让便民服务更具“烟火气”。



消防人员向社区居民介绍救援装备 本报记者马昭摄

义诊送健康 实操学技能

金浮沱小区广场中心舞台好戏连台,秦腔“演员”唱腔铿锵,引得居民纷纷驻足;社区舞蹈队的广场舞节奏明快,现场掌声不断,孩子们跟着模仿、老人随节奏轻摇。一旁,居民学练八段锦。

“大家一起动一动,身心都舒服!”李阿姨拉着邻居认真练习,孩子们在家长陪伴下模仿,偶尔因动作不熟练互相逗笑,满是生活气息。

易圣堂中医馆主治医师文革玲,一边为居民把脉,一边细问生活习惯与身体状况。面对一位受“人睡难、乏力、没胃口”困扰的阿姨,她诊断其为脾胃虚弱、神经衰弱,当场开方并叮嘱作息饮食注意事项。两个小时内,两名医生为数十位居民进行问诊。

易圣堂中药部负责人东睿展示了麦冬、黄芪、陈皮等多款中药

材,并对比中药精补品,教居民从颜色、质地、香气辨别药材品质。“这样选比看包装靠谱得多!”居民们边观察边讨论,纷纷表示既解了健康疑问,又学会了保健和中药知识。

西安市消防救援支队展位上,多功能破拆工具、灭火器整齐摆放,芙蓉西路消防救援站队员现场演示灭火器使用方法,讲解居家用电用火、电动车充电安全等知识。

居民刘大妈说:“平时只知道灭火器的外形,今天手把手学了使用方法,回家就能教孩子了。”小区住户王先生补充:“这样的体验比讲解更直观,安全意识都提高了。”

西安市红十字会展位前,13岁的孙立恒在专业老师指导下体验心肺复苏(CPR),认真完成胸

部按压、人工呼吸等动作。活动使用了人形模具进行演练,红十字会工作人员详细讲解按压深度、频率以及操作顺序,并现场纠正居民的手势和动作。孙立恒尝试操作后,主动成为“小小志愿者”,拉着邻居一起体验。

在急救体验区,工作人员模拟了多种突发情况:如小朋友吞食异物气道堵塞、老人晕倒在地、心脏骤停等。居民们轮流操作,学习使用海姆立克急救法、胸外按压、呼吸道清理等技能。工作人员提醒每位居民,遇到真实紧急情况要先确保自身安全,拨打急救电话,再进行现场施救。

红十字应急救援服务中心理事长王志民介绍,今年已培训上万名群众掌握心肺复苏和海姆立克急救法。

服务超300人次 邻里情谊暖金秋

当下,防诈骗成为居民关注重点。现场西安公安雁塔分局曲江派出所民警结合真实案例,讲解电信诈骗、虚假理财、假客服退款等骗术,强调“陌生电话不接、不明链接不点、个人信息不泄露”,居民聚精会神听讲并主动提问。

招商银行西安分行“金融先锋队”用“以案说险”形式呈现养老诈骗、非法集资案例,并辅以宣传折页科普反诈和征信保护知识,还为居民提供“一对一”咨询,解答信用卡安全、养老金保护等

问题。“原来‘保本高息’背后藏着这么多陷阱!”王阿姨拿着折页和邻居分享感悟。

光明乳业展位前,浓郁奶香吸引孩子们驻足。工作人员介绍乳品适龄饮用建议与控糖新品,居民尝鲜后提议组建微信群团购,方便邻里共享好物,现场气氛火热。

苏宁易购曲江店工作人员则讲解政府补贴购家电政策,并提醒即将到来的海鸥内购会。居民纷纷添加工作人员微信,咨询补贴细节与活动安排,直言“这样

的活动方便又实用”。

活动中居民或排队问诊、或实操消防器材、或学习急救知识,欢声笑语不断。金浮沱社区居委会妇女儿童主任孟宪雅介绍,此次活动累计服务居民超300人次,发放宣传资料200余册。

“不出小区门,就能学健康知识、看表演、了解政策,还能尝试实操,太贴心了!”居民的感慨道出了此次活动的意义——不仅让居民收获满满,更拉近了邻里距离,为社区凝聚了温暖向心力。

本报记者 朱娜娜

解读新政+便民服务

“医保管家”将服务送到家门口



政策 工作人员为社区居民宣传医保 本报记者马昭摄

9月20日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“金秋送健康 增健暖邻心”活动走进西安市雁塔区金浮沱小区。在陕西省医疗保障局的指导下,西安市雁塔区医保局把医保政策解读和便民服务送到居民家门口。

慢性病门诊报销是居民最关心的事情。活动现场,西安市雁塔区医疗保障局待遇保障科科长杨聪颖一边指着宣传图,一边向居民讲解:“今年慢性病总病种由原来的55种调整为45种。数量减少并非覆盖范围缩小,而是把一些原本划分较细的病种进行了合并。这样流程更简化,大家就医更方便。”

另一位年轻居民则关心异地就医报销:“我的医保账户在西安,如果去北京就医,能享受慢性病报销吗?”西安市雁塔区医疗保障局工作人员耐心解答:“可以在北京就医,但如果无法直接报销,需要把就医的相关材料带回西安,根据实际情况按比例进行报销。”居民们纷纷点头表示明白。

现场,慢性病复审的变化也引起热议。杨聪颖介绍,今年需要复审的慢性病从13种减少到10种,有三种病种不再复审,进一步减轻居民的就医手续负

担。更让居民关心的是报销比例调整:从2026年1月1日起,职工门诊慢性病起付线将由700元降至600元,支付比例由70%提高到80%。李大爷笑着说:“这个调整对我们老百姓来说真是实实在在的好消息。”

除了政策讲解,西安市雁塔区医疗保障局工作人员还向居民普及城乡居民医保缴费时间及方式,并提醒大家关注“雁塔区医疗保障局”微信公众号,随时获取最新政策信息。杨聪颖特别提示,2026年度城乡居民医保参保缴费工作即将启动,希望大家及时参保,为自己和家人的健康筑牢保障。

活动现场,居民们有的排队咨询医保问题,有的仔细阅读宣传手册,还有的把信息记录在手机里,生怕错过细节。年轻居民关注高频问题,如门诊药品报销和异地挂号流程,老人则关心慢性病药品认定和报销比例。

居民们纷纷表示:“在家门口就能听到专业解读,还能问到具体问题,真方便。”此次社区行活动,不仅让居民掌握了慢性病报销政策的新变化,也让医保服务真正实现了“零距离”,让居民看病更安心、生活更踏实。 本报记者 朱娜娜

无限极社区行: 让科学养生走进居民生活



生知识 工作人员向社区居民介绍健康养生知识 本报记者马昭摄

9月20日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进雁塔区金浮沱小区,无限极(中国)有限公司陕西分公司在“养固健中华养生客厅”的展位前设置展示区,吸引了不少居民驻足体验。

现代生活的快节奏、高压力及种种不良生活习惯,让很多人的身心处于失衡的状态,出现亚健康问题。养固健倡导“新平衡主义”,能够指导调养根本,激发内在生命力,让人达到身心平衡、健康快乐的良好状态。

在活动现场的展位前,工作人员通过产品展示以及健康知识趣味问答、八段锦带练、陈皮普洱茶试饮等互动环节,让居民们在体验中了解到健康知识,科学养生,现场气氛热烈。社区居

民表示:“今天学到了很多健康小常识,以后在家里做饭、洗护或者调理身体都会更有健康意识。”

养固健中华养生客厅主理人葛娜介绍,养固健中华养生客厅经常举办丰富多彩的各类活动,每周的《黄帝内经》经典科普让人们懂得如何拥有更健康的身体;申时茶修让人们在品茶的同时能更好地得到休憩养生;八段锦教会教大家习练中国传统健身功法;五色养生餐聚会让人们了解如何吃得更健康。

金秋送健康,增健暖邻心,当天,无限极通过社区行活动,让科学养生更贴近生活,也增进了居民对健康产品和健康生活方式的认知。

本报记者 朱娜娜