

# 凭借“人脑算力”为旅客规划最优路线 她是铁路售票口的“活地图”



董飞展示她默画的全国铁路客运运价接算站示意图。 苏楷洪 摄

本报讯(记者 张毅伟)董飞是西安铁路局西安站售票员,她凭借“人脑算力”为旅客规划最优路线,成为售票窗口前的铁路“活地图”,她说心中有图,才能更好地为旅客规划出行路线。

这张全国铁路客运运价接算站示意图包括1092个站名、388个线路名、975个接算站以及117个非接算站,对于普通旅客而言如同天书。然而,对于铁路售票人员来说,默画此图却是基本功。

出生于1990年的董飞,是西安站售票车间公认的业务能手,多次在西安铁路局客运系统技能竞赛中斩获佳绩,“刚开始尝试画图时,真的很难。铁路线网密集,密密麻麻像天书。”董飞回忆道。在车站前辈的悉心指导下,她逐渐摸索出自己的方法。为方便记忆,她将线路上的站名编成口诀,从点到线,再从线到面,每日坚持默画练习。画图时,她先搭建铁路干线骨架,再以两点成线逻辑串联站点,最终形成完整铁路示意图。经过近半年不懈努力,她终将这张复杂图纸“啃”下。

这项技能需要不断重复练习以保持熟练度。西安站售票员每月需要提交一份完整无误的“绘图作业”,画错一个换乘站,整个示意图都得重画。这不仅要求线名、站名烂熟于心,还需精准设计整张示意图布局,比例精确到毫米,堪称铁路“活地图”。

而在智能查询工具普及的当下,为何仍需默画示意图?董飞的服务经历给出了答案。在实际工作中,她常遇到操作手机不熟练的“银发族”,或是赶时间无暇查询的匆忙旅客,“人脑算力”的优势愈发凸显——无须依赖设备,只需要几句问询,就能脱口而出最优路线。例如,有旅客咨询“西安到北安如何乘车”,电脑系统显示“无满足条件车次”,董飞迅速给出方案——从西安乘火车到长春,再转乘至北安。这种快速、准确的规划能力,源于她对全国铁路示意图的深入理解和熟练掌握。

从一笔一画默画铁路图,到一言一行服务旅客,董飞以基层铁路人的坚守,以过硬的业务能力、真诚的服务态度,让每一位旅客的出行之路更安心、更顺畅。

## 首趟汉中至延安红色研学专列开行



10月14日,首趟汉中至延安红色研学专列开行。 陈燕 摄

本报讯(记者 张毅伟)“革命圣地延安,我们来啦!”10月14日20时20分,Y526次列车载着汉中市300余名初中学生,从汉中站缓缓驶出,踏上前往延安的红色研学之旅。这是中国铁路西安局集团有限公司(以下简称“西安铁路局”)汉中车务段开行的首趟“到延安去·三秦学子圣地行”红色研学专列。

省委教育工委、省委宣传部等九部门联合部署“到延安去·三秦学子圣地行”活动。

连日来,陕西多地开展“到延安去·三秦学子圣地行”活动,汉中车务段以此为契机,积极走访教育部门、周边学校和研学机构,介绍铁

路定制化列车服务。

当天,为确保学生有序出行,汉中车站组织青年志愿者从南广场到候车室,全程为研学师生提供咨询引导服务。

“此次我们整合铁路资源,开行定制化研学专列,核心是为更多汉中中学生搭建走出校园、追寻红色足迹的便捷平台。”汉中车站党支部书记肖立表示,“让孩子们能沉浸式学习和感受延安革命历史文化,在心中厚植爱国情怀,这是我们铁路部门践行社会责任、助力红色教育的重要举措,未来我们也将持续优化此类服务,为红色研学活动提供更坚实的运输保障。”

## 雁南公园上演追“枫”热潮

10月15日,久雨初晴的西安,市民的出行意愿与阳光一同“上线”。雁南公园内正举办“2025第三届幸福雁塔枫叶季”活动,主题“去有枫的地方”成为许多人最直接的选择,公园迅速聚集起追“枫”人群。

红枫林下,最先响起的是快门声。“快帮我拍张照片,这枫叶太美了!”一位阿姨在姐妹团的手机镜头前笑声朗朗。姐妹团你一摆手、我一转身,丝巾在秋风里飞舞,形成一道亮丽的风景线。

孩子,是秋日派对里最活跃的音符。幼儿园的孩子们在老师带领下钻进

枫林,蹲下身来,小心翼翼寻找“最完美”的那片叶子;林间空地和草坪上,野餐垫一张接一张铺开,市民坐着喝茶、聊天、享受头顶红叶与阳光。还有家庭搭起小帐篷,孩子在旁边玩耍,整个场景轻松而欢快,就像一场秋日派对。

镜头内外,各有精彩。观景平台上,相机、手机齐上阵,人们寻找阳光穿透红叶的最佳角度。

从午后到日暮,骑车的、下棋的、写生的、闲聊的……一片片红叶、一声声笑语、一张张照片,都成为这个晴日最真实的注脚。

本报记者 朱娜娜

## 浓浓饺子香 暖暖关爱情

10月15日是“国际盲人节”,在西安“白手杖24小时盲童之家”,锅碗瓢盆的碰撞声、擀面杖在案板上滚动的节奏、志愿者与盲人的轻声交流,交织成一曲温暖的生活交响。近百名盲人与志愿者齐聚一堂,通过文艺展演、厨艺协作等形式共庆节日。

“音乐是我的眼睛,掌声让我看见世界。”视障人士张明(化名)一曲《光明的方向》深情唱罢,现场掌声如潮。盲人朗诵者语调真挚,诉说对生活的热爱;二胡、口琴演奏者指尖流转,悠扬旋律萦绕耳畔;盲童合唱团用稚嫩而坚定的歌声压轴登场,赢得阵阵喝彩。

“他们用听觉感知节奏,用触觉体会情感,却比我们更懂得如何传递温暖与

希望。”志愿者李婷动情地说。

在随后的用餐环节,盲人杨先生带来了提前准备好的荷叶饼,张先生则特意准备了新鲜的肉、韭菜和茴香,“我们不光来参加活动,更想出一份力。”张先生说。

在包饺子区,大家填馅、捏褶、塑形,一个个胖乎乎的饺子整齐排列。

“其实并不难,关键是有信心。”一位盲人笑着说,“我们靠手感、靠锻炼,也靠彼此配合。包饺子就像生活,一步一步来,总能成形。”

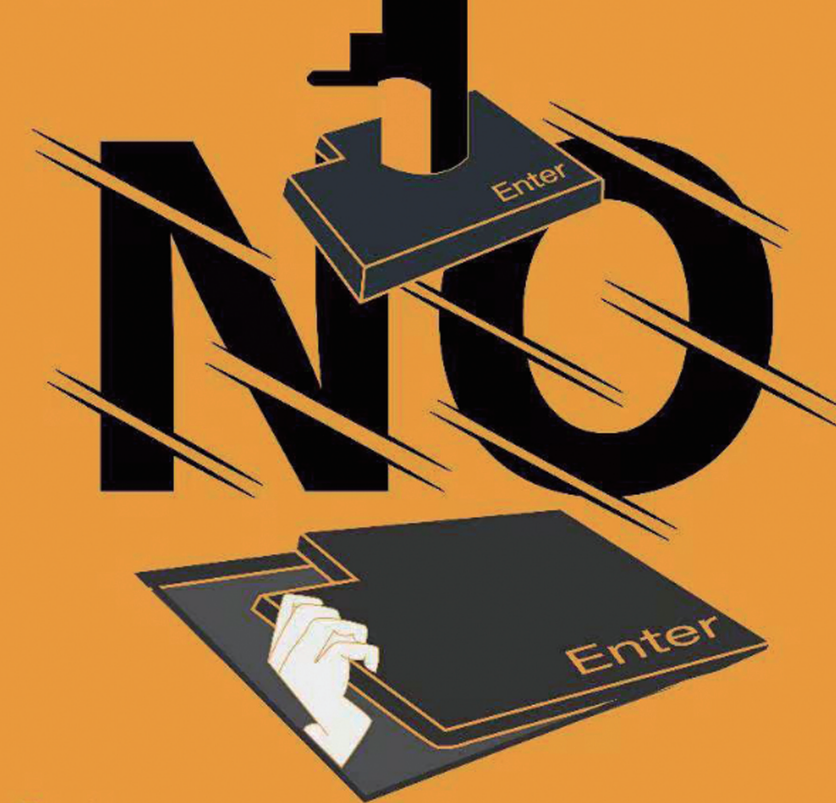
“我们希望盲人朋友不只是被服务的对象,更是活动的参与者、贡献者。”该“盲童之家”负责人表示。

本报记者 姬娜

一键拒绝

尊重你我他

营造良好网络环境



拒绝暴力

谨慎敲击 制止网络暴力