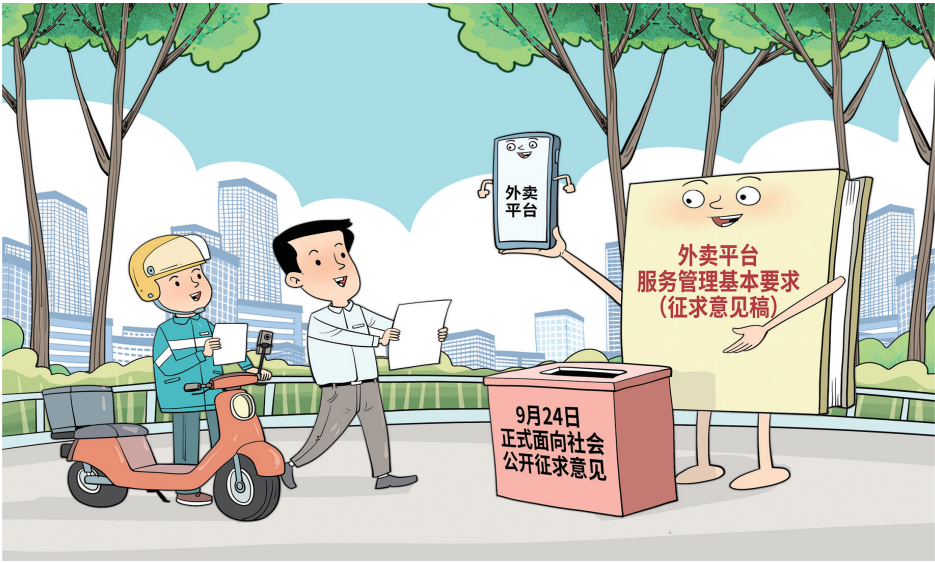




新华社发 朱慧卿 作

外卖平台服务『新国标』向社会征求意见

确保促销活动公开透明 促销规则公平合理

市场监管总局组织起草的《外卖平台服务管理基本要求(征求意见稿)》,9月24日正式面向社会公开征求意见。

这意味着外卖平台服务管理将有“新国标”,引入标准化方法规范外卖平台服务管理行为,提升平台服务质量。

今年以来,外卖平台企业为争夺即时零售流量入口,反复发起“百亿补贴”“大额神券”等外卖大额补贴活动,“外卖大战”一定程度上加剧了餐饮市场“内卷”。

市场监管总局会同有关部门多次对饿了么、京东、美团等外卖平台进行集中约谈,直指当前外卖行业竞争中存在的突出问题,明确要求平台企业严格遵守法律法规,落实主体责任,维护市场公平竞争秩序。

在此背景下,征求意见稿聚焦当前外卖平台服务管理中存在的突出矛盾和关键短板,针对社会广泛关注的“内卷式”竞争、平台收费不透明不合理、“幽灵外卖”、配送员权益保障不足等热点问题形成标准条款。

记者从市场监管总局了解到,全国平台经济治理标准化技术委员会于今年8月底成立,这一标准正是由全国平台经济治理标准化技术委员会归口管理,主要起草单位有中国标准化研究院、中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心等。主要外卖平台均参与了标准研制全过程,对标准内容已有充分了解和前期准备。

征求意见稿通过优化平台收费规则与促销规则、明确与落实平台对商户的管理责任、保障配送员权益,促进外卖行业规范发展,维护市场公平竞争秩序,保障多元主体权益。

针对平台收费规则不透明、不合理问题,征求意见稿明确了收费管理的具体要求,提出平台应规范收费项目、公示收费信息、进行合规审核等。

针对平台“内卷式”竞争问题,征求意见稿明确了价格促销管理的要求,包括确保促销活动公开透明、促销规则公平合理等,有效维护市场竞争秩序。

如何防范外卖食品安全风险?征求意见稿从入驻条件、信息审核、运营管理等方面入

手,对外卖平台对商户的管理提出系统要求,明确平台应建立规范的准入机制,严格审核商户资质与经营信息,提供必要的技术支持与运营指导,加强日常经营行为管理,促进商户合规经营,提升平台整体服务质量和食品安全水平。

如何保障外卖小哥权益?征求意见稿聚焦配送员社会保障、劳动报酬、工作时间、职业发展和关怀等方面,要求平台规范用工关系,保障配送员合理收入与劳动时间,加强业务培训与职业保障,推动建立公平、合理、可持续的配送员权益保障机制。

值得注意的是,征求意见稿对平台在服务管理方面提出了总体要求,包括平台应依法经营、保障各方合法权益、维护公平竞争秩序、落实社会责任、推动多方共治等方面,进一步督促外卖平台履行责任。

相比于同类国际标准,这一标准有何新意和亮点?从征求意见稿看,更侧重于对主体行为的规范,聚焦外卖行业中平台、商户、配送员等多元主体间的行为协同,填补现有标准在主体关系协调层面的空白,推动多元主体利益诉求协调一致,进一步促进外卖行业的规范治理。

中国人民大学食品安全治理协同创新中心研究员孙娟娟表示,这一标准通过整合食品安全、公平竞争、劳工权益等不同维度的监管要求和合规管理来优化外卖行业生态,实现不同利益相关者的共生共赢。

从可操作性上看,这一标准立足外卖平台服务管理的现实需求,紧密结合外卖平台的服务管理实际,系统梳理服务管理流程中可能遇到的关键问题,对相关问题进行深入分析,能够为外卖平台企业从聚焦单向度合规到整合多维度合规的管理优化,提供可参照适用的服务管理模式与程序指引,有效规范外卖行业的服务行为,提升整体服务质量与效率。

业内表示,为外卖平台服务研制“新国标”有助于回应社会关切,推动行业尽快形成公平、有序、可持续的格局,提升消费者信任度与行业整体形象。

(新华社北京9月24日电 记者 赵文君)

2025年陕西省“高中学考合格考”考籍管理启动

本报讯(记者 张彦刚)9月24日,为做好2025年陕西省普通高中学业水平合格性考试(以下简称“高中学考合格考”)考籍管理,陕西省教育考试院公布《陕西省普通高中学业水平合格性考试考籍管理办法(试行)》。办法明确,受理考籍相关申请自2025年10月1日至2026年2月28日。

办法明确,2025年陕西高中学考合格考考籍管理受理对象为:已建立陕西省高中学考合格考考籍的考生。拟将外省(自治区、直辖市)高中学考合格考成绩转入陕西省,且具有陕西省户籍的考生。

受理事项包括考生个人申请和学校网上操作两部分。须考生个人申请的事项为:考籍基本信息变更、省内考籍档案转移、外省成绩转入认定等,各事项的主要内容是:考籍基本信息变更,考生在公安机关完成姓名、性别、身份证号、出生日期等个人信息变更后(普通高中在校生还须在全国中小学生学籍信息管理系统完成学籍信息更改),应在规定的时间段内申请相应的考籍基本信息变更。

省内考籍档案转移。因户籍或学籍在省内迁转,需变更考籍所在县(区)或就读学校信息的考生,应在完成户籍或学籍迁转手续后,在规定时间内在高中学考管理平台办理考籍档案转移手续。2026年2月28日前完成考籍档案转移的考生,方可在考籍转入地报名参加2026年高中学考合格考;未能完成考籍档案转移的考生,只能在原考籍地报考。

外省成绩转入认定。具有陕西省户籍的考生,拟将本人在外省取得

的高中学考合格考成绩转入陕西省,应持转出地省级教育考试机构出具的高中学考合格考成绩证明(证书、成绩报告单等),申请陕西省相应科目高中学考合格考成绩的转入认定。陕西省不予受理非陕西户籍考生成绩转入认定申请。

转入认定科目。包含语文、数学、外语、思想政治、历史、地理、物理、化学、生物学、信息技术等10科省级统考科目。市级统考科目的转入认定,由各市级教育考试机构负责。

成绩转换办法。陕西省高中学考合格考省级统考科目成绩以A、B、C、D、E五个等级呈现,E等为不合格。外省成绩转换为陕西省成绩的规则可登录陕西招生考试信息网查看。凡申请外省成绩转入认定的考生,其需认定的考试科目经陕西省认定为D等以上(含D等),不允许再报考陕西省相应科目的合格性考试。

考籍状态信息变更由学校网上操作。考生考籍状态包括“在考、缓考、停考、结考”四类。考籍状态为“在考”时,考生可正常选择报考科目;考籍状态为“缓考、停考、结考”时,高中学考管理平台将自动禁止考生选择报考科目。

各事项的具体办理流程,考生可登录陕西招生考试信息网查看。陕西省教育考试院提醒考生:凡申请基本信息变更或外省成绩转入认定的考生,若发现伪造证件、证明、档案及其他材料的,将按照《国家教育考试违规处理办法》以及相关法律法规严肃处理,情节严重者将取消高中学考合格考成绩。

部分航班儿童票贵过成人票 怎样购买更优惠

国庆假期将近,有市民在购买出游机票时发现,儿童票价格比成人票贵。“西安飞广州成人票折扣后750元,儿童机票却要780元。”市民陈正源疑惑,儿童票应该更优惠,为何会出现价格倒挂?

陈正源表示,他在第三方平台预订国庆期间西安飞往广州的航班时看到,成人票折扣价750元,标注“半价优惠”的儿童票却要780元。反复核对后他发现,价差并非来自附加服务,“儿童票按全价票5折计算,成人票低至4折。”

记者以消费者身份实测多家平台发现,北京至上海、成都至北京等多条热门航线均存在类似问题。为此,记者先后咨询了某出行APP购票平台客服与南方航空官方客服。平台客服表示,成人票折扣低于5折时,儿童票按全价5折算就会更贵,这是系统默认的定价规则,改不了。南航客服则解释,政策允许儿童买成人折扣票,但部分第三方平台没同步这个功能,建议走官方渠道购票。

为何“优惠票”不优惠?定价规则存在代差是根本原因。中国民航局相关资料显示,现行儿童票定价依据源于2004年《关于国内航空运价管理有关问题的通知》,规定“儿童按同一航班成人普通票价(全价票)的50%购票”,2009年政策重申这一标准并允许儿童自愿选择其他优惠票价。“2004年机票折扣极少,

全价票是主流,5折优惠确实实在。”中国航协有关人士解释,如今国内航线实行市场调节价,淡季成人票常低至2-3折,固定比例的儿童票自然“被动涨价”。

记者对比发现,同一航班在第三方平台与航空公司官网的儿童票价格常存在差异:广州至北京某航班在平台显示成人票1200元、儿童票1350元,而航司官网两者均为1200元。平台客服表示,会员折扣、积分兑换等福利仅适用于成人票,且部分平台未打通航司系统,无法自动匹配更优价格。

记者登录国航、东航、南航等官方APP测试发现,系统已能智能对比“儿童半价票”与“成人折扣票”,默认推荐更低价格选项;携程、飞猪等第三方平台也更新了购票页面,新增“儿童票价格对比”提示,部分平台支持一键切换“儿童购成人折扣票”模式。一航空公司客服明确表示:“现在通过官方渠道购票,系统会自动匹配最优价,家长不用再手动计算。”

中国航协特聘专家林智杰接受媒体采访时建议,官方渠道政策同步最快,可避免平台附加费用;若用第三方平台,需仔细核对儿童票价格,发现倒挂可联系客服切换票种;儿童购买成人票后,可申请免除机场建设费及减半燃油附加费,虽需沟通但能节省成本。

本报记者 石喻涵