

社区重阳节活动 既“潮”又“暖”

重阳节将至,敬老情更浓。从“时尚潮拍”到非遗传承,从文艺汇演到便民集市,从集体生日到“敲门行动”……陕西多个社区以多元形式开展敬老爱老活动,让老年人在欢笑中感受节日温暖与社会关怀。

►10月21日,西勘社区举行长者集体生日会。



镜头定格岁月 银龄风采“潮”起来

“我这辈子拍照就没试过这种风格,原来老年人也能这么‘潮’!”10月23日,在西安市高陵区耿镇街道九境城社区参加“重阳新韵,银龄潮拍”复古主题摄影活动的李女士高兴地说。

花衬衫、喇叭裤、大波浪卷发、复古眼镜……老人们换上精心搭配的服饰,在旧砖墙、老式电视、收音机等沉浸式场景中摆出自信姿势。摄影师快门频闪,一张张灿烂笑脸被永久定格。

“年轻时候也没这么拍过,这照片我要好好收藏。”78岁的张女士激动地说。这场别开生面的“潮拍”不仅是一次影像记录,更是社区对老年人精神需求的深度回应——让“被看见、被欣赏”成为“老有所乐”的新体验。

“我还是第一次过集体生日,心里热乎乎的。”82岁的李先生笑着说。10月21日,在西安市碑林区西勘社区举办的“情暖西勘,康养重阳”主题活动中,特别设置的“长者集体生日会”环节温情满满,社区工作人员与志愿者为十余位老人送上生日祝福,全场齐唱生日歌。

10月21日,雁塔区广交社区活动中心内香气四溢,“银龄暖心汤”活动如期举行。共建单位免费送上鸡汤馄饨,老人们围坐畅谈,笑语不断。据悉,“银龄暖心汤”活动今年5月启动,每月两次固定服务,已成为社区为老服务的暖心名片。

10月22日,在榆林市靖边县宇文路社区,一捆捆柔韧的柳枝在银发志愿者手中交织,逐渐化作精致的柳编篮、实用的柳编

壶。这是由陕西省志愿服务联合会执行的“三秦银龄——金晖社区治理”项目落地社区的非遗技艺传承课。

活动现场陈列着柳编圆盘、草帽、花瓶、水壶等作品,一位手艺人一边熟练编织柳篮底部,一边笑着说:“柳编是老祖宗传下来的手艺,不能在我们这一代断了根。”

“参加这次培训,我不仅学到了新技能,还认识了许多老伙伴。”宋女士欣喜地表示,“以后我们一起制作,成品可以拿到集市义卖,将所得用于公益事业。”

该社区负责人表示,此次培训旨在帮助银龄志愿者掌握传统柳编技艺,丰富晚年生活,以志愿服务推动非遗传承,实现“银龄筑梦,柳艺传承”。

服务到家 便民集市暖民心

“一站式”服务送到居民家门口!10月22日,西安市雁塔区二〇四所社区联合西安市中安应急救援中心志愿者服务队等单位,举办便民集市活动。

“陌生链接不要点,高额回报要警惕!”银行工作人员结合养老

诈骗真实案例,用通俗语言讲解防诈要点。健康服务区,医护团队为老年人提供口腔检查、关节护理等服务;义剪区前居民有序排队,理发师精心修剪……

该社区负责人范雨卿表示,活动以“接地气、解民忧”为导向,

精准对接老年群体实际需求,让“邻里情”与“幸福感”在社区流淌。

此外,10月21日至23日,雁塔区电子城街道社区学院西社区联合电子城卫生服务中心,开展为期三天的65岁以上老年人免费体检活动。

从一场活动到一种常态

“刘爷爷,厨房灯泡闪了,我给您换个亮的!”网格员对一位老人说。

该社区负责人表示,敬老不止于节日热闹,更在于将关怀融入日常,构建“身边有人、遇事有助、精神有乐”的关爱网络。社区通过“入户+文体赋能”的服务模式,全面覆盖生活照料、政策解读、安全守护与精神关爱。

“常态长效,让敬老爱老成为习惯!”西安市中安应急救援中心志愿者服务队负责人蔡燕表

示,越来越多的社区意识到,真正的敬老,不是节点式的“慰问表演”,而是制度化的日常关怀。当“敲门行动”成为常态,当“银龄志愿者”反哺社区,当文化传承与代际互动自然交融,社区便不再是地理空间的集合,而真正成为有温度、有记忆、有归属感的生活共同体。多个社区正以多元实践诠释“老有所养、老有所乐、老有所为”的温暖图景。

本报记者 姬娜

提诉求有人应 解难题不拖延 “三方共治”破解民生难题

“潘哥,地下车库这一块漏水呢,你赶紧让物业看看。”“具体哪栋楼下面,你拍张照片发过来,我马上跟物业说。”近日,西安香克林小镇小区业主委员会主任潘建波收到业主发来的信息,便联系物业经理带着专业人员一起前往现场查看。随即,双方根据现场情况制定方案,物业工作人员立即开始排查漏点,准备维修工作。

这是香克林小镇小区多方共治的一个缩影。如今,小区在“业委会提问题、物业出解法、社区来协调”的携手共治下,居民对物业、社区服务的满意度不断提升,收获满满的幸福感。

业委会物业配合 解决供热问题

“现在业主有啥事,跟物业经理熟的就直接找物业,跟业委会或者社区熟的找他们。不管找谁,问题都能很快解决。”小区业主陈女士表示,自2023年小区成立业委会后,业委会、物业、社区三方配合默契,总能第一时间解决业主的急难愁盼。

说起小区业委会的成立,还要追溯到五年前的一个供暖季。小区一些业主回忆,小区的暖气费是物业代收的,那时候连续几年冬天暖气都不热,供热公司又说给的流量足够,一些业主就怀疑物业给供

热公司少报了实际用热的户数。业委会成立后,组织部分业主到附近小区调研,又请专业人员到小区检查,发现暖气不热跟供热管网有关。最终说服业主和物业共同出资对供热管网进行优化,彻底解决了困扰大家多年的供热问题。

业主王先生告诉记者,供热问题解决之后,业主们对物业的信任度有所提升。同时,物业将小区公共收益部分完全交给业委会管理,金额和使用公开透明,也打消了一些人对物业管理公共收益“作假”的质疑。

电梯故障三天修好 监控老化迅速更换

在业委会、物业、社区三方携手共治下,香克林小镇小区业主的诉求不仅解决得到位,而且处理得迅速。

今年4月,小区10号楼2单元的一部电梯出现故障,需要使用大修基金更换钢丝绳。尽管业主表决签字十分顺利,可申请大修基金还需要经过提交申请、审核备案等步骤,加上必需的公示时间,整个流程下来等到资金划转到账至少也需要数周甚至数月。

“整个单元100多户,只剩一部电梯正常运行,大家出行肯定不够用。”潘建波说,考虑到实际情况,业委会决定使用公共收益垫付维修款,先恢复电梯正常使用。此外,业委会寻找多个第三方维保企业“货

比三家”,选择性性价比最高的企业进行维修,在保证质量的前提下,尽可能节约资金。最终,仅仅用了三天时间,故障电梯就恢复了正常使用。

长期以来,小区监控由于数量不足,存在不少监控盲区,加上设备老化,不少业主反映希望更换设备。最终,业委会使用公共收益对小区监控网络进行了改造,小区安全也更令业主们放心。

近年来,香克林小镇社区进行了小区部分住宅楼外墙维修改造提升等,均采用这种先行垫资的方式,第一时间解决业主们的诉求。同时,对维修哪里、改造何处详细公示,并进行公开招标,让业主对资金使用情况有了清晰了解。

“三方共治”让居民幸福指数越来越高

如今,香克林小镇小区建立了业委会、物业、社区共治微信群,业主的诉求无论是告诉业委会成员、物业工作人员还是社区网格员,都会第一时间反映在群里。之后,三方一起实地了解情况协商解决方案。在解决问题过程中,物业每日将工作情况发在群里,将进度第一时间反馈给业主。

小区物业经理张扬表示,业委会成立之后,在社区的协调下,物业与双方默契配合,如今业主对物业服务更加认可,满意度不断提升,实现了多方共赢。

“业委会成立之后,对社区工作也是一个很大的帮助。业委会代表业主,他们是最理解业主的,有些事情他们出面解决更顺畅。只要问题解决了,业主对业委会、物业、社区的工作会更加认可。”未央区谭家街道香克林社区党支部书记吴秀娟说,在三方携手共治

下,小区环境得到改善,邻里之间更加和谐,居民生活幸福指数越来越高。

文/图 本报记者 文晨



工作人员维修小区故障电梯。