

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进西安市雁塔区杜城街道 暖冬便民服务直达“家门口”

11月17日下午,西安市雁塔区杜城街道金地·西沔公元广场比往日更显热闹。由陕西日报社主办的“服务群众 同心同行”社区行之“冬日情长‘医’路相伴”活动在这里温情启幕,20个涵盖住房、医保、公安、消防、生态环境、养老、通信等领域的服务点有序排开,为居民提供政策咨询、健康检查、安全检查、“一站式”贴心服务。



消防人员向社区居民介绍高层建筑防范火灾常识。 本报记者 马昭 摄

反诈科普+智能机器人互动受热捧

公安服务点前,西安公安雁塔分局刑侦大队一级警长郭萌结合真实案例,向居民细致拆解近期高发的诈骗类型,包括虚假投资理财、虚假购物、冒充公检法司及冒充客服等。“比如‘会员不开就扣费’的骗局,骗子冒充视频平台客服,谎称‘未关闭会员将每月自动扣费300元’,诱导老人开启屏幕共享获取验证码,进而转走存款。”郭萌提醒,老年人尤其要警惕此类诱导操作,切勿轻易泄露敏感信息。

不远处,西安市公安局雁塔巡特警大队的警犬与智能机器人“笨笨”成为现场“明星”。2岁多的唐唐跟着奶奶,小心翼翼地“向笨笨”挥手,机器人感应后抬起机械臂“回应”,引得孩子咯咯直笑。据悉,“笨笨”不仅能与群众互动,还具备巡逻、站岗、协助开展简单警务咨询的功能。

“我在西安没有住房,目前租房居住,公积金能提取吗?”在陕西省住房资金管理中心服务点,租户卢常悦豪道出了自己的疑

问。陕西省住房资金管理中心客服部副部长王荣耐心解答:“租住普通商品房,每年每人可提取18000元;租住公租房的,提取金额不超过最近一年实际房租支出。”说着便将一份政策材料递给他,“这里面把提取条件、流程、所需材料写得明明白白,回去可以仔细看看。”

活动现场,工作人员围绕公积金贷款新规、灵活就业人员缴纳方式、租房与还贷提取等核心政策,为居民提供面对面指导。

健康、安全、养老需求全覆盖

西安市生态环境保护综合执法支队雁塔大队的展位前,几台专业检测设备吸引了不少居民驻足。居民王子健手持仪器查看实时环境数据,“现在的AQI是26,属于优级标准。”西安市生态环境保护综合执法支队雁塔大队副大队长董宝生在一旁介绍,展台上的“有机废气检测设备”能捕捉无色无味的挥发性有机物,“PM2.5/PM10在线监测设备”可现场实时反馈数据。

“一类区域白天噪声不得超过60分贝,夜间不超过50分贝,若遇到噪声扰民,可通过12345热线投诉,我们会及时处置。”董宝生边演

示设备操作边讲解,不少居民拿出手机拍照记录,直观了解环保执法的“科技力量”。

消防救援服务点前,雁塔消防救援大队沈家桥一路消防救援站的消防员向居民发放“防范高层建筑火灾常识”海报,重点讲解冬季家庭用火用电安全、厨房油锅起火处置、老旧电器检查、电动车规范充电等知识,“油锅起火千万不能泼水,要用盖子或湿毛巾覆盖灭火。”实用的提醒让居民受益匪浅。

医疗服务点前,老年人排起长队测量血压、血糖。医务人员不仅为居民解读检测结果,还针

对饮食调整、用药指导、冬季慢性病预防等问题逐一答疑,并发放健康宣教彩页。养老、医保服务点前同样咨询者不断,志愿者穿梭其间,引导排队、协助找点位,让服务衔接更顺畅。

通信服务点内,中国联通西安分公司工作人员李先生重点讲解了针对老年人的诈骗套路:“骗子冒充工作人员上门,以‘回馈送话费、小家电’为诱饵,诱导扫码付费或借贷,大家一定要警惕。”他强调,联通官方服务电话为10010、10016、10018,遇可疑情况要及时咨询核实。

社区服务跑出“加速度”

活动现场,老人带着药盒了解用药安全,年轻父母询问儿童医保报销政策,居民拿着房租合同排队咨询,大家纷纷表示:“家门口就能问清多个部门的事,太方便了!”杜城街道综合养老服务中心的侯凯表示,活动既让老年人一站式了解康养服务,也为

年轻人提供了了解医养照护机构的渠道。

西安市雁塔区杜城街道金地·西沔公元社区党总支部书记、居委会副主任任英介绍,此次社区行活动将暖心服务送到基层一线,为居民打造了一场内容丰富、专业惠民的“冬日服务

集市”。金地·西沔公元社区整合多方资源,成立暖先鋒、“小金豆”、巾帼三支志愿者服务队,近年来累计开展垃圾分类引导、空巢老人慰问、养老院送温暖等志愿服务40余次,用实际行动践行“服务群众”的初心。

刘小童 本报记者 朱娜娜

环保设备进社区 科技护绿看得见

本报讯(记者 陶颖) 11月17日,西安市生态环境保护综合执法支队在西安市雁塔区杜城街道金地·西沔公元广场开展宣传活动,通过现场展示执法设备、解答群众咨询、普及环保知识等形式,让居民近距离感受科技赋能生态环保执法的新成效。

活动现场,一批先进的生态环保执法设备整齐陈列,成为吸引居民驻足的焦点。热球式风速仪、光离子化传感器、AWA6218C型噪声统计分析仪、崂应2025B手持式PM2.5/PM10在线直读监测仪、EyeCGas2.0手持式光学气体成像仪等设备依次排开,西安市生态环境保护综合执法支队雁塔大队执法人员结合设备功能和执法场景,逐一向居民详细介绍其用途和操作原理,用通俗易懂的语言讲解专业设备在污染监测、数据采集等环节的作用,让居民直观了解生态环保执法的科技支撑。

其中,大疆MAVIC 3T无人机构格外引人注目。执法人员现场介绍,传统生态环保执法存在明显局限,部分区域人员无法抵达,导致采样取证困难,

容易延误执法进程。而无人机的投入使用,有效破解了这一难题。“遇到企业无法开门、突发紧急情况无法现场处置,或是现场环境对人体有害、不具备人员到场条件时,无人机就能发挥重要作用。”执法人员表示,该无人机配备夜视功能,即便在夜间也能精准完成现场取证,快速发现污染物排放的具体情况,确保执法工作不受时间、空间限制,大幅提升执法的灵活性和时效性。

除了设备展示,现场还设置了咨询答疑专区,执法人员耐心接待前来咨询的居民,逐一解答大家关心的环保问题。有居民询问噪声扰民的判定标准,也有企业工作人员咨询环评相关事宜,执法人员结合相关法律法规和实际案例,细致讲解政策要求、处置流程和维权途径,切实解决居民和企业的疑惑。

此次宣传活动得到了现场居民的广泛认可。大家纷纷表示,通过近距离观察先进执法设备、聆听专业讲解,不仅全面了解了当前生态环保执法的科技手段,还学到了实用的环保知识,进一步增强了自身的环保意识。

“医”路暖心 服务“最后一公里”

本报讯(记者 朱娜娜) 11月17日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“冬日情长‘医’路相伴”活动在西安市雁塔区杜城街道金地·西沔公元广场举行。在陕西省医疗保障局的指导下,西安市雁塔区医疗保障局的医保服务点凭借贴心民生的政策解读与贴心服务,成为居民关注的焦点,吸引许多居民驻足咨询。

“我是山东人,来西安帮儿女带孩子,外省医保在这儿能用吗?”65岁的邹叶老人刚走到医保服务点,就急切地向工作人员道出困惑。工作人员立刻细致回应:“您只需开通‘异地备案’,按提示填写参保地、就医地、参保险种、备案类型等信息,上传身份证或居住证,提交后自动审核、即时生效,异地就医结算一点都不麻烦。”清晰的指引让老人豁然开朗,老人连连为工作人员的耐心解答点赞。

当前正值城乡居民医保参保缴费关键期,为让政策红利精准触达群众,我省各级医保部门联合街办工作人员主动下沉社区,西安市雁塔区医保局

以“面对面”交流的接地气方式,传递参保缴费政策与医保服务信息。“不少居民对今年的缴费标准、缴费渠道,以及门诊、住院报销比例、慢性病报销等待遇细节不太清楚,我们就是要把服务送到家门口,让大家明明白白参保,便捷享受保障。”西安市雁塔区医保局

表示,活动同时,工作人员向居民发放《致雁塔区居民的一封信》,针对高频咨询问题展开集中解答:2025年城乡居民医保缴费标准为每人每年400元,集中缴费期为10月至12月25日;参保对象涵盖西安市城乡居民户籍人员以及取得西安居住证但未参加职工医保的外来人员;线上缴费流程简便,老年人等操作不便者可寻求社区帮助。同时,工作人员结合实际案例,详细解读参保后的各项待遇,让居民直观了解医保的“保障力度”。

路育表示,街办社区是政策落地的“最后一公里”,此次“进社区”活动让居民在家门口了解到了医保政策,非常接地气。



工作人员向社区居民介绍医保政策。 本报记者 马昭 摄