### 用壁挂炉取暖

# 这份安全使用指南请收好

供暖季即将来临,作为许多非集中供暖 住户的过冬首选,壁挂炉取暖具有可自由调节 供暖时间、温度的便利,不过若使用不当,也会 有安全隐患。11月3日,记者咨询专业人员, 为您梳理了一份壁挂炉安全使用指南。

长期从事壁挂炉售后保养工作的刘先 生表示,燃气燃烧不充分时,会产生一氧 化碳等有毒气体,如果此时壁挂炉烟道无 法正常排出废气,或由于异常情况导致废 气泄漏、倒灌至屋内,可能造成一氧化碳 中毒等严重危害。因此,一定要注意检查 壁挂炉烟道接口、穿墙部分是否密封良 好,烟道安装是否牢固,有无破损、变形,有 无杂物堵塞。

在开机使用前,对水、气、电进行安全检 查,确保无漏水、漏气、漏电现象。检查壁挂 炉压力表,正常值通常在1bar-1.5bar之 间。如果压力过低,需要通过壁挂炉底部的 补水阀进行补水:如果压力过高,则需通过 暖气片或地暖分水器上的排气阀适当泄 压。不同品牌壁挂炉可能有所不同,具体使 用要求最好咨询厂家。

在采暖季,即使家中无人,也建议保持 壁挂炉通电、通气状态,并将其调至"防冻模 式"或低温运行,以防管道冻裂。安装壁挂 炉的房间应保持良好的通风,切勿密封过 严,建议通常设置在厨房或阳台,严禁设置 在浴室、卫生间内。

在使用过程中如果发现采暖不热或者 故障问题,可以先查看产品说明书,了解故 障代码的含义,根据说明书故障处理建议进 行操作。如果问题无法解决,要立即关闭气 源和电源,并联系设备厂家,请专业人员上 门维修,切勿自行拆卸和改装。

此外,建议每一至两年对壁挂炉进行一

器上的积碳和灰尘,检查风机、水泵、安全阀 等部件的工作情况。定期保养不仅能消除 安全隐患,还能提高热效率,节省燃气费用。

为方便读者更加快捷高效地反映用热 问题,三秦都市报全媒体目前已开启八大平 台帮你"问暖",如果你遇到了用热"烦心 事",欢迎通过以下方式向我们反映:

- 1. 拨打三秦都市报"82267387 问暖热 ',西安市外读者拨打时请加区号029;
- 2. 登录三秦网(https://www.sanqin. com),点击主页"民声热线965369"后填写 具体问题提交:
- 3.下载秦闻客户端并注册登录,滑动上 方找到"呼叫"栏目进入,点击"我要发声"后 填写具体问题提交:
- 4. 关注三秦都市报官方微博, 发送私 信,内容格式为"热线问暖+具体问题+联系 电话": 5. 关注三秦都市报微信公众号, 在后台
- 发起聊天,内容格式为"热线问暖+具体问 题+联系电话":
- 6. 关注三秦都市报今日头条账号, 发送 私信,内容格式为"热线问暖+具体问题+联 7. 关注三秦都市报抖音账号, 发送私
- 信,内容格式为"热线问暖+具体问题+联系 8. 关注三秦都市报·秦闻快手账号,发
- 送私信,内容格式为"热线问暖+具体问题+ 本报记者 文晨 联系电话"。



#### 商用清洁机器人国家标准明年5月实施

新华社北京11月3日电(记者赵文君) 记者11月3日从市场监管总局获悉,商用清 洁机器人国家标准近日批准发布,将于2026 年5月1日实施。

该标准适用范围覆盖商场、酒店、写字楼、 地下车库等商用环境中使用的清洁机器人,通 过明确清洁性能、运动性能、健康安全等技术 要求,规范产品设计与生产,全面提升商用清 洁机器人的产品质量水平与实际使用体验。

针对商用清洁机器人在实际应用中的多 样化需求,标准按清扫,吸尘,尘推,清洗和边 角清洁等不同清洁功能,分别设定了对应的 清洁性能指标,明确各功能下的清洁效果要 求,严格限定实际清洁效果与宣传效果的偏 差范围,为客观评价机器人清洁性能提供统 一依据

考虑到商用清洁机器人使用环境差异 大,难以用统一数值考核运动能力,标准将机 器人运动性能拆解为额定速度、越障能力、脱 困能力、制动性等9个独立模块,每个模块均 配套具体要求与检测方法,通过模块化考核, 确保机器人能在复杂商用场景中高效、稳定 完成清洁任务。

标准明确商用清洁机器人需满足电气安 全、机械安全、信息安全及电磁兼容性等方面 要求,保障设备在正常运行过程中不引发安 全事故。同时引入噪声要求,改善用户的使

#### 西安市市场监管局发布提示 美妆网购这样绕开消费陷阱

本报讯(记者 张毅伟)"双11"将至,各类 促销活动背后可能藏着消费陷阱。为了帮市 民避免风险、维护合法权益,西安市市场监督 管理局近日发布美妆网购提示。

避"渠道坑":选正规平台,验产品"真身", 别图便宜选择无资质小店。优先选品牌官方 旗舰店、线下正规商超或有合法资质的连锁门 店,从源头减少"踩坑"可能。

避"促销坑":不被噱头迷惑,按需囤货不 浪费。面对"预售立减""满额折扣""秒杀低 价",先盘点家里护肤品余量,明确需要补货的 品类。别因"低价诱惑"跟风囤货。

避"产品坑":细查信息,远离安全隐患。 下单前"全成分标识"要看清,"生产日期+保 质期""生产批号+限期使用日期"不能漏,尽

量避开"临期产品坑"。遇到宣称"立即美白" "快速祛斑"的产品,这是"虚假功效坑";标签 模糊、信息不全的产品,更是"风险坑",坚决

避"维权难坑":存好凭证,遇事有底气。 购物时将商品详情页、促销规则、直播宣传(截 图或录屏)、商家聊天记录、电子支付凭证、快 递单号,全部妥善保存。万一遇到纠纷,先和 商家/平台协商;协商不成,用这三种方式维权: 拨打"12315"热线、登录全国12315平台线上投 诉、向经营者或交易地市场监管部门反映。

避"宣传坑":警惕虚假宣传,科学选品。 记住:化妆品不是药品,没有治疗皮肤病的功 效!别被"药妆""医学护肤品""干细胞护肤" "刷酸焕肤"等违规宣称忽悠。

## 共享乡村振兴文化盛宴

2025全国秋季"村晚"示范展示活动在周至举行



11月3日傍晚,西安市周至县二曲街道 镇东村的乐天公园内人潮涌动,欢声如潮。 源来周至多来多福"2025全国秋季"村晚 示范展示活动在这里精彩上演,现场群众和 游客齐聚一堂,共同见证了一场充满乡土气 息和文化温度的艺术盛宴。

这场属于农民、源于乡土的文艺盛会,在 殷昂的鼓声中拉开帷幕。鼓舞《龙腾盛世》以 铿锵节奏擂响振兴强音,气势恢宏;舞蹈《簪花 赋》演员衣袂翩跹,舞姿曼妙,尽显古典韵味: 周至县剧团带来的秦腔《白蛇传·游湖借伞》唱 腔醇厚,表演精湛,让戏迷们大饱耳福……

带着孩子前来观看的当地村民王女士 激动地说:"我是秦腔戏迷,能在家门口看到 这么高水平的演出,特别自豪!"

2025全国秋季"村晚"示范展示活动以 农民编、农民演、农民看"为主轴,通过丰富 多彩的文艺节目、非遗展示、农产品展销等 形式,展现新时代乡村风貌,传递乡村振兴 的蓬勃生机。

"演出水平真不错,现场气氛更是热烈

不虚此行!"专程从西安市区赶来的陈先生 赞叹道。

热闹的"村晚"背后,是周至县深化农文 旅融合、推动乡村振兴的生动实践。

活动现场,与精彩演出相呼应的是热闹 的"非遗+"集市和农特产品展销区。周至小 吃、非遗手作、秦岭山珍等吸引了大量游客 品尝、购买。这种"看大戏、品美食、购好物" 的一站式体验,有效拓宽了周至特色商品的 品牌推广与市场销路。

当地果农李师傅高兴地说:"今天带来 的猕猴桃样品很快就被抢购一空,还有很多 游客加了微信准备长期订购。"

本次活动通过国家公共文化云、陕西公 共文化云、西安文旅等多个平台同步直播, 许多网友在弹幕中留言:"这才是真正的乡 村文化!""有机会一定要去周至看看。

暮色渐浓,活动在欢声笑语中落幕,但 "村晚"带来的文化影响与产业机遇,将继续 在广袤乡村传播。

文/图 本报记者 夏明勤

### 西安城市管理法律法规知识宣传月启动

本报讯(记者 赵丽莉)11月3日,记者从西 安市城市管理和综合执法局获悉,西安市城管 执法系统"城管法律法规知识宣传月"活动在 全市范围内陆续启动。该活动通过"六进"宣 传、志愿联动、媒体矩阵传播等多元形式,让城 市管理领域法律法规走进千家万户

本次宣传月以《中华人民共和国行政处罚 法》《中华人民共和国行政许可法》为基础,重 点聚焦与市民生活紧密相关的地方性法规。 从燃气安全、集中供热等冬季民生保障,到生 活垃圾分类、建筑垃圾处置等环境治理,再到 市容环卫、城市绿化、扬尘防治等城市精细化 管理领域,《西安市燃气管理条例》《西安市生 活垃圾分类管理条例》等十余部法规规章将成 为宣传核心内容,精准回应群众关切。

与传统宣传不同,本次宣传月明确禁止使

用横幅、条幅等传统宣传形式,转而采用更贴 近群众的创新方式。

西安市城管执法支队及各区(县)执法力 量将结合日常巡查,深入机关、乡村、社区、学 校、商户、工地,通过发放《致市民群众的一封 信》、现场讲解等方式,把法律知识送到群众身 边;各区县城管执法部门在公园、广场等人流 密集区设占宣传。

各区县城管执法部门面向企业、商户、市 民发起"城管法律我宣传"志愿活动,鼓励社会 力量共同参与法治城市建设。

西安市城管执法局相关负责人表示,此次 宣传月旨在打破普法"单向输出"模式,通过 "执法+宣传""专业+志愿"的融合路径,让市民 从"知法"向"懂法、守法、用法"转变,为城市精 细化管理注入民生温度。

### 农行咸阳分行启动养老金融宣传季活动

为守护老年群体金融资产安全,提升养老 服务获得感, 近期, 农行咸阳分行组织辖内16 家支行,以"践行金融为民,护航银龄生活"为主 题,聚焦老年群体金融服务需求,启动养老金融 宣传季活动,将服务延伸至社区、广场、乡村等 老年群体集中地。

活动中,该行工作人员化身"银龄金融助 ,结合不同老年群体认知特点,通过方言讲 解、情景模拟、互动问答等丰富多彩的形式、抵 解"仿冒社保客服""虚假养老投资"等新型诈骗 套路,手把手指导老年客户设置手机反诈预警、 辨别可疑转账信息。

网点专设"养老服务窗口",提供老年客户线下 办理"一对一"陪同服务,快速办结养老金代发、 社保卡密码重置等业务,同步提供放大镜、爱心 座椅、应急药品等便民物资。此外,该行还组建 "移动金融服务队",携带便携式设备走进养老 院、老年活动中心,为行动不便老人现场办理账 户查询、生活缴费等业务。

截至目前,活动已发放资料2000份,覆盖 老年群体3000人次,现场高效解决账户管理、 业务办理等金融需求100件。下一步,农行咸 阳分行将持续优化适老服务举措,助力老年群 体守好"钱袋子",以实际行动践行金融为民,护 航银龄幸福生活。 师吉利 孙晓骞

针对老年客户线下的办事需求,农行营业