

全国首张“职业弹幕人”罚单开出 警惕直播间的“过来人”

用批量弹幕构筑话术陷阱,雇用“职业水军”伪造减肥奇迹,假借“过来人”身份吸引消费者上当受骗——近日,北京市市场监管局对属地某生物科技有限公司开出10万元罚单。这是全国市场监管领域直播电商“职业弹幕人”首案。

■啥是“职业弹幕人”?

是指操控虚假账号或者雇用网络水军的人,通过在直播、短视频等互动场景中批量发布预设话术评论,虚构产品功效、用户评价或交易数据,以达到欺骗或者误导消费者、制造虚假流量的目的。

直播间涉嫌购买第三方服务

今年6月,北京某生物科技有限公司直播销售一款名为“燃果果冻”的食品。直播间里,“真给力,3颗就瘦了3.2斤”“3天成功7天破平台期”等夸张弹幕不断刷屏,吸引消费者下单。但通过IP分析和用户行为建模,执法人员发现,该公司涉嫌购买第三方服务,批量发送虚假弹幕。这些操控虚假账号刷屏的团伙,就是“职业弹幕人”。

中国社会科学院法学研究所副研究员周辉认为,“职业弹幕人”本质是“网络水军”。在直播行业,头部主播占据绝大部分流量,中小主播便通过差异化竞争谋求出路,譬如诱导电商平台推荐算法,优先推送直播间等,“职业弹幕人”便应运而生。

消费者把他人体验作为决策参考,也为“职业弹幕人”提供了土壤。这些水军伪装成“过来人”,分享虚假好评,利用信息不对称让消费者放低戒备,进而推动产品销量。

陕西榆林的严女士说,她的母亲购买了宣称“能包治百病”的羊奶粉,因为“直播间里好几个人买,很多人发弹幕说好喝,营养又健康”。严女士前脚打电话退了羊奶粉,母亲随后又在别的直播间下单黄芪,“管也管不住。”

■如何运作?

“职业弹幕人”话术分为两类,一类是催单类,就是让用户赶紧下单,营造一个大家都在下单的氛围。还有一类就是好评类,这种话术给大家造成误解,让大家去购买。

水军提供虚假弹幕按时收费

2021年,有媒体调查到,部分用户在QQ等平台兜售斗鱼直播平台的刷弹幕软件。这种软件能设置弹幕发送频率、内容等,并同时给很多直播间发送。

2023年,安徽亳州警方打掉一个非法经营犯罪的“职业弹幕人”团伙,该团伙假扮商贸公司,招聘员工“养号”,每人操作30台手机,提前输入话术,直播时按话术评论,跟播互动、刷好评弹幕。

市场监管人员透露,在一场时长约12小小时的带货直播中,水军利用其控制的几十个手机账号发送虚假弹幕,单个账号发送虚假弹幕频次达50至300条之多,一场直播中虚假弹幕的总量可达1000余条,占弹幕总数的近七成。

北京市市场监管综合执法总队四级主办陆楠解释:“职业弹幕人是在当事人的直播过程中通过其操纵的数十个平台账号,反复不停发送相关弹幕,他们也会模拟真实消费者看直播的过程,隔十几秒或者半分钟左右发一条,或者现在发完了,待会让另一个账号去发,从而规避技术监测和平台监管。”

在商家与“职业弹幕人”的微信聊天记录中,记者看到,水军提供虚假弹幕互动按时间收费,既可包场,也可包天或包周。报价为:包场40元,包天80元。

■怎样治理乱象?

负责上述生物科技有限公司一案的北京市市场监管综合执法总队相关工作人员称,本次执法检查,首次将直播刷评为纳入“编造用户评价”执法框架,为同类案件提供了法律适用范本。工作人员通过解析直播回放、聊天记录与转账流水,突破账号虚拟化、交易隐蔽化的技术壁垒,为后续处理类似事件提供了可参考的依据。

灰色产业链涉嫌违反法律规定

“职业弹幕人”背后或已形成一条灰色产业链。北京德和衡律师事务所律师马丽红分析,“职业弹幕人”行为至少涉嫌违反四部法律的相关规定——

“职业弹幕人”的虚假宣传,属于“对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者和其他经营者”,违反新修订的反不正当竞争法第九条规定;违反消费者权益保护法第二十条,未做到“应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传”义务,侵害消费者知情权和选择权;违反网络安全法第二十四条,网络运营者“应当要求用户提供真实身份信息”的规定;若以营利为目的,长期大规模从事

此类活动,且经营数额达到一定标准时,可能触犯刑法第二百二十五条的非法经营罪。

周辉认为,监管部门通过打击网络水军违法犯罪团伙,能够有效遏制“职业弹幕人”发展势头。

作为直接管理者,相关平台必须加强技术防控。马丽红建议,升级AI识别系统,实时拦截异常弹幕;严格执行实名制,对异常账号限流、封号;建立弹幕内容追溯机制等。周辉称,对高流量、高成交直播间,应建立人机结合的重点监督机制。

消费者也需提高警惕。周辉提醒,要谨慎对待低价商品、绝对性话术,保留交易凭证和商品证据,发现问题及时向平台或监管部门求助。

据《北京晚报》

拍 卖 公 告

受委托,我公司定于2025年10月20日10时在本公司会议室对约115件库存家具(有残缺、掉漆、缺件、变形等瑕疵)以现有实际状况进行公开拍卖,预展看货10月18、19日,详情请垂询1359260163王先生。

陕西乾坤朗途拍卖有限公司

七里村采油厂注水管线改造项目环境影响评价报告征求意见稿公示

一、环境影响评价报告书(征求意见稿)链接及查阅方式:链接:https://pan.baidu.com/s/1XumCwS1RUGFw7vFR9K06Q(提取码:iegF),纸质版报告书可向建设单位索取进行查阅。二、征求意见稿的公众范围:附近可能受影响区域内的居民、机关及企事业单位等。三、公众意见表的网络:链接:https://pan.baidu.com/s/1TRgUgMdnXZ9SLGoryukJYQ(提取码:3ek6)。四、公众提出意见的方式和途径:公众可以在相关信息公开后,通过电话、信函、电子邮件方式向环评编制单位或建设单位咨询并提出相关意见和建议。环评单位:吕工19891339956;建设单位:刘工18392010658。五、公众提出意见的起止时间:2025年10月13日~10月27日,共计10个工作日。延长油田股份有限公司七里村采油厂

西安博源污水处理有限公司污水处理站建设项目环境影响评价信息第二次公示

根据《中华人民共和国环境影响评价法》和《建设项目环境保护管理条例》,《西安博源污水处理有限公司污水处理站建设项目环境影响评价报告书》(征求意见稿)已编制完成,依据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令第35号)和《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令第4号)和关于发布《环境影响评价公众参与办法》配套文件的公告(生态环境部公告2018年第48号)中有关规定,向公众公开下列信息,并征求公众意见。(一)环境影响评价报告书全文链接及纸质版查阅方式和途径:(1)通过链接查阅链接:https://pan.baidu.com/s/10CJb8U0urC8a2z02zF7Gg7pwD-gtm8提取码:gtm8;(2)通过电话或其他便利方式联系建设单位/环评单位借阅纸质版报告,联系方式:建设单位:18602902456,环评单位:15667057378。(二)征求意见稿的公众范围:项目附近可能受环境影响的公民、法人和其他组织等。(三)公众意见表的网络链接:www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/120181024_665329.html。(四)公众提出意见的方式和途径:采取信函(信函以邮戳日期为准)、传真、电子邮件或者其他便利方式,向建设单位或环境影响评价单位提交书面意见。邮箱:894127193@qq.com。(五)公众提出意见的起止时间:征求公众意见的期限为自公示之日起10个工作日内。

延长气田采气二厂靖边区域2025年产能建设项目环境影响评价信息第二次公示

《延长气田采气二厂靖边区域2025年产能建设项目环境影响评价报告书》征求意见稿已形成,根据《环境影响评价公众参与办法》要求公开下列信息,并征求与项目环境影响评价有关的意见。一、环境影响评价报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质版报告书的方式:https://pan.baidu.com/s/16X5PTVWnEhUiiY7EY8Xs4Ug?pwd=y2t2(提取码:y2t2)及延长气田采气二厂办公场所现场查阅。二、征求意见稿的公众范围主要包括榆林市靖边县宁条梁镇、东坑镇、中山河湾、席麻湾镇、王渠则镇、镇靖镇、杨木河镇、天赐湾镇、龙洲镇、小河镇、青阳岔镇、横山县石湾镇等乡镇的公民、法人和其他组织。三、公众意见表的网络链接: http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/120181024_665329.html。四、公众提出意见的方式和途径:公众可以通过信函、传真、电子邮件或者其他方式,在规定时间内将填写的公众意见表等提交建设单位或环评单位,反映与建设项目环境影响评价有关的意见和建议。五、建设单位名称与联系方式:陕西延长石油(集团)有限责任公司延长气田采气二厂,陕西省榆林市靖边县延长天和城,张工0912-4860915。六、环评编制单位名称与联系方式:西安中地环境科技有限公司,西安市碑林区友谊东路438号,李工029-87821768、289711759@qq.com。七、公众提出意见的起止时间:本公告为第二次登报公示,公众提出意见的截止日期为2025年10月17日。

西安市灞桥区烟草专卖局公告

2025年10月10日,我局稽查人员在西安国际港务区沱米湾分拨中心查获中华硬50条、芙蓉王(硬50条)等共计3个品种172条卷烟,请物主于公告之日起60日内到我局接受调查,逾期不将按相关规定处理。

南洛经济技术开发区总体规划(2022-2035年)(2025年修编)环境影响评价征求意见稿公示

根据《中华人民共和国环境影响评价法》《规划环境影响评价条例》和《环境影响评价公众参与办法》对专项规划的环境影响评价公众参与要求,现将南洛经济技术开发区总体规划环境影响评价信息向公众公开。公告内容如下:一、环境影响评价报告书征求意见稿的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径:报告书征求意见稿网络链接:https://pan.baidu.com/s/16hPcU1r12nJdCYTC5VKQ提取码:agf7;查阅纸质报告书可以与南洛经济技术开发区管理委员会联系,联系电话:0914-2091142。二、征求意见稿的公众范围:受规划影响的公民、法人或者其他组织的代表,或关心本规划环境保护工作的其他公众。三、公众意见表的网络链接: http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/120181024_665329.html。四、公众提出意见的方式和途径:公众可以通过电话和直接递交公众意见表的方式向联系人提出意见和建议。规划单位:南洛经济技术开发区管理委员会;地址:洛洛市洛南县城关街道办城北社区58号;联系人:陈工;电话:0914-2091142;环评单位:陕西格致致为环境科技有限公司;地址:西安市高新区细柳街办新型工业园信息大道1号;联系人:孟工;联系电话:029-89318891;电子邮箱:125415508@qq.com。五、公众提出意见的起止时间:自公示发布之日起10个工作日。

公 告

关于陕西东张建设发展有限公司债权债务清欠处理事宜,依照西安市雁塔区人民法院(2021陕0113刑初522号)裁判文书之规定,我所涉及债务问题已清算完毕,尚有未受兰无法联系到本人,现请未受兰在本公告发布之日起7日内速与我司杨先生联系,电话13363931745。

陕西东张建设发展有限公司 2025年10月11日

西安长安秦北医院建设项目环境影响评价公示信息

参照《中华人民共和国环境影响评价法》及《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令第4号)等相关规定,征求公众对“西安长安秦北医院建设项目”环境保护方面的意见和建议。一、项目环境影响评价报告查阅途径:“西安长安秦北医院建设项目”环评报告征求意见稿可登录网站(链接:https://pan.baidu.com/s/1317xCZMC7utdeqhr-z0kMw提取码:raxf)或者通过电话、邮件、来访等方式与建设单位联系。二、征求意见稿的公众范围:该项目环境影响评价范围内的公民、法人和其他组织。三、公众意见表的网络链接:可登录网站(链接:https://pan.baidu.com/s/1317xCZMC7utdeqhr-z0kMw提取码:raxf)下载并填写公众意见表。四、公众提交意见的起止时间和主要方式:本公告自发布之日起10个工作日内,公众可通过电话、信函、邮件、来访等方式与建设单位联系,发表对该项目环境影响评价和环境保护措施有关的意见和建议,提交公众意见表。五、建设单位联系方式:西安长安秦北医院;地址:西安市长安区韦曲街道大学城兰乔国际城2号楼;联系人:郑工;联系电话:181282656198;邮箱:544769350@qq.com。

声 明

为规范管理、保障门店权益,依据《民法典》及公司规定,声明如下:1.合同生效需:①盖公章/合同专用章及骑缝章;②法定代表人或其授权人签字。2.仅未授权员工签字、无合同印章及骑缝章的合同,自始无效。3.请相关门店10月18日前,将无效合同原件(含附件)交招商部,对接人段毛毛核对出凭证,公司收后3个工作日内安排合规重签,特此声明。

陕西东张建设发展有限公司 2025年10月13日

公 告

陕西陈仓鼎盛实业发展股份有限公司(原“陕西陈仓置业发展股份有限公司”),统一社会信用代码:9161000071378822N),声明如下:1.经工商核准,自2022年7月12日起更名为现用名(陕西陈仓鼎盛实业发展股份有限公司),并依法备案刻制五枚新章,具体信息如下:公章:陕西陈仓鼎盛实业发展股份有限公司(圆形);法人私章:陈炳岩(方形)(2025年6月11日法人由陈燕虎变更为陈炳岩);合同专用章:陕西陈仓鼎盛实业发展股份有限公司合同专用章(圆形);财务专用章:陕西陈仓鼎盛实业发展股份有限公司财务专用章(圆形);发票专用章:陕西陈仓鼎盛实业发展股份有限公司发票专用章(椭圆形)。2.上述五枚印章自备案之日起生效,特此公告。

陕西陈仓鼎盛实业发展股份有限公司 2025年10月13日

白河农商银行闲置资产拍卖公告

受委托,陕西西部拍卖有限公司定于2025年10月22日上午10时在安康市白河县正大酒店14楼会议室公开举行资产拍卖会,相关事宜公告如下:一、拍卖标的:1.安康市白河县城关镇清风路12号(白河农商银行龙井支行)房屋及土地使用权,建筑面积:268.71m²,土地面积:119.82m²,参考价:101.86万元、竞买保证金:10万元。2.安康市白河县城关镇文昌路20号(白河农商银行老联社)房屋及土地使用权,建筑面积:694.44m²,土地面积:306.50m²,参考价:351.85万元、竞买保证金:30万元。3.安康市白河县茅坪镇石龙村(白河农商银行桃园分理处)房屋及土地使用权,建筑面积:485.76m²,土地面积:169.10m²,参考价:24.29万元、竞买保证金:5万元。4.安康市白河县茅坪镇茅坪村三组永宏大101室商业房产,建筑面积:564.50m²,参考价:282.25万元、竞买保证金:20万元。5.安康市白河县茅坪镇茅坪村三组永宏大201室商业房产,建筑面积:564.19m²,参考价:169.28万元、竞买保证金:10万元。6.安康市白河县茅坪镇茅坪村三组永宏大301室(住宅房产),建筑面积:137.81m²,参考价:30.32万元、竞买保证金:5万元。7.安康市白河县茅坪镇茅坪村三组永宏大302室(住宅房产),建筑面积:146.67m²,参考价:32.27万元、竞买保证金:5万元。8.安康市白河县茅坪镇茅坪村三组永宏大303室(住宅房产),建筑面积:120.81m²,参考价:26.58万元、竞买保证金:5万元。9.安康市白河县茅坪镇茅坪村三组永宏大304室(住宅房产),建筑面积:124.46m²,参考价:27.39万元、竞买保证金:5万元。二、竞买人资格要求:具有完全民事行为能力、自然人、企业法人及其他组织均可参与竞拍,有意竞买者携带有效证件缴纳竞买保证金办理报名手续。三、开展时间及地点:自公告之日起至2025年10月21日,在标的所在地开展。四、报名时间及地点:2025年10月20日至2025年10月21日14时前,在安康市白河县正大酒店大厅。联系电话:029-87438038、15349216994孙先生;公司地址:西安市雁塔区电子正街168号53幢10504室。

新华人寿保险股份有限公司咸阳中心支公司永寿营销服务部撤销公告

根据咸金监复(2025)97号文件,国家金融监督管理总局咸阳监管分局同意撤销新华人寿保险股份有限公司咸阳中心支公司永寿营销服务部,其原有保险许可证已注销(机构编码:000019610426001)。即日起,任何单位和个人不得再以上述机构名义开展保险销售相关业务。

公司为保障投保人、被保险人或受益人合法权利,新华人寿保险股份有限公司咸阳中心支公司永寿营销服务部所有业务均转移至新华人寿保险股份有限公司咸阳中心支公司,业务受理不受影响,客户可登陆公司APP、微信公众号、官网,或拨打客服电话进行办理。

新华保险官方APP:掌上新华
新华保险官方微信公众号:新华保险
新华保险官方网站:www.newchinalife.com
新华保险全国统一客服电话:95567
新华保险咸阳中心支公司客服电话:029-33150796
特此公告。

新华人寿保险股份有限公司咸阳中心支公司
2025年10月13日