

今天 你家暖和了吗

本报4路记者直击热力公司供热一线

供暖季已至,温暖到家了吗? 11月14日,三秦都市报4路记者实地探访西安市4家热力公司,直击供热一线。今天起,若你家还没有供暖或者暖气不热,欢迎通过三秦都市报全媒体八大平台反映,我们将和相关部门全力为您解决!



扫码看视频

雁东供热:24小时守护 确保热源平稳输送



工作人员为锅炉软水「体检」。

“6号循环泵运行情况正常,去下一个点。”11月14日,西安城投热力集团雁东供热公司设备运行区域,循环泵隆隆作响。工作人员陈天乐与成功两人一组,手持检测设备,仔细查看转动设备、燃气管道、阀门处是否存在异常,检查完毕后,前往下一个巡检点位。

“设备24小时不间断工作,我们也轮流值班,24小时不间断守护。一旦发现设备故障,我们会第一时间加紧维修,同时启用备用设备,确保热源平稳输送。”成功说。

随后,两人对锅炉、热泵、鼓风机等设备逐一检查,确定设备运行正常后,在本子上记录下巡检情况,并签上自己的名字。为了保证供热设备安全平稳运行,工作人员已经全员进入备战状态,像这样的巡检,每隔2小时便会进行一次。

除了定期巡检确保各种供热设备正常,供热管网里的锅炉软水每隔2小时也要进行一次“体检”。在检测区域,水质检验

员刘博庆将采样的水倒进3个量杯,滴入专用试剂,不一会儿,3杯水便分别呈现出对应的颜色。随后,她将水质硬度、pH值等数据记录到本子上。

刘博庆介绍,锅炉软水硬度主要指水中的钙、镁离子含量,如果超标,会在高温下形成水垢,水垢覆盖在锅炉内壁,会让传热效率大幅下降,不仅浪费能源,甚至可能导致锅炉管道堵塞,pH酸性较高则容易腐蚀管道,影响设备寿命。这样的检测是保障安全和效率必需的工作,同样需要24小时有人值守。

该公司生产运行值长金宙财介绍,今冬采暖季,雁东供热公司供热开阀面积约1856.33万平方米,服务193个小区,其中“直管到户”小区82个,面积823.53万平方米,直管用户71801户,直管换热站64个,点供锅炉房2座。11月8日锅炉启动点火后,目前各项设备正常运转,供热管网陆续升温,预计11月15日达到正常的用热温度。

太华供热:提前筹备 解决50余万居民用暖



工作人员强化设备日常巡检。

11月14日9时,记者走进西安城投热力集团太华供热公司,厂区内7台集中燃气锅炉平稳运行,控制室的仪表盘上各项数据实时跳动,生产运行室主任许登正带领团队在主控室监控锅炉的运行情况。“我们11月8日就完成了热水锅炉点火,现在供水温度达到60℃以上,回水温度达到40℃以上。”许登指着屏幕上的曲线数据介绍。

本采暖季,该公司供热面积达2283万平方米,服务范围东到浐河西路、西至未央路、南到环城北路、北至北三环,涵盖134家大用户、66个直管小区,共计50余万居民将享受到稳定的供热服务。

在供热车间,许登介绍:“点火后我们

分阶段推进供暖筹备,11月8日启动管网加温预调节,10日直管小区换热站开始二次网升温,11日蒸汽锅炉也完成暖管作业。”许登边走边介绍,为破解上一采暖季部分小区供热效果不佳的问题,该公司在非采暖季开展“冬病夏治”专项行动。

“我们在非采暖季,逐一对供热效果不佳的小区摸排,完成9个小区18组板换升级改造,清洗10个小区26个换热站板换,从源头提升热网输送效率。”许登拿出整改台账,上面详细记录着每个小区的改造方案和验收结果。针对梳理出的不满意工单,公司不仅逐一回访整改,还新增了客服座席,确保24小时热线畅通。

西安热电:已进入全面运行阶段



数据。工作人员巡查监控实时运行

11月14日上午,记者在西安热电有限责任公司主控制室大屏幕上看到,燃气锅炉的标记图上冒着“火焰”,与其连通的管网上实时跳动着温度、流量、热量与负荷等关键数据。操作台前,4名工作人员紧盯数据,实时联动直管到户小区供热管家、检修等技术部门专业运维人员,确保供热设备稳定运行。

今年采暖季,该公司的供热区域东至环城西路,西至西宝高速疏导线,南至科技路,北至北二环,供热面积达3509万平方米,覆盖423个小区、40万户居民及40家工商用户。据了解,该公司积极推进供热一体化服务,目前已有70.2%的小区实现直管到户,所有小区均有供暖管家,实时为居民服务。

该公司安全生产技术部值长室副主任张耘冰介绍,截至10月中旬,公司已完成1586项检修任务,并顺利通过三次试水打压。自11月8日起,供热管网逐步升温、分批启动,系统进入全面运行阶段,整体运行平稳。截至14日已投运9台,供热负荷达500MW。公司通过实时监控数据,动态调整运行负荷,确保供热系统稳定高效。

在畅通沟通渠道方面,该公司全面接入“码上暖”供热便民服务平台,同步实施供热服务管家“网格化公示”机制,推动供热服务数字化、精准化、高效化转型。各供热小区公告栏、单元楼门口均张贴了专属二维码,用户可用微信或支付宝扫码进入平台获取服务。

明德热力:提前向206个热用户供暖



暖数据。工作人员在一小区热交换站记录供

“你看,这个跃动的火苗图标,说明锅炉在正常运行。”11月14日上午,在陕西明德集中供热有限责任公司电子城供热站中央控制室内,工作人员指着监控大屏向记者介绍。屏幕上,西线、东线、南线的出水温度实时跳动,各项运行参数稳定有序。

该公司生产技术部部长董文涛介绍,为保障今冬供暖安全高效,明德热力自今年3月起累计完成设备维修改造项目350项,并于10月25日起连续5天开展全网冷态循环调试,全面清除管网杂质、排除空气、净化水质,系统承载能力得到充分检验。截至11月1日,所有设施

均已具备运行条件。11月7日和10日,明德门供热站、电子城供热站先后点火启动供暖工作。

“今年冬天,我们一共承担295个热用户的采暖任务,供热总面积达4143万平方米。目前两个供热站设备运转正常,热源充足。”董文涛表示,之前,公司已对完成缴费的206个用户的热交换站提前供暖。

记者跟随工作人员来到西安交大医学部住宅区热交换站,只见工作人员认真查看、记录热源供水与回水温度等关键数据,并和值班人员进行交流。“系统运行良好,温度达标,居民家里已经暖起来了。”值班人员笑着说。

文/图/视频 本报记者 姬娜 文晨 葛兰 李佳 代泽均 见习记者 吴奕楷

今日,西安市正式启动今冬集中供暖工作。为方便读者更加快捷高效地反映用热问题,目前,三秦都市报全媒体已开启八大平台帮你“问暖”,如果你遇到了用热“烦心事”,欢迎通过以下方式向我们反映:

1. 拨打三秦都市报“82267387 问暖热线”,西安市外读者拨打时请加区号029;
2. 登录三秦网 (<https://www.sanqin.com>),点击主页“民声热线965369”后填写具体问题提交;
3. 下载秦闻客户端并注册登录,滑动上方找到“呼叫”栏目进入,点击“我要发声”后填写具体问题提交;

4. 关注三秦都市报官方微博,发送私信,内容为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

5. 关注三秦都市报微信公众号,在后台发起聊天,内容为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

6. 关注三秦都市报今日头条账号,发送私信,内容为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

7. 关注三秦都市报抖音账号,发送私信,内容为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

8. 关注三秦都市报·秦闻快手账号,发送私信,内容为“热线问暖+具体问题+联系电话”。