

从便民集市到入户探访 社区里的“敬老月”活动暖意浓

金秋十月,敬老情浓。西安市多个社区开展形式多样、内容丰富的为老服务活动,从家门口的便民集市到健康义诊,从入户探访到温馨手工课堂,将关爱与温暖送到老年人身边。

便民集市5天不断档 服务送到家门口

“老张,今天磨刀了吗?”10月17日,西安市雁塔区长延堡街道鑫泰园社区党群服务站前,居民老李一边打招呼一边走进“敬老月”关爱银龄“便民集市”。

磨刀摊位前,一把把锈迹斑斑的菜刀、剪刀经过维修师傅的打磨,渐显锋利。

义剪区的志愿者理发师们,耐心询问每位老人的发型需求,手法娴熟地理发。“在家门口就能免费理发,手艺还好,真是太方便了!”刚理完发的张女士对着镜子端详,满意地笑着说。

家电维修点前,居民们纷纷送来有故障的小家电。电风扇、电饭煲、豆浆机……维修师傅逐一排查后让它们“重获新生”。“这台豆浆机用了好几年,坏了舍不得扔,没想到志愿者帮我修好了!”王女士欣喜地说。

现场还设立了健康义诊区,医

护团队来自多家医疗机构。“我们社区联合西安市中安应急救援中心志愿者服务队等多家爱心单位,持续开展了5天便民集市服务活动,希望用实实在在的服务,为老年人解决生活中的‘小难题’。”该社区负责人表示。

地铁站里义诊 安全健康双护航

“最近头晕,刚才在地铁站站厅内,医生建议我监测血压,还提醒我注意饮食。”10月17日,做完检查的刘先生如是说。

原来,西安市碑林区长乐坊街道兴庆社区银发暖心志愿服务队联合长乐公园地铁站及多家单位,在地铁站厅内举办“暖阳相伴、银发无忧”主题活动,将健康服务与安全宣传融入市民日常出行场景。

站厅一侧,义诊专区秩序井然。血压测量、中医诊脉、甲状腺超声筛查等服务有序开展。医护人员耐心询问老人身体状况,细致解答健康疑问,并围绕慢性病管理、日常护理等提供个性化建议。

活动还同步开展安全乘车与反诈宣传。志愿者通过剖析典型案例,向老年人普及电信诈骗的常见手段,提醒他们保护个人信息,警惕

陌生来电和转账要求,切实提升防骗意识。

当日,西安市雁塔区等驾坡街道社工站联合德邻社区、阳光社区、雁影社区,开展“孝亲敬老 你我同行”主题探访慰问活动,为辖区10户孤寡、高龄老人送去秋日的温暖。

“李阿姨,最近腿还疼不疼?药够用吗?”社工和志愿者敲开独居老人的家门拉起家常。他们耐心倾听老人在就医、购物、使用智能手机挂号等方面的困扰,并一一记录。现场,社工协助老人更新“健康档案”,评估居家安全状况。

“谢谢你们来看我,还帮我整理了药盒,以后不会吃错了。”82岁的王女士拉着志愿者的手连声道谢。

指尖生花 “扭”出银龄好时光

西安市碑林区长安路街道朱雀北区社区的扭扭棒手工花课堂于17日温情开课。只见五彩的扭扭棒在老人手中翻飞,经过剪裁、塑形、组合,一朵朵“玫瑰”“向日葵”逐渐成形。

“你看,这样绕两圈再固定,花瓣就立体了!”志愿者一边示范,一边手把手指导。对于手部灵活度较弱的老人,志愿者还会蹲下身,轻轻



居民们上手工课。

握住他们的手,帮助调整角度。

“下着雨也想来,就想和老朋友们一起动手玩!”居民郭女士一进门就被桌上五颜六色的材料吸引。完成作品后,居民吴女士高高举起“玫瑰”拍照:“比在家看电视有意思多了!”

“敬老,不只是节日里的慰问,更应是日常中的陪伴与支持。”西安市中安应急救援中心志愿者服务队负责人蔡燕表示,无论是便民服务、

健康义诊,还是入户探访、手工活动,不少社区正着力构建“平急结合”的为老服务体系:平时通过活动丰富老年人的精神文化生活,关键时刻及时提供实际帮扶。通过整合社工、志愿者、爱心企业等多方力量,推动为老服务从“活动式”向“常态化”“专业化”转变,让老年人在家门口就能享受有温度、有尊严的晚年生活。

本报记者 姬娜

在“家门口”老有所学老有所乐

10月13日,短暂的晴天后秋雨又至,出行难免不便,但这丝毫不影响西安市长安区韦曲街道神舟五路社区老年大学学员们学习的热情。

社区老年大学课程丰富

“来来来,大家伙准备,敲个开场!”10月13日下午,神舟五路社区居民王琴和大家正在为社区邻里节排练节目。

最初,王琴和社区里同样爱好秦腔的朋友们在西安航天城第四小学附近的口袋广场上唱秦腔。后来在社区的邀请下,秦腔自乐班加入了“芳华拾光”社区课堂,以全免费的形式向爱好秦腔的社区群众开放。

记者在服务中心一楼看到,一周的时间里,每天9时至17时排满了课程,包括乒乓球、瑜伽、书法、声乐、秦腔、钢琴、走秀、舞蹈、亲子启蒙等。

神舟五路社区副主任李鹏飞说:“2020年社区建立后,以社区搭台、达人参与、众筹反哺的形式,为有专长的居民提供平台,创办了‘芳华拾光’社区课堂,让老年人有了在‘家门口’上老年大学的硬件、软件条件。”

精心打造多个活动场所

过去两周,记者走进西安多个社区,了解社区老年大学的报名、上



神舟五路社区老年大学秦腔课堂。

课情况。

“老人们有需要,就能开设相关课程,来学习不需要严格的流程。”在西安市莲湖区桃园路街道第一中心社区,工作人员指着门口小黑板上的课表说:“老人想要试听,提前5分钟进教室就行。”

在西安市长安区韦曲街道神舟五路社区,采取“居民点单、社区派单、达人接单”的模式,实现“按需教学”。李鹏飞说:“我们有活动预告和课程预告,老人可以在公众号上查看,有兴趣随时可以来。”

在西安市高陵区泾福苑社区,

社区将闲置空间精心打造为多功能教室、舞蹈室、书画室、健康讲堂等活动场所,围绕“老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为”的目标,开设瑜伽、舞蹈、声乐、国画、书法、非洲鼓、太极等课程。目前,有8位兼职教师,以及150余名学员。从周一到周五,老年人在书声与乐韵中颐养身心,乐享晚年。

不少老人表示,在社区“上大学”不但丰富了晚年生活,也学到了很多实用的知识和技能,真正实现在“家门口”老有所学、老有所乐。

文/图 本报记者 李佳

居民有困难 社区“上门办”

本报讯(记者 姬娜)“太感谢了!老太太瘫痪多年,正愁没法去办补贴,你们直接上门来帮忙。”10月16日上午,西安市长乐坊街道环东社区居民王先生握着社区工作人员的手说。

原来,王先生的老伴长期卧床,想办高龄补贴,却因行动不便无法前往社区办理。当天上午,社区工作人员在辖区巡查时接到求助,立即启动“上门办”服务机制。

半小时后,工作人员来到王先生家中,仔细核对材料信息等。“办好了第一时间通知您,请您放心!”工作人员说。

该社区相关负责人表示,针对行动不便的老年人、残疾人等特殊群体,社区已常态化开展“上门办、帮代办”服务,涵盖高龄补贴申请、资格认证等多项政务服务。

就在前一天,同一街道的长乐社区也上演了一场“应急接力”。10月15日11:30,万庆巷中段一处地下供水管道突然爆裂,导致周边12个小区停水,居民生活陷入困境。

“家里突然没水了,饭都做

不成,这可怎么办?”面对突发情况,长乐社区工作人员在巡查中第一时间发现险情,迅速启动应急机制:一边紧急联系西安市自来水公司,一边上报街道办,并通过业主群、张贴通知等方式,“线上+线下”同步发布停水信息,实时更新进展,确保居民知情、安心。

很快,一辆应急送水车开进小区,轮流停靠在受影响较大的院落门口,方便居民就近取水。

暖心的服务随即展开——一支由社区干部和志愿者组成的服务小队,提着水桶,敲开独居老人和残疾人的家门。“阿姨,别着急,我们给您送水来了!”78岁的王女士接过水桶,连声道谢:“中午正愁没法做饭,你们就来了!”

经过全力抢修,当日19:30,水管修复完毕,所有小区恢复供水。

“这次突发情况是对我们应急能力的一次检验。”长乐社区负责人表示,从快速发现、及时通报,到精准服务、全程跟进,他们力求做到“民有所呼、我有所应”。