

守护最美夕阳红

陕西中行以金融力量绘就“老有所养”新画卷

养老问题关系民生福祉,是推动社会高质量发展的重要一环,金融在助推养老事业发展中扮演着重要角色。中国银行陕西省分行(以下简称“陕西中行”)深刻理解“国之大者”,肩负国有大行责任,将养老金融服务摆在突出位置。该行不断完善服务体系,创新金融产品,用心用情服务“银发一族”,为三秦长者“老有所养、老有所安”的美好生活贡献金融力量。

融通活水 精准滴灌

助力养老产业稳健发展

养老产业的健康发展是实现“老有所养”的重要基石。陕西中行积极为养老服务企业提供金融活水,破解融资难题,深入研究养老产业经营主体的风险特征,制定了《养老机构行业信贷政策》。针对养老产业贷款期限与收益不匹配、现金流压力大等问题,该行提供了多款金融产品延长企业还款周期,例如流动资金贷款期限可达三年,固定资产贷款已落地十年期养老产业贷款等。该行还创新了“中银医养结合贷”“养老e贷”等专属产品,并利用“科创贷”“知惠贷”支持涉老科技型企业。

西安某照护养老服务有限公司是西北地区一家知名的整合照护服务商。在了解到企业缺乏抵押物但急需资金周转的困境后,陕西中行主动组建专项团队上门调研,量身定制了金融综合服务方案,最终成功为其投放了500万元三年期流动资金贷款。近年来,陕西中行已累计投放养老产业贷款超1.1亿

元,通过金融信贷的精准介入,有效支持本地养老服务体系不断完善。

体验升温 跨越鸿沟

构筑适老服务“温馨港湾”

“多亏了中行的这些娃们,这下我心里的石头总算落地了。”这是中国银行咸阳分行营业部发生的温暖一幕,年近80岁的姚阿姨要查找一笔21年前的存款业务,但时间久远、资料不全,营业部的员工们一边安抚老人,一边安排人手前往档案室翻找原始资料,最终成功为老人办理了这笔时隔20余年的业务,老人很是感动,将手写的感谢信亲自送到网点。

这样的暖心服务并非个例。近年来,陕西中行始终致力于推进金融服务适老化,提升服务质感,助老年人跨越“数字鸿沟”。线下方面,陕西中行276家营业网点已全部完成适老化改造。厅堂内设置了爱心专座、无障碍通道,配备了老花镜、放大镜、急救药箱、便民“零钱包”等设施;全省还建成了26家养老服务示范网点,积极融入社区一刻钟养老服务生活圈。线上方面,中国银行手机银行推出了“岁悦长情版”,采用大字体、大行距、突出常用功能入口,让老年客户看得清、用得惯;依托智能语音识别技术优化线上交互,使老年人可以通过语音直接办理业务,操作体验显著提升。针对行动不便或有特殊困难的老年客户,该行开辟了“绿色通道”,通过移动智能柜台上门为其解决金融难题,这些贴心的举措也让陕西中行的金融

服务充满了人情味。

多措并举 丰富供给

织密养老财富“保障网”

构筑多层次养老保障体系,离不开金融产品的有力支撑。陕西中行围绕养老保障“三支柱”全面发力。

在第一支柱,陕西中行作为陕西省社会保障卡发卡合作银行,自2011年起已累计发卡近400万张,并于今年初成功发放了全省首张外国人“证卡融合”实体社保卡;在第二支柱,该行作为陕西省职业年金发放的唯一银行,为全省机关事业单位和企业员工的年金保值增值提供支持,积极推动企业年金“提质扩面”,年金资产规模超70亿元;在第三支柱,作为个人养老金业务首批开办行之一,该行提供从账户开立、资金缴存到产品投资的一站式服务。截至9月末,该行已累计开立个人养老金账户近50万户,缴存金额超2亿元,帮助居民提早规划养老财富。

金融为民 守护安心

筑牢反诈防骗“防火墙”

保障民生、提高人民生活品质,必须守护好老年人的“钱袋子”。陕西中行将金融知识普及和反诈宣传作为常态化工作,走进陕西电视台《都市快报》“银龄频道”直播间,开展养老金融专题分享,收获广泛好评。在第三届西安国际养老产业博览会上,该行产品经理现场为老年朋友讲解资产配置“四分法”,提醒大家牢记“五个不



要”,防范电信诈骗。

重阳节前夕,渭南中行走进韩城市文化馆,为老年客户举办反诈专题宣讲;咸阳中行走进老年大学宣传人民币防伪知识;中行西安北大街支行走进爱心护理院,手把手教老年客户如何使用手机银行;延安中行走进八一敬老院,通过真实案例拆解骗术,帮助老年人提高防骗意识,捂紧自己的“钱袋子”,一位刚听完案例讲解的阿姨感慨道:“以前接到陌生电话说我的医保卡有问题,心里还咯噔一下,现在我知道该怎么应对了。”

老有所养,民之所盼。中国银行陕西省分行将深入学习贯彻党的二十大精神,秉持“金融为民”初心,深化养老金融布局,创新服务模式,优化产品供给,以更有温度、更有力度金融服务,守护三秦大地的“最美夕阳红”,在服务银发经济、绘就“老有所安”民生画卷的道路上书写新的中行篇章。

中银99银发

银发

中银99银发服务月

财富助老
服务适老

消费惠老
智慧爱老

知所想 诚以待

“开通个人养老金
为未来保驾护航”

活动福利
开户缴费达标领活动奖励

专属产品
账户内资金可购买专属
养老存款、理财等产品

贴心服务
提供财富规划等贴心服务
养老专区享多个平台消费优惠

节税优惠
根据个人收入最高节税
5400元/年

中国銀行

BANK OF CHINA

社址:西安市长安区西长安街2888号 邮编:710100 售价每份1元 广告发布登记编号:61010020170002 陕西日报传媒集团印务有限公司承印 本报部分图片来源于网络,请作者与本报联系