

检查供暖设备、提前清洗维护……供暖季即将来临,各项准备工作进展如何?记者咨询供热领域专家,整理出供暖前相关注意事项,帮你了解用热知识。同时,三秦都市报“82267387问暖热线”即日起开通,并同步开启八大平台帮你“问暖”。

供暖前这些事情要注意

供暖前,建议用热户对家中的供暖设备进行一次全面的检查,查看管道是否有漏水、锈蚀现象,阀门是否开关灵活,特别是老旧设备更应重点关注其安全性与效率。

供暖时,时常会有用热户遇到邻居家热但自家不热的问题,这可能是室内供热设施存在堵塞、系统循环不畅造成的。用热户应在供暖前适时对室内供热设施进行清洗维护。

供热企业在供暖前,会提前对管网进行打压试水,打压试水当天,用热户家中应留人,打压试水时要打开家中暖气阀门,排查家中管网是否有“跑、冒、滴、漏”等现象。暖气片中有异常声响,说明供热管道或暖气片中存在空气,可通过打开手动排气阀解决。关闭时适当拧紧,以防止损坏阀门。

如果家中使用的是暖气

片,要记得对所有暖气片进行排气。每个暖气片上都有一个放气阀,用手或平口螺丝刀缓慢拧松排气阀,听到有排气的声音即中止拧动,见到有水流流出将排气阀拧紧。

如果您家中使用的是地暖,要记得对每个集水器进行排气。地暖系统一般在分集水器上安有专业的排气阀门,缓慢拧松排气阀,听到有排气的声音即中止拧动,见到有水流流出将排气阀拧紧。

目前,供热企业开通了多个交费渠道,用户交纳暖气费可以自由选择线上或线下方式。如果选择线上交费,要选择供热企业官方公布的暖气费交费渠道进行交费,对于部分银行交纳暖气费可享受优惠活动,要通过银行官网、APP等核实详细信息,切记不信“内部价”、不点陌生链接、不向个人账户转账。

供热企业咨询投诉热线电话已公布

目前,西安市已公布2025-2026年采暖期集中供热企业咨询投诉热线电话,如您在供热过程中遇到问题,可拨打相应供热企业的电话反映。

西安市热力集团有限责任公司:029-96116
西安热电阳光热力有限公司:029-965300
西安西联供热有限公司:029-965112
大唐(西安)热力有限公司:029-83682435、029-96610
陕西明德集中供热有限责任公司:029-85453185
西安高新区热力有限公司:029-965360
西安山高嘉晟热力有限

责任公司:029-81011129、029-81016169、18009268818
西安热电供热有限公司:029-85648927
秦华热力集团有限公司:029-965117
西安曲江新区圣元热力有限公司:029-89128138、029-89555685
西安四联智能技术股份有限公司:4008430758
西安铭迪新能源科技有限公司:029-81708908、4000006464
中节能节能科技有限公司西北分公司:4008882295
西安瑞行汉城热力发展有限公司:029-36201578

八大平台帮你解决用热“烦心事”

为方便读者更加快捷高效地反映用热问题,即日起,三秦都市报全媒体开启八大平台帮你“问暖”,如果你遇到了用热“烦心事”,欢迎通过以下方式向我们反映:

1. 拨打三秦都市报“82267387问暖热线”,西安市外读者拨打时请加区号029;
2. 登录三秦网(https://www.sanqin.com),点击主页“民生热线965369”后填写具体问题提交;
3. 下载秦闻客户端并注册登录,滑动上方找到“呼叫”栏目进入,点击“我要发声”后填写具体问题提交;
4. 关注三秦都市报官方微博,发送私信,内容格式为

“热线问暖+具体问题+联系电话”;

5. 关注三秦都市报微信公众号,在后台发起聊天,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

6. 关注三秦都市报今日头条账号,发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

7. 关注三秦都市报抖音账号,发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

8. 关注三秦都市报·秦闻快手账号,发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”。

本报记者 文晨

开栏语

“十四五”以来,西安在城市更新行动中把老旧小区和背街小巷改造作为重要抓手,推动城市面貌由“整治一条街”向“更新一个片区”转变,民生改善的同时,也激发出城市的活力。

本报今起推出“小巷新景”系列报道,走进西安的大街小巷,记录改造后的新貌,倾听老城更新的故事,看城市肌理如何在“微更新”中焕发出新的生命力。

西安中柳巷 老巷与新颜撞个满怀

11月1日下午,阳光洒在中柳巷的街道上,几位游客举着手机、相机,在巷口的历史图文墙前驻足。老照片里墙皮剥落、道路坑洼,与眼前整洁雅致、文艺清新的新景形成鲜明对比。

“没想到钟楼旁边藏着这样一条宝藏小巷,旧时光与新生活撞了个满怀。”来自江苏的游客李春靓说。

这条仅200多米长的小巷,距钟楼不过200米。近两年来,它凭借“老巷新颜”的姿态成为网红地标,打卡的游客络绎不绝。



游客在中柳巷打卡。

老街之困:繁华旁的“被遗忘角落”

在西安东大街靠近端履门的一片地界上,分布着五条小巷,人们按方位称之为东柳巷、西柳巷、南柳巷、北柳巷和中柳巷,也习惯统称为五柳巷。五条巷子又窄又短,最长的是合并后的中柳巷,也不过230余米。历史上,这里曾是商业兴隆之地,

不少绸缎庄、钟表店、京货店等商铺曾扎堆经营。然而,时过境迁,随着城市发展重心转移,骡马市步行街兴起后,中柳巷逐渐成为连接街区的“城市夹道”,慢慢淡出人们的视野。

2019年中秋,美术专业毕业的何丹阳在中柳巷开了一

家小店。“当时巷子以小餐饮为主,路面破破烂烂,下水道经常堵塞。”她回忆说,2021年开始,小巷的道路进行了初步重修,基础环境稍有改善。

彼时的中柳巷,商户基础薄弱,是一条平平无奇的背街小巷,与周边的钟楼、碑林博物馆形成鲜明反差。

破局之路:那场“巷往的生活”座谈会

2024年初,西安市碑林区委、区政府和柏树林街道党工委、办事处以“鼓励创新、宽容试错、全程护航”的姿态,为中柳巷更新提供了政策空间与资源支持。

在街办的支持下,端履门社区召开“巷往的生活”座谈会,邀请中柳巷的6位院落负责人、20多位商户及热心居民代表共同参与。

西安市碑林区柏树林街道端履门社区党委书记姚真玉记得,当时有商户全程直播会议,生怕“说了不算”。面对质疑,社区没有辩解,而是把

“话筒”交给大家。在会上,姚真玉说:“中柳巷的改造不是社区的独角戏,咱们都是巷子

的主人,你们提需求,我们来落实。”就这样,商户、居民与社区共同参与“巷往哪儿走”的行动中。社区牵头成立中柳巷商户群,搭建起常态化沟通平台,让卫生更干净、道路更平整,乱停乱放的共享单车也得到了治理。紧接着,商户们开始改造个性化店门,慢慢的让巷子更具格调,吸引了大批游客。

如果说基础改造解决了

“面子”问题,那么文化赋能与情感联结,则筑牢了“里子”根基。社区在巷口打造历史沿革与名人文化展示墙,梳理中柳巷从商贾旺地到文艺小巷的变迁;启动“巷愈计划”,对五个院落实施个性化改造;为2号院破损阳台手绘精神文明宣传画,增设“共邻”共享置物架,将12根立柱打造成柳文化主题矩阵……

何丹阳说:“这条巷子最珍贵的,是商户与居民、商户与商户之间的温暖互动。大家在一起,把巷子当作共同的家。”

更新之道:独特气质吸引市民游客

下午3点,是中柳巷最热闹的时段。

11月2日,游客们坐在“柳糖甜水铺”门前的“月亮椅”上,边喝饮品边拍照打卡。主理人卢东风是“90后”,去年看到巷子更新的消息后,主动与街办洽谈,以社区驿站合伙人的身份,开了片区首家“柳糖甜水铺”。

依托创新的“驿站反哺”模式,甜水铺在提供便民服务的同时,将经营收益定向反哺街巷基础设施维护与院落更新,以商业活力滋养小巷环境。

巷子南头的银河便利店

并非传统意义上的便利店,店内售卖个性饰品、小摆件、布偶等。门口的个性凳子也成了游客的打卡景点。

巷子北口集中着多家美食店,泰国打抛饭、金龙咖喱、井泽冰甜等“爆款”美食饮品店齐聚于此。

如今,小巷30多家特色小店错落有致,咖啡店、手作坊、异域美食、糖水铺、快递驿站共同构成了小巷独特的烟火气。居民区与商

铺相邻而居,屋檐下挂满绿植与手作灯牌,文艺气息与生活气息融为一体。2025年,小巷完成巷口会客厅、花墙等收尾工程后,人流大幅增长,成为游客打卡西安的热门地。

正如网友所说:“中柳巷的特别之处,在于它没有彻底告别过去。老墙仍在,窗棂依旧,而巷中的气息却愈发鲜活。”

文/图 本报记者 朱娜娜