

居民心愿“上墙” 社区帮忙实现



帮独居老人修地面。

“医生给老人上门做了全面评估,还详细指导我们学习一些护理技巧,并叮嘱有需求随时联系。这不仅让老人生活得更体面,我们家属也更有信心。”两周前,西安市莲湖区西缆小区75岁的失能老人张先生一家的微心愿被实现时,其子女激动地向医生沈华和社区工作人员陈璐道谢。张先生一家的微心愿是社区“心愿墙”上众多微心愿中的一个。

社区有面“心愿墙”

10月11日下午,记者在西安市莲湖区桃园路街道第一中心社区见到了这面“心愿墙”,它就在社区党群服务中心一楼拐角处,墙上有一棵“心愿树”,上面贴满了居民的微心愿。

第一中心社区党委书记周建玲

介绍,这面“心愿墙”是2014年设立的。从那时起,该社区开始探索开展在职党员进社区志愿服务活动,以“征集一条微建议、建立一个微平台、开展一次微志愿、满足一个微心愿、营造一个小环境”为内容,搭建志愿服务活动平台,通过一个个微

心愿的征集,进一步拓宽了社区服务的新途径。

第一中心社区老旧小区居多,“一老一小”问题尤其突出。周建玲说:“通过一个个微心愿的实现,在群众之间口碑相传,让群众愿意提出心愿,通过心愿的实现,形成良性循环。”

从逐个认领微心愿到主动申请批量完成

每年4月到8月,是享受高龄补贴老人需要实名认证的时间段。桃园路街道第一中心社区需要办理认证、领取补贴的老人有1100余人,社区只有14名工作人员,这些老人年龄从70岁至90多岁,就算社区工作人员马不停蹄地逐一上门,也需要很长一段时间才能办理完成。

前两年,社区摸清建立需要上门帮助认证的孤寡、失独、失能、半失能老人的花名册后,社区在职党员会在群里逐一认领帮助认证的微心愿,再

上门帮老人认证。

今年4月初,年度认证工作开启的消息一经发出,在职党员们迅速开始了批量认领。110名在职党员和社区工作人员一起迅速开展工作,一个月时间就完成了社区所有老人的高龄认证工作。

十余年间,网格化治理不断升级。如今,在职党员全部下沉对应网格,社区通过建档造册,清晰掌握党员底数与专业特长,组建服务团队,实现“需求与资源”精准对接。

“6位住在西电绝缘厂老家属院的失能老人的微心愿我来认领!”莲湖区财政局在职党员李庆看到需求清单后,立刻在群里“申请接单”。他和另外一位在职党员戴着“红袖标”上门,主动向老人说明来意,亮明身份,手把手帮老人完成高龄补贴年审认证。

“以前得等孩子忙完工作帮我弄,现在到时间就有志愿者上门帮我完成。”90岁的张先生说,这份“家门口的服务”让他心里踏实又温暖。

呼吁更多力量帮群众实现微心愿

“书记啊,老人病在床上,我们做儿女的照顾起来还是少点经验,也没有医疗知识,去一趟医院也不容易,能不能让医生给上门评估一下,看看我们最近照顾得怎么样。”75岁的张先生因失能卧床,家属心里没底,向周建玲求助。

微心愿上墙当天,莲湖区桃园社区卫生服务中心主任沈华立即申请领取。作为医务工作者,她当即和社区工作人员上门。

“要定期翻身,防止压褥疮,我教您怎么给老人做简单按摩……”沈华一边演示护理动作,一边把注意事项写在纸上,还留下联系方式。这次入户,不仅帮家属解决了护理难题,更搭建起“社区卫生服务中心——失能老人家庭”的对接桥梁。

在莲湖区的网格中,像沈华这样的“专业型”志愿者有很多。针对有过大病的老人、失能半失能群体,社区联合卫生服务中心推出“家庭医生入户”服务,由在职党员中的医务工作者牵头,定期上门评估健康状况、指导用药与护理。“以前最怕老人突然不舒服,现在医生就在身边,党员还帮着协调医院,我们心里的石头落了地。”一位家属的话,道出了许多家庭的心声。

“地面平了,再也不用担心摔着了!”今年4月,社区一位独居老人看着焕然一新的水泥地面,激动地竖起大拇指点赞。而促成这件事的,是退役军人杜军胜。

此前,社区在收集微心愿时,得知老人居住的平房地面凹凸不平,

行动十分不便。杜军胜看到心愿后,立刻在群里回复:“我会泥瓦活儿,这个心愿我认领!”

周建玲自掏腰包买来水泥、沙子,杜军胜利用周末时间,和社区干部一起动手铺地面。

世新家园小区3号楼想要尽快办理房产证,大家都很着急。社区接到这个“群体微心愿”后,倾听居民诉求,了解开发商的实际困难,联系各职能部门,帮助群众补充资料,架起了沟通的桥梁。

11年来,征集微心愿已经成为社区服务群众的一项长效机制。周建玲希望能有更多爱心企业、爱心人士,更多、更大的力量来关注群众微心愿,帮大家实现微心愿,参与社区共建共治共享。

文/图 本报记者 李佳

社区力量 托起民生温度

西安最近持续的阴雨天气,两则暖心故事让社区涌动着别样温情……

医护人员雨中上门问诊

“雨下得这么大,你们还专门跑来,真是帮我们解决了大难题!”10月11日,在西安市碑林区太乙路街道铁新社区,居民曹师傅的女儿握着社区工作人员的手,感激之情溢于言表。

78岁的曹师傅患有脑梗后遗症,行动不便,需长期服药并定期复查肝功能。连日阴雨天气让外出就医变得困难。得知情况后,铁新社区迅速响应,联动太乙路社区卫生服务中心,为曹师傅预约了10月11日8时的上门抽血及心电图检查服务。

当天,社区工作人员与医护人员冒雨准时抵达。检查过程中,医护人员一边操作一边耐心安抚老人情绪,社区人员则在一旁协助记录、细心服务。困扰曹师傅一家的就医难题迎刃而解。

“我父亲出门一趟特别不容易,现在能享受到上门服务,真是太贴心了!”曹师傅的女儿说。

该社区负责人表示,此次服务是社区“融救联动”工作机制的生动体现。社区整合辖区资源,联合专业力量,为居民提供精准、高效、便捷的服务,把关怀送到居民家中。

网格员送摔倒老人就医

同一天,一面写有“危难见真情,大爱永担当”的锦旗被送到西安市长安区韦曲街道航开路社区。

不久前,社区网格员小高在小区巡查时,发现两位老人摔倒在湿滑的地面上。她与路过的热心居民一同将老人小心扶起。

经了解,两位老人雨后外出买菜,老太太不慎滑倒,老伴张先生上前搀扶时因重心不稳,也一同摔倒,头部和左半身均有受力。

考虑到老人行动不便,小高立即联系社区,网格员小何迅速推着轮椅赶到现场。仔细查看后,网格员认为头部受伤不容忽视,建议立即就医。当询问子女联系方式时,老人面露难色,称子女均在外地出差,不愿因小事打扰,坚持自行就医。考虑到伤情与安全,网格员耐心沟通,最终说服老人同意送医,随即拨打120,并同步联系社区共建单位医院,提前通报老人情况。

救护车抵达后,两名网格员全程陪同,协助办理手续、跟进检查流程,始终守在老人身边。经检查,老太太伤势较轻,张先生则确诊为骨折,需住院治疗并接受手术。

随后,网格员积极安抚老人情绪,联系亲属,协助办理住院手续。待一切妥当,两人才离开。 本报记者 姬娜

解纠纷 除隐患

联席联动解决群众“急难愁盼”

10月8日下午,西安高新区庄严巷社区的会议室坐得满满当当。“电动车充电棚不够,上周又有2辆乱停楼道”“放学时段有流动摊贩,家长反映影响孩子安全”……来自共治单元的10余名代表轮流发言,问题清单越列越细。民警通报警情、社区提需求、物业谈难点、企业说资源,各方声音交织碰撞,最终形成“谁来办、怎么办、何时办”的责任表。

民警、社区干部、网格员、物业代表、企业负责人坐在一起,共商共议共同解决辖区群众的“急难愁盼”,西安市公安局高新分局科技路派出所打破部门壁垒、汇聚多元力量、疏通治理堵点,让各管一段变成协同共治,在24个警务网格激发出基层治理的活力。截至目前,通过联席联动化解各类隐患320余处,辖区警情下降21%、矛盾化解率达96%,群众满意度升至98.6%,这组数据背后,是联席联动激发的共治活力。

“多亏各方一起上,不然这

纠纷真难了!”想起今年3月的养鸡纠纷,西安高新区枫林绿洲社区网格员胡尚宇仍感慨不已。78岁的杜奶奶在绿化带养鸡,引发楼下住户投诉,双方僵持半个月。联席会上,民警先讲《城市绿化条例》,社区主任算“邻里情分账”,物业提议“帮老人在阳台搭花架”,甚至有商户主动捐花籽。第二天,各方齐动手,志愿者帮老人把鸡送乡下,网格员搭花架,社区送花籽。“大伙都为我着想,我哪能再添堵?”杜奶奶主动拆了鸡舍,如今阳台花香四溢,邻里关系也热乎了。

在枫林绿洲社区,联席会推动建立“季度消防实训”机制,由民警教技能、物业查隐患、业主来监督。今年已组织3次实训,参与居民百余人。更可喜的是,联席联动机制彻底点燃群众参与共治的热情。通过联席会协商组建的3支义警队伍、146名治安协理员,累计提供安全隐患线索78条、违法犯罪线索3条,协助破获案件1起。

本报记者 李佳