

不用热为啥还要交“基础热费”

“我在车辆厂花园东村有一套房子,五六年都没人住,但是每年冬天都要交‘暖气空置费’!”近日,西安市民冯先生通过三秦都市报“82267387 问暖热线”反映称,小区为市政集中供暖,每年供热企业都会收取他30%的热费。对此,他表示不解,为什么不使用暖气还要交这笔费用?

11月4日,记者咨询了供热企业,据工作人员介绍,所谓的“暖气空置费”实际是基本热费,也就是基础热费,即分摊供热管道维护、热源备用等固定成本,避免因用户停供造成的系统效率下降。

在供热期间,不管用户用不用热,供热企业都必须持续不断

地供热。如果用热用户周边不止一户停供,则室温下降更为明显,影响用热用户的室内热舒适和正当权益。另一方面,由于户间传热,停供用户室内温度大多也能维持在12℃以上,位置条件较好的停供用户,房间温度甚至可以与用热用户相差不大,客观上形成了停供用户依靠周围实供用户免费“蹭热”的情况。

《西安市集中供热条例》第四十五条规定,用户停止用热或者恢复用热,应当于当年集中供热开始之日起十五日前向供热企业提出申请,供热企业应当在接到申请之日起五个工作日内作出答复。停止用热的用户,应当向供

热企业交纳基本热费。基本热费的收取参照相关标准,为总热费的30%。

为方便读者更加快捷高效地反映用热问题,目前,三秦都市报全媒体已开启八大平台帮你“问暖”,如果你遇到了用热“烦心事”,欢迎通过以下方式向我们反映:

1.拨打三秦都市报“82267387 问暖热线”,西安市外读者拨打时请加区号029;

2.登录三秦网(<https://www.sanqin.com>),点击主页“民声热线965369”后填写具体问题提交;

3.下载秦闻客户端并注册登录,滑动上方找到“呼叫”栏目进入,点击“我要发声”后填写具体

问题提交;

4.关注三秦都市报官方微博,发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

5.关注三秦都市报微信公众号,在后台发起聊天,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

6.关注三秦都市报今日头条账号,发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

7.关注三秦都市报抖音账号,发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

8.关注三秦都市报·秦闻快手账号,发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”。

本报记者 文晨

西安今天最高温20℃
明晚到后天白天有小雨

本报讯(记者 陶颖)11月4日,记者从西安市气象台获悉,11月5日西安以多云到阴天为主,11月6日夜间至11月7日白天有一次小雨天气过程。11月5日最高气温可达20℃。受冷空气和降雨影响,11月6日起气温逐步下降,11月9日至11月10日最高气温将降至11℃左右。

具体预报:11月5日:多云间阴天,伴有5级至6级阵风,11℃~20℃;11月6日:多云转阴天,夜间有小雨,伴有5级至6级阵风,12℃~16℃;11月7日:小雨转阴天,10℃~14℃;11月8日:阴天,10℃~16℃;11月9日:阴天转多云,8℃~12℃;11月10日:多云,7℃~11℃;11月11日:晴间多云,7℃~15℃。

11月5日:全省多云转阴天,陕北北部、关中西部部分地方、陕南西部部分地方、秦巴山区有小雨或阵雨。陕北大部有4级左右偏南风,关中东部及北部有4级左右偏东风,阵风6级至7级。11月6日:全省阴天,大部分地方有小雨或阵雨。陕北有4级至5级偏南风,关中东部有4级至5级偏东风,阵风6级至7级。11月7日:全省阴天有小雨。

天然气户内维修时间将延长至每日20时

本报讯(记者 赵丽莉)随着供气高峰临近,西安城投秦华燃气集团已全面启动保供准备工作,通过强化气源保障、完善应急体系、优化客户服务等多项举措,为西安市350万天然气用户温暖过冬筑牢安全屏障。

为满足今冬明春预计18.76亿立方米的用气需求,秦华燃气集团积极拓展气源渠道,构建了“四路管道气+四路调峰气”的多元化供应体系。通过与上游供气

企业加强对接,多渠道落实资源,确保民生用气全覆盖,即便遭遇极端天气,也能有效保障用气高峰需求。

今年5月至9月,秦华燃气集团扎实推进“冬病夏治”专项工作,对西安市燃气管网进行全面排查与升级改造。重点完成高陵门站管道扩容、星火路—红庙坡路等三处管道互联互通工程,并在密闭空间加装2000余台燃气泄漏监测设备,提升管线安全运行

水平。同时,4支专业应急抢险队24小时待命,确保突发情况第一时间处置。在客户端服务方面,秦华燃气集团已完成各热源厂燃气设备维护保养,协助制定点炉及用气计划,并将于11月初陆续完成试炉、置换等准备工作。此

外,还将对西安市1000多个居民小区自备锅炉进行用气安全检查,确保正常供气;对全市10个营业网点及线上视频客服服务平台同步优化,用户户内维修时间延长至每日20时,全力响应市民需求。

82267387
热线问暖

平安银行西安分行义警服务队

亮相西安公安第三届警营开放日

11月1日,西安大明宫国家遗址公园人潮涌动,“警彩西安 汇聚长安—2025 西安公安第三届警营开放日”在此启幕,向市民展示了一幅立体的平安西安画卷。

本届警营开放日恰逢《中华人民共和国法治宣传教育法》正式实施,西安公安将16个警种分为六大主题区,为市民带来全方位“沉浸式”警营体验。在“薪火传承 警彩西安”区,历代警服诉说着公安事业的发展变迁,炫酷的机甲长安卫引得大家惊呼连连,消防救援支队的精良装备和消防车体验展位前排起长队;“遇见非遗 共鸣西安”区中,网信办的互联网安全知识讲解、网安支队的扫雷行动营、治安支队的水弹体验等特色活动,将非遗与安全宣教巧妙融合;“绿色生态 共治西安”区的VR吸毒体



机甲长安卫。



西安公安第三届警营开放日活动现场。

验、毒品身份证展示,直观向市民揭露毒品危害;“尖兵出击 共护西安”区的特警车以及真枪实弹展示,尽显公安铁军的硬核实力;“平安生活 共建西安”区的AI机器人、机器狗互动及无人机红蓝对抗,展现科技强警的独特魅力;“文明出行 共游西安”区的巨型驾驶证、电动车“驾驶”体验,让交通安全知识深入人心。六大主题区各具特色、亮点纷呈,全方位展现了西安公安守护城市平安的责任与担当。

值得关注的是,在活动现场,中国平安以“2025 敲平安”为核心主题打造专属展位,精心布

设5大趣味游戏点位,将长安十二时辰文化与西安公安二十四小时不间断守护人民群众的核心理念相融合,以“古今交融守平安”的形式,通过“击鼓启运一反诈互动集章一祈福兑奖”等多种游戏,让市民沉浸式感受西安公安与中国平安这份“穿越古今”的温暖守护。其中,“反诈视力表”“金融权益飞行棋”等一系列创新游戏,将专业的金融知识转化为通俗易懂的互动体验,让大家在收获快乐的同时将金融知识牢记心间。

今年是中国平安连续第三次亮相西安公安警营开放日活

动,平安集团始终坚持以实际行动践行“专业·价值”理念,深化警企协同共建。尤其是平安银行西安分行建立的“平安义警服务队”在此次活动中大放异彩,这一创新模式有效延伸了警务工作触角,是警企协作的成功实践,为构建群防群治的安全防线提供了有力支撑。



中国平安“2025 敲平安”专属展位。

近年来,平安银行西安分行积极贯彻金融工作的政治性和人民性,践行金融服务实体经济、服务普惠民生的初心使命,全力做好金融“五篇大文章”,持续加大对居民消费、制造业等重点领域的金融支持力度,为陕西经济社会高质量发展作出了重要贡献。在自身业务稳健发展的同时,平安银行西安分行坚持金融为民,高度重视消费者权益保护工作,在西安市公安局的大力支持和平安集团、平安银行的

指导下,积极探索合作机制。在警银联动、反诈宣传、打击诈骗等领域开展深入合作,联合开展进校园、进社区、进乡村及反诈观影等形式多样的金融宣教活动20余次,触及消费者10万人次。以寓教于乐的方式有效提升金融消费者风险防范意识及能力,真正做到让平安守护落地生根,惠及到每一位人民群众。

未来,中国平安将继续携手西安公安,以更扎实的举措、更创新的形式,深化警企协同,筑牢安全防线。通过“平安义警”等创新模式,将金融服务与安全保障深度融合,为构建平安西安贡献更多“平安力量”。 刘芙嘉



平安银行西安分行大楼。