

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进安康市汉滨区朝阳社区 “一站式”便民服务 烟火气里有温情

精彩演出,赏心悦目;政策咨询,有问即答;惠民服务,贴心暖心……11月13日下午,安康市汉滨区新城街道朝阳社区广场上人头攒动,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“滨滨有我‘声’入民心”活动在此开展。通过丰富多元的服务内容为社区居民送去温暖,让“零距离”服务提升居民幸福感,共建和谐社区。

“汉调”古韵悠长 才艺秀亮相社区大舞台

一曲有着“南腔北调”韵味、婉转悠扬的汉调二黄新唱《你的美丽》以创新演绎传承经典,让市民感受到传统艺术与当代情怀的碰撞,也拉开了活动序幕。

安康市汉滨区委宣传部副部长廖代玲表示:“本次活动走进朝阳社区,为居民带来了政策宣讲、健康咨询、文化展演等多项服务,既有政策解读的‘深度’,又有便民服务的‘温度’,更有情感联结的‘厚度’,将为社区注入更多活力、更多温暖、更多便利。”

汉调二黄作为国家级非物质文化遗产,是流淌在安康大地的文化血脉,更是连接邻里情感、传递民生温度的精神纽带。除了《你的美丽》,安康汉调二黄研究院的艺术家们还演绎经典折子戏《二进宫》,让居民在非遗古韵中,感受了原汁原味的传统艺术。

当传统韵味萦绕耳畔,新时代的社区新风更显鲜活动人。汉滨区新城街道办事处的群众演员表演的舞蹈快板《移风易俗入民心、文明新风进万家》用明快节奏和生动舞姿传递出社区文明新风尚,歌伴舞《文明在哪里》以欢快激烈的律动点燃了全场热情;汉滨区五里镇的表演者带来了歌曲《村歌飞扬》,用最真挚的嗓音,把田园间的生机与对家乡的热爱唱得淋漓尽致……

“今天的节目,演员们非常认真,动作和演唱都很到位,我们非常喜欢”。居民吴大爷说。“作为一个喜欢唱歌的人,今天的活动给我提供了一个展示自我的舞台,让我和同伴们一起表演给大家看,感谢社区行活动给了我们这样的平台,希望坚持下去,多多举办,我们一定随叫随到”。《文明在哪里》演唱者胡永红说。

“交警小熊”送平安 政策宣讲“零距离”

活动现场设立了20多个特色服务点位,形成一站式“便民服务集市”。《恶劣天气行车安全提示》《防范电信网络诈骗宣传手册》《安全“童”行!远离产品伤害风险》……众多职能部门齐聚现场,为社区居民提供多项政策咨询。

“我们希望通过讲解交通安全知识,宣讲交通安全的法律法规,给大家进行科普;同时,我们还设置了有奖问答的互动环节,提高大家的参与度,从而提升大家的安全意识”。安康市公安局交警支队高速大队法宣科科长刘东煜说。这次他们带着交通安全知识,为居民们送上了一场“家门口的安全课”。活动现场,工作人员用“平安熊”作为交通安全宣传的互动礼品,通过知识问答的方式,

鼓励居民学习交规。发放宣传资料,向居民普及安全用电知识,国网安康供电公司的工作人员用通俗易懂的语言,详细讲解了日常用电安全常识,如何正确使用电器设备、避免过载用电、防止触电事故等。“通过今天的活动,我不仅学到了实用的安全用电知识,还了解了更多便捷的电力服务方式”。居民王学济说。

汉滨区税务局、汉滨区司法局也带来了相关的宣传资料,将法律服务从“窗口”延伸到“社区”,让专业法治保障贴近百姓生活。

同时,陕西省市场监督管理局、安康市市场监督管理局、陕西省医疗保障局等单位也在现场设立了展位,通过“一对一”深入浅出的政策宣讲为居民解难题。



民警宣讲交通安全知识。



现场义诊。



活动现场。

香囊制作受追捧 惠民服务暖人心

“能帮我介绍一下这些中药材的具体疗效吗?”“哪些药材搭配着使用可以驱寒除湿?”……汉滨区中医医院的展位前早早就排起了长龙,居民们兴致盎然,选择适宜的中药材精心制作香囊。

“艾叶性温,有温经止血,除湿驱寒的作用,藿香可以芳香化浊,发表解暑……”活动现场,专业中医医师向居民普及中医药文化知识,通过实物展示,详细介绍了肉桂、艾叶、藿香、薄荷等常用药材的功效与作用。汉滨区中医医院中药文化推广员王君君说:“这次我们不仅带来了专家义诊,还有针灸、刮痧、拔罐等10余种中医技术。同时,还有我们医院自制的中药文创产品,我们希望把优质的中医服务和中医文化带到百姓身边。”

安康市汉滨区红十字会的展位也吸引了不少居民的关注。“两

手十指相扣、掌根重叠,掌根落在患者胸部正中……”汉滨区红十字会的志愿者李文军从技术原理和适用场景入手,利用模拟人进行现场演示,手把手地教授居民学习心肺复苏等急救技能。“常在视频里看到别人施救,今天我也想学一学,以后还要系统学习,掌握急救技能,当意外发生时敢救人、会救人。”居民马玉君说。

一边细致地为群众进行视力检测、眼压测量;一边耐心询问病史,并对白内障、老花眼、儿童近视等常见问题,逐一给出专业诊断与治疗建议。安康爱尔眼科医院工作人员的仔细讲解,为居民提供了优质服务。

“这头发剪得真利落,人也清爽了”,年逾七旬的张大爷摸着刚修剪整齐的鬓角,连连称赞。汉滨区爱心义剪志愿服务联合会的志愿者脸上满是笑容,剪刀的每一次起落,都串联着邻里间彼此的情谊。

中国移动安康分公司、安康瀛湖景区、安康兔博士口腔医院、安康市汉滨区康聚龙农业开发有限公司、陕西安康山川秀美农业有限公司等单位也为居民现场送上便民服务、优惠活动。“非常感谢报社,咱们的活动做得很扎实,真正办到了群众心坎里”。居民纪奶奶说。

汉滨区新城街道朝阳社区党总支书记袁小红表示,“此次活动将政策宣传、服务咨询、健康服务、文化体验、医疗义诊、农产品展销等送到了我们社区,让居民群众在家门口享受到了优质的便民服务,这些多元化的宣传、服务、咨询,都与居民生活息息相关。未来,我们社区将通过和各单位合作整合更多资源,提升对居民群众的服务质量,加强基层治理,把社区建设得更加文明、和谐”。

文/本报记者 王娇莉
图/本报记者 吴琛琛

“家门口”享医保服务 “指尖上”办医保事项

本报讯(记者 王娇莉)“以前总搞不清医保咋报销,今天听工作人员一讲,一下子明白了。”居民王大爷笑着说。“面对面”讲政策、“手把手”教流程、“心贴心”解疑惑,汉滨区医疗保障局的工作人员用通俗易懂的语言,让医保政策“接地气”、让居民就医“少跑腿”。

11月13日下午,陆续有居民到陕西省医疗保障局、安康市医疗保障局、汉滨区医疗保障局的展位前进行咨询,“新生儿参保有什么优惠?”“医保卡丢了怎么补办?”“慢性病药能报销多少?”工作人员耐心地记录每一个问题,逐条给出清晰答复,把晦涩的政策条文变成了居民听得懂、用得上的“生活指南”,现场气氛热烈而融洽。

活动现场,工作人员通过设立宣传展位、发放资料礼品、面对面讲解等形式,详细解读2026年城乡居民医疗保险参保缴费标准、医疗保险覆盖范围、报销流程、异地就医备案等核心政策,有效消除居民政策盲点,让医保政策真正走进群众心里。“电子医保一开始不太懂,通过现场咨询工作人员,他教会了我怎么使用电子医保卡,还告诉我家里亲属都可以使用我的医保



工作人员为市民讲解医保知识。本报记者 吴琛琛 摄

余额。”李先生说。

居民群众在活动中带着疑问而来,明明白白而归。孙女士说,“我以前在外地工作时申请过慢病医保,现在回到安康,不清楚怎么转过来。刚才工作人员详细地给我讲解了流程和具体步骤,帮了我大忙。”“以前总觉得医保政策太复杂,这次工作人员耐心地给我反复讲解,终于弄懂了。”居民李师傅拿着刚领到的政策宣传资料笑着说。

医保政策连着民心,关乎民生。陕西省医疗保障局将宣传阵地搬到居民“家门口”,不仅让

医保惠民政策从“文件”走向“生活”,更拉近了与群众的距离。汉滨区医疗保险经办中心副主任王治平表示,“汉滨区医疗保障局通过开展‘五进’活动,宣传参保征缴工作、医疗保险政策,解答群众在平时看病、就医、报销方面的热点、难点问题。今后,我们将持续开展多样化宣传活动,用更贴心的服务、更通俗的解读,让医保政策走进千家万户,切实保障参保群众的合法权益,让每一位居民都能读懂政策,真正从医保惠民红利中收获幸福感与安全感。”