

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进曲江城市花园小区 品美食学急救 暖心服务享不停

“红十字会的急救课得早点去,离得近看得清楚”“到时候还有酸奶试喝,咱们去尝尝”“活动有反诈宣传,我让民警帮忙装个国家反诈中心APP”……11月5日,位于西安市雁塔区芙蓉西路的曲江城市花园小区里,居民们议论纷纷。

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“邻里温情爱满金秋”活动15时30分在这里举行。20多项便民服务在小区广场“一站式”铺开,从政务服务咨询到急救科普,从反诈宣传到健康体检,带着“针对性解决方案”,让居民们能按需“打卡”。



急救与反诈:实用技能护平安

急救科普区前,西安市红十字会急救培训师刘丽正蹲在地上调整心肺复苏模拟人,周围已经围了不少居民。

“大家注意看,判断意识时要轻拍双肩喊名字,别用力太猛;胸外按压要找准两乳头连线中点,深度5—6厘米,频率每分钟100—120次,这些步骤记牢了,关键时刻能救命。”刘丽一边说,一边双手交叠按在模拟人胸部演示按压动作。

“哪位叔叔阿姨愿意试试?”话音刚落,居民李建国就举起了手。刚开始按压时力度不够,刘丽立刻上前纠正:“按压时要用上身体的力量,不是光靠胳膊,您再试试。”在刘丽的指导下,李建国逐渐掌握了技巧,按压深度和频率都慢慢达标。

随后,刘丽又教大家海姆立克急救法和外伤包扎。她用绷带和三角巾演示头部包扎步骤,还让居民两两一组互相练习。居民刘芳学得格外认真,她一边跟着学包扎,一边记笔记:“我老伴血压高,有时候会头晕,学会这些包扎方法,万一他不小心磕着碰着,我也

能及时处理。”

反诈宣传区是西安市公安局雁塔分局曲江派出所民警的“主场”,民警糜亮和同事们把案例展板摆成一行,上面印着“保健品诈骗”“冒充客服退款”“虚假投资”等常见骗局的漫画和文字说明,吸引了不少居民驻足观看。

“大家看这个案例,老张被‘保健品讲座’骗走了3万多元,骗子说那药能治百病,结果买回家吃了一点用都没有;还有小李,遇到‘客服退款’说她买的衣服有质量问题,要给她双倍赔偿,她差点就把银行卡号和验证码给出去了。”糜亮指着宣传彩页上的案例,为居民讲解,“咱们小区老年人多,凡是遇到让你先转账、免费领东西和填写身份证号码的,都得多留个心眼。”

随后,民警们还帮居民安装“国家反诈中心”APP。“阿姨,这个APP能自动拦截诈骗电话和短信,要是有陌生诈骗电话打进来,它会提醒您的。”居民王忠明闻言道:“以前总担心接到诈骗电话,装了这个APP,心里踏实多了。”



健康服务:免费体检送安心

健康服务区前排起了长队,这里是大家最关注的区域之一。美年大健康建国分院的医护人员带着血压仪、血糖仪、干眼雾化器等设备,为居民提供多元化免费健康服务。

医护人员王丹操作着干眼雾化器,细腻的雾化蒸汽缓缓萦绕眼部,有效缓解了日常用眼疲劳,尤其受到中老年人青睐。大家纷纷称赞:“这个雾化太舒服了,敷完眼睛润润的。”

西安仲德骨科医院脊柱微创外科主任医师刘立峰坐镇问诊,面前围了不少有关节问题的居民。他拿出模型讲解膝关节结构,针对关节炎、腰椎间盘突出等问题,现场演示直腿抬高训练:“膝盖疼的居民要少爬楼梯,避免长时间蹲跪,每天做5组直腿抬高训练,每组10次,能锻炼腿部肌肉,缓解不适。”

民生服务区的光明乳业展台前飘着浓郁的奶香。工作人员摆出一款有机高钙牛奶让居民试喝:“阿姨,这款有机牛奶奶含量高,适合有补钙需求的人。”居民

张桂兰和李淑琴尝过后果断下单:“家里每天都要喝牛奶,今天现场订很实惠。”

旁边的西安秦食皇食品科技有限公司展台同样香味勾人。产品经理文子艳正热情地招呼居民:“快来尝尝咱的特色魔芋产品。”不少居民试吃后点赞:“这魔芋凉皮筋道,油泼辣子香味足,确实好吃。”

教育咨询区则聚集了不少家长和孩子。西安博爱学校的老师们带着双语课程手册,为学生家长解答:“我们采用十二年一贯制,包含普通高中和国际高中,其中,国际高中会邀请外籍教师授课,想留学的孩子很适合。”该校国际部招生主任王会渊介绍说。

“咱学校毕业好找工作不?”几位家长站在西安旅游职业中等专业学校展台前询问。该校2023级专业提升一班孙欣怡介绍:“学校分为中专和大专两个层次。中专学生可直接前往对口酒店实习;大专学生与西安职业技术学院开展对口合作,可直接升入该校继续深造。”



医护人员为居民义诊。本报记者 马昭 摄



社区治理:筑牢幸福根基

曲江城市花园小区以“打造和谐邻里、宜居家园”为目标。依托曲江街道“党建引领、多方联动”的框架,小区里的便民服务从不含糊:每月一次健康讲座、每季度一场邻里文化节、每周一次免费理发,并组建了“邻里互助队”——年轻居民帮老人买菜、代缴水电费,

老人帮双职工家庭照看孩子,“远亲不如近邻”的温暖场景,在小区里处处可见。

“以前小区没亲子活动场所,孩子放学没地方玩,现在改造了闲置空间,周末能做手工、读绘本。”居民任超指着小区里的“儿童乐园”说,去年小区还进行了优化,在健身步

道旁增加了休闲长椅,“遛弯累了能歇脚,看着孩子跟邻居家娃一起玩,心里踏实。”任超说。

居民张建国也说:“上次我家水管坏了,还是邻居小伙子帮着修的,现在小区里的人情味越来越浓了。”

本报记者 石喻涵

参保“明白账”送到群众身边



活动现场,医保局工作人员向居民介绍医保知识。本报记者 马昭 摄

11月5日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“邻里温情 爱满金秋”活动在西安市雁塔区曲江城市花园小区举行。在陕西省医疗保障局的指导下,西安市雁塔区医疗保障局的工作人员带着医保政策“大礼包”走进社区,为居民提供面对面的医保咨询服务,把惠民政策送到群众家门口。

“近期正是西安市城乡居民

参保缴费的关键时期,我们联合街办工作人员来到社区,就是把城乡居民参保缴费及相关医保政策,用最接地气的方式传递给辖区居民。”西安市雁塔区医疗保障局待遇保障科科长康珂一向居民递上宣传资料并耐心讲解。“不少居民对今年城乡居民医保的政策细节、缴费渠道等不太清楚,我们主动走到群众身边,通过面对面交流,既能让大家明白参保的重

要性,也能帮助大家更便捷地完成缴费,切实享受到医保的保障。”

活动现场,居民围绕医保政策提问。“不同人群的缴费金额有啥区别”“线上缴费该怎么操作”“门诊和住院的报销比例是多少”“慢性病报销需要哪些手续”……针对这些居民关心的问题,康珂一和同事们逐一细致解答。他们还准备了通俗易懂的《致雁塔区居民的一封信》,用直白的语言拆解政策要点,对有特殊疑问的居民,更是开展“一对一”精准解读,确保大家听得懂、算得清、用得上。

“以前总觉得医保政策复杂,今天工作人员讲得明明白白。”刚咨询完缴费问题的居民王琪说。

康珂一表示,雁塔区医疗保障局将持续关注社区居民的参保情况,确保居民应保尽保。如果大家还有疑问,随时可以通过社区医保服务室,或者拨打热线咨询,我们会一直为大家的医保权益保驾护航。

本报记者 石喻涵