

让“新邻居”在社区“扎根”

在西安,社区不再是简单的“居住小区”,而是连接“新邻居”的“纽带”。无论是帮老人熟悉城市的“小事”,还是陪孩子成长的“暖事”,或是助年轻人安居的“实事”,社区用真心换真心,用服务搭桥梁,让每一位“新邻居”都能在这里扎下幸福的根。

年轻人感受到了价值和归属

在西安读大学、毕业、工作、结婚生子……张莉总说自己与这座城市是“一见钟情”的缘分。只是她和大多数年轻上班族一样,从未想过要与社区产生交集。

9月27日,家住乐居场第二社区的张莉对记者说,孩子出生后,为给宝宝办医保、走报销手续,她才第一次叩响了社区的“门”,也意外感受到了一份发自内心的真心。

她在小区业主群里要到了社区工作人员的电话,拨通电话后才知道她叫杨园园,对方温和地说:“在乐居场A4小区超市二楼,到了我接你。”见面后,杨园园帮她挪婴儿车、扶她上楼,手把手教她填表,还加了微信方便后续沟通。

如今张莉会主动看社区活动通知,在业主群帮邻居解答办事流程,还会主动参与社区活动,她说:“在西安不仅有了小家,还有社区这个温暖的大家,这份真心,换来了我的

归属感。”

9月25日,西安市新城区长乐中路街道黄河社区党委第一书记呼延泽惠正在通过社区群向四个街坊的住户们分享“两千万创业扶持计划”,面向辖区小微企业、优秀创业项目提供实打实的资金扶持。

该社区的就业创业驿站,通过“创业指导—资源嫁接—反哺社区”全链条服务,孵化科技、文化传媒类企业12家,累计为毕业生提供700余个就业岗位,同步开展政策咨询与经验分享沙龙。

陕西职业服装学院毕业的王家维,最初仅仅是有了创业的想法,经过“孵化”帮助,已经成长为一家发展不错的社会服务组织。

2024年,黄河社区为扭转设施老旧、公共服务不足的困境,着手启动社区嵌入式综合服务设施建设项目。呼延泽惠将目光聚焦在了社区已孵化的企业上,经过与企业负责人积极沟通,5家孵化企业表示愿意作为社区建设“合作人”,出资改造并主理经营嵌入式服务设施。其中,王家维的企业出资130余万元。

经过几个月的精心设计改造,如今黄河社区焕然一新,城市书房、树下餐厅、托管中心等空间布置有序,养老、助餐、日间托管等居民最迫切的需求被精准“嵌入”其中。

老年人感受到了友好和认同

“每个孩子都是独一无二的,带着自己独特的天赋来到这个世界。”在西安市长安区韦曲街道航拓路社区老年活动中心,陕西心理咨询师协会会员、高级心理咨询师、资深家庭教育指导师王艺锦从性格解读入手,向各位老人详细讲解了不同性格类型孩子的特质和需求。

这是一场以“懂比爱更重要”为主题的教育心理课,在这里爷爷奶奶、外公外婆们学着走进孩子们的内心世界,也让社区搭建的育儿交流平台成为连接“爱”与“懂”的桥梁。

今年70岁的常润老家在甘肃定西,今年年初和老伴一起来西安带孙女。9月初,儿子给他们报了社区的教育心理课。常润说:“没想到这个课程这么火爆,听了之后确实很受益。”

一节课时间过得飞快,原本在社区里都不认识的邻居们,其中不少是进城帮忙照顾孩子的老人,因为带娃这一共同的“任务”有了话题,这种“被理解、有同伴”的共鸣,让老人们卸下孤独,感受到邻里间的温暖。

孩子们感受到了快乐和安全

相较于农村留守儿童,随父母



社区开展教育心理课。

进城的流动儿童更需破解“城市适应难、社交圈狭窄、归属感缺失”等困境。西安多个社区联合社会组织,推出针对性活动帮他们“扎根”城市。

今年暑假,来自西安市及外省的25名流动儿童从莲湖区红庙坡街道青门社区出发,途经钟楼、城墙、永兴坊等地,3天徒步40多公里,完成卖水、询价、学习、拜师等任务,在汗水里学会坚持与合作,触摸城市的多元温度。

“我建议对小区内的绿化带和花草树木编号,让大家投票认养管理!”这是新城区西一路街道

策划开展的“共筑家园流动儿童友好社区”系列活动中小朋友提出的想法。

在自强路街道麟德社区,当千年宋锦的雅致纹理邂逅莹润珍珠的璀璨光泽,孩子们对宋锦这门古老工艺有了更深入的了解,并在手工制作的实践中传承了非遗技艺。

在暑期期间,西安市新城区围绕“传统文化”“微光计划·观影相伴”等系列活动,以优质文化供给和主题鲜明、内容丰富的暑期文明实践活动,让孩子们度过文明健康、多彩安全的假期。

文/图 本报记者 李佳



贺秀丽认真聆听表彰大会内容。

近日,延安市人民医院主任护士贺秀丽的办公桌上,多了一份沉甸甸的荣誉证书——“陕西省优秀医务工作者”。证书的烫金字体在阳光下熠熠生辉,仿佛映照出她三十五载扎根临床一线的身影。从解放军第34医院到延安市人民医院,从梳着麻花辫的年轻护士到鬓角染霜的护理专家,贺秀丽始终以“脚踏实地步步稳,行胜于言事实”为信念,用专业诠释使命,用温情守护生命,在平凡的护理岗位上书写着不平凡的人生篇章。

党徽闪耀

初心照亮福利院“绿色通道”

作为医院机关第三党支部书记,贺秀丽始终牢记“为人民服务”的根本宗旨,将党组织的关怀精准送到最需要的角落。延安市社会福利院住着一群特殊的“家人”——孤寡老人、残障人士,他们由于身体和家庭原因,就医问诊往往面临诸多不便。贺秀丽看看在眼里、急在心里,多次带队前往福利院调研,详细了解他们的健康需求。

2020年初,在贺秀丽的积极奔走和推动下,延安市人民医院与福利院正式签署《绿色通道医疗合作协议》。这不仅是一份协议,更是一

三十五年步履不停 一袭白衣守护生命

——记“陕西省优秀医务工作者”获得者延安市人民医院贺秀丽

座连接医院与福利院的“生命桥梁”。协议明确,福利院的人员一旦患病,可直接通过绿色通道优先就诊、优先检查、优先治疗,无需繁琐的排队流程。为了

让帮扶更具持续性,贺秀丽还牵头促成了多项帮带协作机制:医院定期组织专家团队前往福利院开展健康体检,为每位老人建立专属健康档案;免费接收福利院和康宁医院的医护人员来院进修学习,手把手传授护理技能;每逢重要节日,她都会和支部党员带着慰问品前去探望,陪老人们聊天解闷。

在福利院老人们心中,贺秀丽早已不是外人,而是大家贴心的“编外女儿”。高龄孤寡老人马爷爷患有严重的糖尿病,足部出现溃烂症状,疼得整夜睡不着觉。贺秀丽得知后,每周都抽出休息时间上门为他测血糖、换药,耐心调整治疗方案。有一次,马爷爷的病情突然加重,足部溃烂面积扩大,贺秀丽立即协调医院开通绿色通道,亲自推着轮椅将老人接到医院住院治疗。住院期间,她每天都去病房探望,查看伤口愈合情况,叮嘱护士注意护理细节。在她的精心照料下,马爷爷的病情逐渐好转。即便春节期间,贺秀丽也没有忘记这位老人,带着无糖食品和新春祝福前去慰问。老人视力微弱,看不清她的模样,却能从她俯身细致查看双脚的温柔动作中,感受到亲人般的温暖,握着她的手不禁潸然泪下:“娃啊,你比亲

闺女还亲!”

创新服务

以暖心举措点亮“护理之光”

在长期的护理工作中,贺秀丽始终站在患者的角度思考问题,善于发现患者就医过程中的“隐痛”:医学科普知识晦涩难懂,患者难以理解;就医环境陌生,患者容易迷失方向;突发疾病时,患者往往感到焦虑无助……针对这些问题,她决心用创新的服务举措为患者带来更多便利和温暖。

为了让医学科普更加通俗易懂,贺秀丽开创了“微视频健康教育进病房”模式。她组织全院护士开展科普视频创作大赛,鼓励大家将枯燥的医学知识转化为生动有趣的短视频。截至目前,已连续举办六届科普视频大赛,产出282部原创科普作品。这些视频内容涵盖常见病防治、康复护理、急救知识等多个领域,通过动画、情景剧、演示等多种形式呈现,深受患者欢迎。同时,她还运营着“掌上健康”微信公众号,定期推送科普文章和视频,累计推送91期,让患者足不出户就能获取专业的健康知识。这一创新模式不



贺秀丽与住院患者交谈。

仅被陕西省卫健委评为“我为群众办实事”典型案例,还在中华护理学会学术会议上进行交流推广,为其他医院提供了宝贵的经验。

为了给患者提供更加优质、连贯的医疗服务,贺秀丽推行“医护协同诊疗”模式。她组织医护人员组成专属诊疗团队,从患者入院开始,医生和护士就共同参与诊疗方案的制定、病情观察、康复指导等各个环节,让患者从入院到出院都能享受到“亲人般”的贴心服务。这种模式不仅加强了医护之间的沟通协作,提高了诊疗效率,也让患者感受到了满满的安全感和温暖。

静脉穿刺是临床护理中的一项基础操作,但对于一些血管条件差的患者来说,往往需要多次穿刺,增加了患者的痛苦。为了解决这一难题,贺秀丽组建了“一针准”精英小组,选拔经验丰富、技术精湛的护士加入。小组通过开展技术培训、案例研讨、实操演练等方式,不断提升静脉穿刺水平。仅2024年,就成功攻克272例疑难难疗难题,极大地减轻了患者的痛苦。该小组的静脉穿刺技术在陕西省静脉竞赛中荣获三等奖,展现了医院护理队伍的专业实力。

此外,贺秀丽还创新制定了60项“清单式服务流程”,覆盖患者入院、手术、专科护理、门诊检查等全链条。这些流程以清单的形式呈现,清晰明了,让患者和医护人员都能一目了然,有效避免了服务过程中的遗漏和差错。她牵头成立的“患者综合服务中心”,整合了挂号、缴费、咨询等多个窗口的服务功能,



表彰大会现场留影。

为患者提供“一站式”服务;在慢病管理中,她创新性地融入音乐疗法与心理疏导,帮助患者缓解心理压力,提高治疗依从性。这些创新举措中,有两项案例获全省推广,医院也连续三年荣获全国医疗卫生行业EAP创新案例大奖。

在贺秀丽心中,那份“陕西省优秀医务工作者”的荣誉证书虽重,却远不及福利院老人感激的泪水、患者因“一针准”而减轻痛苦的笑容来得更有分量。三十五年来,她用脚步丈量着病房的宽度,用仁心拓展着护理的深度,用创新点亮着服务的温度。如今,那袭洗得有些泛旧却洁净如新的白大褂,依旧如云般拂过医院的每个角落,默默守护着每一个患者。她用自己的实际行动诠释了“大医精诚”的深刻内涵,也为年轻的医护人员树立了最好的榜样。

高小娟