

西延高铁开始试运行



11月17日,测试列车抵达延安。 张黎芝 摄

本报讯(记者 张毅伟)11月17日,记者从中国铁路西安局集团有限公司(以下简称“西安铁路局”)获悉,当日上午,55302次试验动车组沿着新建的西安至延安高速铁路驶向延安站,这标志着西延高铁正式从联调联试阶段全面转入运行试验

阶段,全线开通运营进入倒计时。据了解,西延高铁试运行将严格参照实际运营标准,开展列车运行图参数测试、故障模拟、应急救援演练、按图行车试验等项目测试,模拟线路正式运营状态,全面验证运输组织、列车接发、开行密

度、旅服设备状态及各系统匹配性,为线路正式开通运营提供科学依据。

在试运行启动前,西延高铁联调联试已圆满完成各项测试任务。“从联调联试到试运行,每一步都要精雕细琢。”西安铁路局科信部高级工程师贺亚锋介绍,此次联调联试历时64天,西安铁路局联合20余家单位组建现场指挥部,以高标准、严要求推进各项试验工作,累计开行试验列车近400趟次,精准收集轨道几何参数、接触网电压、信号响应速度等各类检测数据数万条。为兼顾试验效率与设备优化,团队还8次迭代试验计划,采用分线别、分区段平行作业提升效率,同步完成正线钢轨打磨、有砟轨道机械捣固、全线隧道清除除尘等重点工作,为试运行、安全开通运营筑牢基础。

值得一提的是,联调联试完成后西延高铁动态TQI平均值仅1.33,达到全国领先水平。“高铁线路动态TQI值通常要求低于3即可满足运营标准,而西延高铁1.33的TQI平均值,意味着轨道平顺性、稳

定性已处于全国最优水平,旅客乘坐时几乎感受不到颠簸。”西安铁路局西安高铁基础设施段总工程师付炜介绍,团队采用“检测—分析—整治—验证”闭环机制,通过“动态精调+静态绝对测量”互补模式完成518公里轨道精调,搭配“常规打磨2遍+快速打磨3遍”的钢轨处理方案,从根本上保障列车350公里时速安全稳定运行。

试运行期间,西安铁路局管内相关站车单位同步做好运输服务保障,延安车务段、铜川车务段、西安车务段管内共计10座车站将按照正式运营标准办理动车组列车作业组织、模拟旅客广播引导、站台接发列车等业务,为开通运营做好各项准备。

除此之外,西安机务段担任西延高铁试运行期间的司乘任务,选拔36名机车乘务员、20名动车组司机,安排16名资深司机帮带青年职工快速掌握线路操作要点;针对复杂区段控速难题,创新采用动车组手动控速法,关键区段运行精度提升25%;同步梳理安全风险点、强化

应急培训,优化试验方案复核流程,以实操能力、技术突破与风险防控保障试运行平稳推进。

作为国家“八纵八横”高铁网包(银)海通道的核心组成部分,西延高铁正线全长299.8公里,建设标准为双线高速铁路,设计速度350公里/小时。新建高陵、富平南、铜川、宜君、黄陵等8座站房;扩建甘泉北、延安2座站房,途经西安、渭南、铜川、延安等城市。

西延高铁是我国西北首个一次性建成公网5G全覆盖的高速铁路,建设者们针对黄土高原复杂地形,创新采用组合式铁塔强化设备稳定性,运用公专网漏缆贯通覆盖技术保障连续长大隧道群的信号传输,目前最高测试速度下专网指标正常,公网覆盖率已超85%,将为旅客提供“无感上网”的优质出行体验。

西安至延安高速铁路是陕北革命老区的首条高铁,线路建成投入运营后,西安至延安的运行时间将从目前的2个半小时缩短至1小时左右。

集中供暖第三天 这些小区仍遇“冷”

11月17日起西安开始降温。尽管集中供暖开始已经三天,仍有不少市民反映供暖效果不尽如人意。当天,记者对部分小区进行实地走访发现,有的小区在调试检查供暖设备,有的小区物业和供热企业则互相推诿。

山水领秀北区:婴儿房要靠电暖器取暖

“前几年暖气还挺热乎,现在是一年比一年凉了。”11月中旬,西安气温持续走低,山水领秀北区7号楼多位业主却在为供暖问题发愁。20层的业主在物业工作人员的协助下,反复调试自家回水阀门,虽然管道里有水流声,但住户却说:“室温太低,在家都不敢脱棉袄。”

“娃才两个月大,哪能扛得住这温度?”该小区一位女住户说,婴儿房内摆着一台电暖器,客厅的空调也开着制热模式。她向记者展示了暖气费交费凭证,2360元的全额供暖费早就交了,可家里的供暖效果却不尽如人意。“为了让暖气热起来,11月5日我专门请人清洗了地暖管道,花了200元,

结果还是老样子。”该住户说,暖气进水管温度比体温低,回水管冰凉。

记者在该小区7号楼走访发现,类似情况并非个例。“这么冷的天在家得穿厚棉袄,暖气费交了却用不上暖,太让人寒心了。”一位老年业主无奈地说。

针对业主反映的问题,西安汇航物业管理有限公司山水岭秀物业服务处工作人员回应称,小区从10月29日就开始进行冷水调试,当时各项指标均正常。“目前出现供暖不热的情况,有可能是部分业主家的户内阀门未完全打开,或者阀门老化影响水流。”该工作人员表示,还有一部分原因是业主家的地暖管道长期未清洗,内部结垢导致热量传

递不畅。

“我们工作人员一直都在,谁家有问题只要和物业联系,我们第一时间去查看。”物业工作人员称,小区属于“西安热电供热有限公司”供暖,每个单元和小区大门处都张贴了“遇供暖问题,请扫码反映”的二维码,年轻人可以扫码登记,工作人员将入户服务。对于老人等特殊人群,物业将优先上门检修,尽快解决供暖难题。

记者了解到,截至发稿时,物业已为部分业主完成阀门调试和管道检查。记者走访的7号楼两户进水温度略有提升,但仍未达到理想状态。

目前,小区业主与物业仍在持续沟通供暖问题的后续解决情况。



小区业主反映进回水温度低,室温也低。

■热线实录

市民反映这些小区暖气不热

- 王女士反映,航天基地对面鑫苑府小区暖气不热。
- 杨女士反映,她是沣科花园二期春华苑的业主,自己交了暖气费,开始供暖后,一直没来暖气。
- 高女士反映,大雁塔后村西路后村家园小区暖气不热,暖气片摸上去还没有手的温度高。
- 张先生反映,他是融创揽月府三期业主,交了暖气费到现在还

没有暖气。拨打供热企业给的管家电话,管家称没有该小区工单,需要业主向供热企业反映,但供热企业热线一直打不通。

5.张先生反映,西北物资家属院往年供暖都很正常,今年暖气到现在都不热。

(以上信息为本报热线实录,请供热企业及时核查后,将核查及处理结果通过“82267387问暖热线”回复至本报)

华润置地·悦府:暖气不热到底该找谁

“今天已经是供暖第三天了,地暖的回水管道摸上去还是凉的。向物业反映,物业说是供热企业直管,打供热企业电话,又说让找物业。”近日,西安华润置地·悦府小区业主江女士拨打三秦都市报“82267387问暖热线”反映了小区的供暖问题。

11月17日,记者来到汇新路附近的华润置地·悦府小区。在江女士家中,位于厨房的地暖分水器进水管摸上去仅有一点热度,而回水管摸上去则是凉的,地板踩上去也是凉凉的。

“之前我一直正常交暖气费,可每年都是这样,去年办理了停暖,发现用空调又耗电,今年想着重新用暖气,结果还是没变化。”江女士说,家里客厅有朝南的落地窗,白天在阳光照射下,屋子里温

度能保证在18℃,晚上就得开电暖器取暖了。

另一位业主贾女士表示,之前供热企业推出“交四赠一”的活动,她一次性交了4年的暖气费,如今感觉有些后悔。贾女士说:“每年冬天暖气都不行,12月和1月天一冷就得开空调,电费一下子就到第三阶梯的价格了。”

记者看到,小区业主群里有不少业主都在讨论供暖问题,好几位业主都表示供暖前后家里室温没变化,一位业主称“交了暖气费还开着空调是常态”。

随后,记者前往小区物业了解情况。物业一位工作人员表示,业主的暖气费是直接交给供热企业的,小区供暖应该是供热企业直管,具体情况需要联系相关负责人,请

记者留下电话之后回复。

记者注意到,物业前台摆放着一则《2025-2026采暖季收费通知》,其中写着热费交纳方式为“西安热电供热有限公司”微信公众号或热力公司西门收费营业厅办理。落款为西安热电供热有限公司。记者咨询了几位业主,他们表示都是通过线上直接向供热企业交费,并给记者展示了交费记录。

记者拨打西安热电供热有限公司客服电话,客服人员称,该小区供热不是供热企业直管。记者询问“业主直接给供热企业交费为什么不是直管”,客服人员表示,具体情况请留下电话之后有相关负责人回复。

截至当日18时,小区物业及供热企业均未回复。

为方便读者更加快捷高效地反映用热问题,目前,三秦都市报全媒体已开启八大平台帮你“问暖”,如果你遇到了用热“烦心事”,欢迎通过以下方式向我们反映:

- 拨打三秦都市报“82267387问暖热线”,西安市外读者拨打时请加区号029;
- 登录三秦网(<https://www.sanqin.com>),点击主页“民生热线965369”后填写具体问题提交;
- 下载秦闻客户端并注册登录,滑动上方找到“呼叫”栏目进入,点击“我要发声”后填写具体问题提交;
- 关注三秦都市报官方微博,

发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

5.关注三秦都市报微信公众号,在后台发起聊天,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

6.关注三秦都市报今日头条账号,发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

7.关注三秦都市报抖音账号,发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”;

8.关注三秦都市报·秦闻快手账号,发送私信,内容格式为“热线问暖+具体问题+联系电话”。

文/图 本报记者 文晨 葛兰