

供暖开启后 这些小区有些冷

11月15日,西安正式开启集中供暖。11月15日至16日,三秦都市报4路记者探访西安多个小区发现,有的小区住户家中暖气不热,有的小区因缴费率不足延迟供暖。

丰盛园小区:住户希望尽快暖起来



丰盛园小区里宣传室内暖气改造服务的横幅。

“我家住在枣园地铁站附近的丰盛园小区,暖气完全不热!”11月16日上午,市民杨女士拨打本报供暖热线,诉说着自己家的情况。

“能听到细小的水声,感受不到暖气片的温度,我早上出门时,入户门旁柜子上放着的温度计显示当前室内温度16.7℃。”杨女士告诉记者,自己家去年温度就不好,今年对室内管道进行了清洗和维修,也按规定时间进行了排气检修,按时缴纳了暖气费。看到小区通知11月11日已经注水保压,想着今年可以准时享受到不错的暖气,没想到还是这样的情况。

当天,记者来到小区了解情况。因为杨女士不在家,没能到她家里查看屋内的实时温度。不过,杨女士的说法,记者在该小区负责供暖的工作人员处得到了证实。“我们是小区供热站自供暖,小区比较大,情况也比较复杂。杨女士的情况,待她傍晚回家,我们就上门去帮她检修。”工作人员说。

在丰盛园小区广场,有几个家长陪着孩子玩耍,记者分别向他们了解了小区供暖情况。

“还行吧,开始供了。”“希望温度再暖一些。”“还是有问题,已经报修了,说是明天下午过来检修。”说起供暖的事,大家的情况各不相同。

记者了解到,丰盛园小区有50余栋楼,小区住户上万人。该小区自9月底启动了供暖设备检修和供热原材料准备工作。前期还在小区发起了“串联改并联”的室内暖气改造安装服务,目前已完成11栋楼的管道改造。对存在欠费及采暖费缴费率未达到《西安市集中供热条例》规定的楼宇和单元,小区供热站进行了限制用热。

小区供热站的工作人员说:“已经缴费业主,如果有问题,报备房号,我们上门检修,查找问题原因。部分限制用热的单元,也有热心业主牵头进行管道改造,具体问题都可以拨打小区供热站电话。”

浐灞家园小区:第一年供暖 管道摸上去温温的

11月16日,灞桥区玄武东路浐灞家园小区的业主反映,供暖后家里一点都不暖和,15日暖气摸上去就只有一点热度,16日还是没有改观。当天下午,记者来到小区了解情况。

“我在家还得穿毛衣,昨天洗完澡感觉冷得很,今天早上就有点感冒。”一位头发花白的业主说起自家温度时表示,年纪大了本来抵抗力就弱,自己在家穿着薄毛衣,晚上还要套个厚外套,接下来西安要降温,担心到时候更受不了。

记者走进业主黄先生家,只见他穿着加绒外套和羽绒背心。“家里没有温度计,

不确定室温到底是多少,但暖气确实摸上去不热。昨天中午天气比较好,家里还暖和和一些,晚上就有点冷了,今天家里明显感觉比昨天冷。”黄先生说。

面对供暖管道温度较低这一现象,不少居民都表示不满。业主王先生表示,今年是小区第一年供暖,原本想着能过个暖冬,结果目前暖气温度还是差强人意,而且供热公司的电话也打不通。

随后,记者几次尝试联系负责该小区供暖的西安山高嘉晟热力有限责任公司,公布的3部热线电话均占线未能接通。



气不热。浐灞家园小区住户家中暖气不热。

广天国际公寓:缴费率未过半 自备锅炉供暖“卡壳”

“缴费快一个月了,供暖第一天暖气却冰凉。”11月15日,广天国际公寓多位业主向记者反映,已缴费至今未能享受到供暖服务,而原因在于小区自备锅炉供暖的缴费率未达标。

15日,记者从小区物业高经理处核实了解到,该小区采用自备锅炉供暖模式,小区共有285户,截至当天,仅有125户缴费,未达到小区约定的供暖启动标准。“往年这个时候缴费户数早就过半了,今年不知道啥情况。”高经理说,今年缴费情况不及预期。

高经理透露,小区入住率其实不低,但出租率占比较大,部分租户明确表示不需要供暖。此外,物业上门走访时发现,不少未缴费业主常年不在家,这也进一步拉低了缴费比例。“我们一直在积极沟通,希望能有更多业主缴费,只要达到标准,

会第一时间启动供暖。”高经理表示,当前物业仍在持续推进缴费动员工作。

对于已缴费业主关心的供暖保障及退费问题,高经理给出明确回应:小区自备锅炉供暖实行“缴费供暖、未缴费收30%空置费”的规则,若今年最终因缴费率不达标无法供暖,将向已缴费业主全额退还取暖费;若延迟供暖,会按实际供暖时间核算费用。

11月16日,记者再次联系高经理,对方回复已挨家挨户开阀门。记者随机采访了几位已缴费业主,他们纷纷表示:“天气越来越冷,孩子和老人在家都得穿厚外套,就盼着物业能尽快解决问题,让暖气早点热起来。”也有业主提出疑问:“自备锅炉供暖是否一定要以缴费率过半为前提?能不能考虑给已缴费业主单独供暖,或者采取其他方案?”

招商依云曲江小区:多户居民家中管道仍冷冰冰



二月二日,招商依云曲江小区业主触摸地板,感受不到地暖的温度。

“集中供暖第二日,多户居民家里的供热管道依旧冷冰冰。”11月16日,西安市公田五路招商依云曲江小区居民侯先生向本报“供暖热线”反映了情况。

当日,记者来到该小区住户姚先生家中,他指着进水管说:“摸上去是凉的。马上就要降温了,我联系了热力公司供暖管家,对方只说‘再等两天,冷水还没循环完’。”记者伸手触摸地暖地板,感觉冰冷。“我们按时缴了暖气费,却享受不到应有的供暖服务。”姚先生说。

记者走进业主张女士家中,只见孩子穿着棉睡衣,大人套着厚马甲。“昨天管道是冰冷的,今天早晨听到管道有流水声,以为暖气来了,结果很快又停了。”张女士说。她咨询供热管家后被告知,是小区高层压力不足所致。“那为什么不能提前调试?非要等到供暖开始才处理?”张女士质疑道。

业主群内,类似抱怨接连不断,“家里暖气不热,是没供暖还是没放水?”“我家的回

水管也是冰的。”“早上只能开空调取暖。”

记者前往该小区物业办公室,工作人员正不停地接听电话。“这两天全是业主打来反映暖气问题的。”工作人员表示,根据之前公示,今年小区的供热由西安热电供热有限公司直供,物业不再经手供暖事务。“往年开阀都有签字记录,今年热力公司直管到户,我们也不清楚谁家开了阀门。业主打不通热力公司电话,只能找我们诉苦,我们也在尽力协调反馈,但他们一直没给明确说法。”工作人员苦恼地说,目前问题主要集中在“未开阀”和“进回水温度低”。

记者拨打小区张贴的供热管家电话,一位工作人员回应称:“刚开始供暖,过两天就好了,已经供上暖了,只是温度还不理想。”

多位居民反映,热力公司客服及监督电话持续占线,记者多次尝试亦无法接通。记者通过该公司官方公众号“码上暖”提交问题后,截至发稿前仍未获回复。

文/图 本报记者 文晨 姬娜 葛兰 李佳

三秦都市报全媒体已开启八大平台帮你“问暖”,如果你遇到了用热“烦心事”,欢迎通过以下方式向我们反映:

1. 拨打三秦都市报“82267387 供暖热线”,西安市外读者拨打时请加区号029;
2. 登录三秦网 (<https://www.sanqin.com>),点击主页“民生热线965369”后填写具体问题提交;
3. 下载泰闻客户端并注册登录,滑动上方找到“呼叫”栏目进入,点击“我要发声”后填写具体问题提交;
4. 关注三秦都市报官方微博,发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

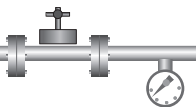
电话”;

5. 关注三秦都市报微信公众号,在后台发起聊天,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

6. 关注三秦都市报今日头条账号,发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

7. 关注三秦都市报抖音账号,发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

8. 关注三秦都市报·秦闻快手账号,发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”。



82267387
热线问暖

