采暖季临近 有供暖问题可拨打这些电话

本报讯(记者 赵丽莉)随着西安供热期的临近,为保障市民温暖过冬,及时解决用热问题,西安市城市管理和综合执法局10月22日公布了全市各区县(开发区)集中供热管理部门及各集中供热企业的咨询投诉热线电话,构建起“管理部门+供热企业”的两级服务响应体系,方便市民在遇到暖气不热、缴费等问题时快速咨询、高效维权。

西安市2025-2026年供热期各区县(开发区)集中供热管理部门咨询投诉电话

西安市城市管理和综合执法局投诉电话: 029-89836956

序号	区县、开发区	集中供热管理部门	咨询投诉电话
1	新城区	区城管执法局	029-87376649
2	碑林区	区城管执法局	029-82291798
3	莲湖区	区城管执法局	029-87331608
		大兴新区市政配套中心	029-86363786
4	雁塔区	区城管执法局	029-83693221/029-85251039
5	灞桥区	区城管执法局	029-89511832
6	未央区	区城管执法局	029-86103010
7	阎良区	区住建局	029-86202424
8	临潼区	区住建局	029-83439766
9	长安区(航天基地)	区住建局	029-85295674
		航天基地城市管理服务中心	029-84193903
10	高陵区	区城管执法局	029-86915321
11	鄠邑区	区住建局	029-81460628
12	周至县	区住建局	029-87116482
13	蓝田县	区住建局	029-82866621
14	高新区	区城管执法局	029-89388802
15	经开区	区城管执法局	029-89612301
16	曲江新区	区城管执法局	029-88199619
17	浐灞国际港	区城管执法局	029-83579901
18	西咸新区	区城市管理和交通运输局	029-33186057
		沣东新城开发建设部	029-89108870
		沣西新城开发建设部	029-38021633
		秦汉新城综合执法支队	029-33185207/029-33312345
		空港新城开发建设部	029-33248894
		泾河新城开发建设部	029-36381543
		能源金贸区综合执法支队	029-33651214

2025-2026年采暖期集中供热企业咨询投诉热线电话

全市集中供热咨询投诉电话		029-12345
序号	单位名称	热线电话
1	西安市热力集团有限责任公司	029-96116
2	西安热电阳光热力有限公司	029-965300
	西安西联供热有限公司	029-965112
3	大唐(西安)热力有限公司	029-83682435
		029-96610
4	陕西明德集中供热有限责任公司	029-85453185
5	西安高新区热力有限公司	029-965360
6	西安山高嘉晟热力有限责任公司	029-81011129(10月30日开通)
		029-81016169(10月30日开通)
		18009268818
7	西安热电供热有限公司	029-85648927
8	秦华热力集团有限公司	029-965117
9	西安曲江新区圣元热力有限公司	029-89128138
		029-89555685
10	西安四联智能技术股份有限公司	4008430758
11	西安锘迪新能源科技有限公司	029-81708908
		4000006464
12	中节能节能科技有限公司西北分公司	4008882295
13	西安瑞行汉城热力发展有限公司	029-36201578

注:各区县、西咸新区及各开发区发证的集中供热企业由所在辖区公布投诉电话。

取暖设备切勿“带病上岗”

本报讯(记者 葛兰)最近西安的气温持续走低,在集中供暖前的“空窗期”,各类取暖设备成为市民御寒主力,但安全隐患也随之凸显。

昨日,记者在碑林区文艺路街道走访发现,不少居民已启用“小太阳”、电暖器等设备,老旧小区尤为集中。“去年用完直接收起来了,今年拿出来就直接插电使用了。”青龙小区住户李师傅坦言,自己从未检修过取暖设备的线路。在记者随后的采访中,约六成居民表示不清楚取暖设备的安全使用规范,认为只要没坏都能继续用。

取暖设备“带病上岗”暗藏风险。西咸新区消防救援支队提供的案例显示,2024年1月,一老旧小区因房主生火取暖引发火灾,屋内杂物过火,烟气弥漫整栋楼;同年12月,另一小区门房疑似因“小太阳”引燃杂物起火,幸无人员伤亡。

四类“雷区”最易引发事故。比如:离家不关电源,高温设备易引燃覆盖物;长时间连续使用,电暖片等设备持续烘烤易酿火情;电路未及时检修,老化线路短路风险极高;错误使用,用取暖器烘烤衣物已成为常见隐患。

对此,消防人员给出专业提示:使用取暖设备前需检查线路是否老化,“小太阳”等设备要与可燃物保持1米以上距离;做到人走电断,切勿长时间不间断使用;严禁用取暖设备烘烤衣物,避免温度过高引发燃烧。

降温催热手工棉被生意

弹棉花、做棉被是刻在很多人记忆里的冬日温暖。在西安老城区仍藏着不少“弹棉花”小店。10月22日,记者走进西安测绘西路的一家作坊,看到店主郑师傅夫妻俩身着花色工作服,头戴帽子、口罩,围着梳棉机忙碌不停,机器轰鸣声在狭小的空间里回荡。

“轰隆——轰隆——”10月22日下午两点,梳棉机在小作坊里运转。郑师傅熟练地将蓬松棉花送入机器,反复碾压两遍确保棉胎紧实,然后摊开在两米多宽的操作台上。妻子赵女士手持木质圆盘,在棉胎上反复按压、抚平,“这样处理后棉花更紧实,盖再久也不会跑棉。”她边操作边解释。

待棉胎铺好罩布,两人默契配合将其推入带七八个针头的缝纫机,整齐缝线划过被面,几分钟后,一床约8公斤重的厚实棉被便完成——这是附近居民王女士特意为换季订制的。

记者在现场看到,店门口堆放着十多床待取棉被,屋内还摞着几包等待翻新的旧棉絮。赵女士说:“降温后就进入旺季了,每天能做20余床被子,从早忙到晚,连午饭都顾不上吃。累是累点,但生意好,心里也高兴。”

郑师傅夫妻从最初的城中村小作坊,到如今的固定门面,店铺招牌只写着“大型弹棉花”五个字。十余年来,他们始终坚持手工制作棉被,靠口碑维系稳定的顾客群。赵女士说:“三四年前搬到测绘西路,老顾客都跟着过来了,还有人拍短视频发到网上,吸引了不少新顾客。”

夫妻俩始终严守工艺细节:棉花要压两遍,罩好后得反复拍打,否则用久了会空、会鼓。郑师傅直言,手工弹棉花仍是体力活,妻子每天要弯腰拍压几十次。

为了适应市场变化,赵女士会在每床棉被上贴上标签,标明棉花产地、重量和制作日期。还会根据不同客户需求,制作加厚棉被或为学生宿舍定制尺寸,细节上比成品棉被更贴心。赵女士感慨:“听到顾客反馈盖着我们的棉被觉得暖和,我也觉得我们的手艺还有存在的意义。”

扫码看视频

文/视频 本报记者 朱娜娜

为民实事办得怎么样 社区请居民“阅卷”

10月22日,荣城公寓居民李女士推着电动自行车,轻触扫码,熟练地将车停进崭新的智能充电桩。“以前‘飞线’乱拉,大家充电提心吊胆,还常为抢位置吵架。现在好了,安全又方便!”她笑着指向新增设的50余组智能充电桩说。这是西安市莲湖区惠民北坊社区年初承诺的为民办的十件实事之一。

三管齐下,完成“办实事清单”

荣城公寓门前约100平方米路面年久失修、坑洼不平,严重影响居民出行。年初,社区通过“敲门行动”走访时,多位居民反复提及此问题。该社区联合物业启动“破茧行动”,一周内完成翻新。如今,这条“安心道”不仅平坦,更成了邻里散步聊天的新去处。

另一件让居民拍手称快的事是统建办小区的“治污记”。今年3月,多户居民家中接连出现污水倒灌,恶臭难闻。网格员第一时间上报,社区联动街道城建办现场勘查,迅速锁定污水主管道堵塞的“病根”。经连夜协调清障、发布通知、组织施工,仅用一周便完成管道更换。居民王师傅感慨:“没想到问题这么快就解决了!”

这些“小事”,正是该社区年初承诺“十件实事”的缩影。而它们背后的推动力,源于一套精准、高效、闭环的治理机制。

“实事办得好不好,关键看是不是群众真正需要的。”该社区党总支书记宁青坦言。为精准捕捉“急难愁盼”,社区创新开展“敲门、网调、线上”三项行动。

“敲门行动”中,工作人员走进25户空巢老人、残疾人和困难家庭,拉家常、听诉求;“网调行动”覆盖22个院落,发放问卷102份,聚焦环境、服务、帮扶等议题;“线上行动”则通过定制小程序,吸引33名上班族“云参与”。三管齐下,民情底数清、问题准,最终形成涵盖道路修缮、管道改造、充电设施、儿童托管和技能培训等10项重点任务的“办实事清单”。

合伙共治,难题在协同中化解

清单有了,如何高效落地?社区探索“治理合伙人”机制,整合“6+”团队、驻地单位、物业、社会组织、志愿者等多方力量,构建“多元共治”格局。

荣城公寓“飞线充电”曾是老大难,社区不搞“一禁了之”,而是联动物业在外围公共区域协调增设50余组智能充电桩,既消除安全隐患,又满足群众需求;调解一小区的居民和物业公司矛盾时,律师、民警、调解员轮番上阵,7轮协商最终促成和解;解决大桥西巷污水外溢,更是通过“议事平台”汇聚部门、单位与居民共识,实现环境共治;开设健康理疗和家政服务等12期课程,培训120余人次,助力失业人员、全职妈妈提升就业能力。

针对“一老一小”服务,社区打出“组合拳”:联合辖区医院、幼儿园等资源,开设“快乐暑期托管班”,为200余名儿童提供课业辅导与兴趣培养;周末公益象棋班今年举办30期,惠及56名青少年,寓教于乐;“结对帮扶”志愿服务11次,为50余名高龄、独居老人送菜上门、陪伴谈心,把温暖送到心坎上。

办完不等于办好。该社区建立“一事一复盘、一月一研讨”机制,对已完成项目开展成效评估,请居民“阅卷”。全年提炼可复制经验2项,优化服务流程1项,推动工作持续迭代。

宁青说,十件实事,件件有回音,事事有着落。这不仅是对年初承诺的兑现,更是基层治理现代化的一次实践——群众的笑脸,就是最好的答卷。

本报记者 姬娜

制作美食 传递温情

本报讯(贾浅浅 记者 成东丽)10月21日,临潼区斜口街道凤凰佳苑社区在骊山下的院子长者之家开展“一酥一味敬安康”花生酥DIY主题活动。老人们欢聚一堂,亲手制作传统美食,共同定格温馨美好时光。

活动现场,社区工作人员提前准备了花生、白砂糖等新鲜原料与烘焙工具。在烘焙老师的耐心讲解和分步示范下,老人们兴致勃勃地投入制作。

花生酥烤制的间隙,趣味互动环节接连上演。工作人员带领老人跳手势舞,大家跟着节奏挥动双手,掌声与欢呼声不断,欢乐氛围持续升温。

“这不仅是一次美食制作体验,更是一次情感的交流与温暖的传递。接下来,我们将继续聚焦老人需求,开展更多元、更贴心的敬老爱老活动,让社区的每一位老人都能安享幸福晚年。”凤凰佳苑社区相关负责人说。