

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进西咸新区高桥街道创新港社区 暖心服务送到群众身边

9月26日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动在西咸新区高桥街道创新港社区新港大集举办。本次活动以“智汇创新港 惠享幸福节”为主题,活动现场,众多职能部门汇聚,为居民提供全面专业的政务服务咨询,带来贴心便民惠民举措,旨在通过多元化的服务与活动,为社区居民带来实实在在的便利。

多部门齐发力 贴心服务零距离

上午9:30,活动在交大舞蹈队的表演中拉开序幕。68岁的张老师介绍,舞蹈队成员均为交大退休教师,因热爱舞蹈自发组成小队,每周往返于兴庆校区与创新港校区排练。她们的表演赢得了观众的阵阵掌声,展现了银发一族的活力与风采。

活动现场,政务服务咨询区成为居民关注的焦点。西咸新区沣西新城相关职能部门及企业代表齐聚一堂,为居民提供全面、专业的政策解读与业务办理指导。从养老医保到税务咨询,从法律援助到消费维权,工作人员耐心解答每一个问题,确保居民“带着疑问来,揣着答案走”。刚退休的吕先生在省医保展位前感慨:“以前对相关政策不清楚,今天现场一问,全明白了!”

便民惠民举措同样贴心。在光明乳业展位前,居民王先生品尝后赞不绝口:“这酸奶口感像老酸奶,糖分少,包装也漂亮!”70岁的王阿姨则笑着表示:“社区通知得太及时了,我正好需要买奶,省得跑远路。”

银行反诈宣传区通过案例分析、互动问答等形式,为居民筑牢防骗“防火墙”。兴业银行西安分行工作人员张奇用通俗的语言为居民讲解存款保险。现场还通过互动问答赠送小礼品,气氛热烈。

中国人寿保险陕西省分公司则针对老年人发放电信诈骗手册,并提醒居民警惕“冒充子女”“客服退款”等骗局。工作人员给路过的王阿姨递上电信诈骗手册:“阿姨,这些案例都是针对老年人的,您可得仔细看看!”另一边,抱着宝宝的冯女士咨询儿童保险,工作人员建议:“买保险需要根据家庭情况规

划。您加我微信,我整理一份配置清单,改天再详细聊。”冯女士连声道谢:“这样的服务既专业又贴心!”

新华保险陕西分公司展位前,李奶奶因十多年前在云南购买的保险与其他保险冲突而发愁。工作人员吴莎安抚道:“阿姨别急,现在都是联网服务,不用跑云南。我帮您查保单状态,后续手续在这儿就能办。”她一边登记信息,一边添加微信:“查好了我第一时间联系您!”

西安市长安区高桥乡卫生院展位前,刘医生忙得不可开交。62岁的常阿姨专程赶来号脉:“听说有中医,我赶紧来看看最近吃的消炎药管用不。”

秦创原巾帼湾展位前,不少大学生驻足咨询。工作人员薛羽辰介绍,“秦创原巾帼湾”项目由西安市妇联主办,西咸新区妇联承办,陕西西咸新区人才集团协助,突出“小而美、专而精”特色,为女性提供免费创业扶植计划及海外电商培训。“我们希望更多女性,尤其是宝妈,能通过培训实现创业梦想。”薛羽辰说。

苏宁易购展位前,3C顾问杨澳华的免费手机贴膜服务排起长龙。刚买完菜的宋先生问道:“这是免费贴膜吗?”杨澳华笑着回答:“是的,您拿份宣传单,我帮您贴。”不到一分钟,手机焕然一新。宋先生竖起大拇指称赞道:“手艺真地道!”

国家税务总局西咸新区税务局展位前,居民们围着咨询税务问题。工作人员耐心解答,从发票开具到个税申报,一一细致说明。一位居民感慨:“以前总觉得税务问题复杂,今天一听,原来这么简单!”



工作人员现场给市民介绍乳制品。

创新治理破难题 多元活动添活力

中国西部科技(高桥街道)创新港社区副主任王恒向记者介绍,社区曾面临“买菜难”问题。为此,社区积极协调农业公司,多方奔走协商,最终通过简化手续、提供场地等举措,吸引商贩入驻,解决了居民的“买菜难”问题。9月26日是集市首日,以后每周五都会有固定集市,新鲜果蔬、日用百货等居民们日常所需在家门口就能买到。

王恒介绍,创新港社区是“三区融合”的典范——园区、校区、社区深度互动,形成独特的治理模式。

这里不仅环境卫生整洁,社会安全有序,更通过每月“故事分享会”、红色主题演讲等活动,促进学院与居民的交流。每月一次的“故事分享会”,居民和学生共60人围坐一堂,分享生活感悟;学校定期开展宣讲活动,用红色文化浸润人心。

“目前全国仅有两个‘三区融合’社区,第一个在上海,西安是第二个。”王恒自豪地说。这种创新模式不仅提升了居民幸福感,也为城市社区治理提供了新思路。

陕西日报社“服务群众 同心同

行”社区行活动自启动以来,始终以贴近群众、服务群众为核心宗旨,赢得了社会各界的广泛赞誉。此次社区行活动不仅落实了服务群众的理念,更通过多元化的服务与活动,引导居民共同营造和谐、开放、友爱的邻里氛围。西咸新区高桥街道创新港社区将继续整合资源,完善服务体系,让幸福之花在创新港绚丽绽放。

文/本报记者 王伟伟
见习记者 宋可青
图/本报记者 马昭

热点问题“当场解” 精准服务暖民心

本报讯(记者 王伟伟)9月26日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“智汇创新港 惠享幸福节”活动在西咸新区高桥街道创新港社区新港大集举办。活动中,在陕西省医疗保障局的指导下,西咸新区社会事业服务局以“政策解读面对面、服务群众心贴心”为宗旨,让居民在家门口就能享受到“听得懂、用得上、办得快”的医保服务。

活动现场,医保服务展位前人头攒动,宣传展板、手册、动画视频等多种物料直观展示医保政策要点。西咸新区社保中心科员张星现场演示了医保码的四大应用场景。

“以前总觉得医保码操作复杂,今天听小张讲解后,才知道这么方便!”刚学会用手机申领医保码的王阿姨笑着说。工作人员还帮她绑定了老伴的医保亲情账户并办理医保账户家庭共济,“以后给老伴买药,直接用我的医保余额就行,太省心了!”

活动中,居民提问聚焦参保缴费、待遇享受、异地就医、家庭共济、特定群体政策五大类。60岁的吕先生刚退休,最关心“职工医保转居民医保如何衔接”“退休后医保怎么在门



医保局工作人员耐心向市民讲解医保政策。

诊报销”。张星耐心解答。吕先生边听边记,高兴地说:“今天当面问清楚了,连线上查询缴费记录的步骤都学会了,这趟来得太值了!”

此次活动以“精准化、场景化、互动化”为特色,着力实现四重效果:提升政策知晓率,通过直观演示让居民了解医保码功能及参保缴费规则;增强参保积极性,清晰解读“断保影响”“待遇享受条件”,引导居民主动参保续保;解决急难愁盼,

聚焦群众关心的异地就医、家庭共济等问题,现场化解疑虑;优化服务体验,将“柜台咨询”延伸到“社区一线”,让惠民政策“落地即贴心”。

西咸新区社会事业服务局相关负责人表示,下一步将持续深化“秦医保都办好”服务品牌,通过“社区宣讲+线上直播+短视频科普”等形式,让医保政策走进更多群众身边,切实发挥医保“保基本、惠民生”的兜底作用,为居民健康撑起“暖心伞”。



活动现场,民警向小朋友和家长介绍反诈知识。