

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进西安市灞桥区席王街道 政策服务“打包”送到居民家门口

11月21日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动在西安市灞桥区席王街道普华浅水湾步行街广场举行。此次活动以“爱上灞桥 共筑幸福”为主题,现场多项政策宣传、便民服务等活动让居民在家门口收获满满幸福。

环保专业设备亮相

本报讯(记者 陶颖)11月21日,西安市生态环境局灞桥分局、西安市生态环境保护综合执法支队灞桥大队走进灞桥区席王街道普华浅水湾步行街广场开展宣传活动,通过现场展示执法设备、解答群众咨询、普及环保知识等形式,拉近与市民的距离,传递绿色环保理念。

活动现场,执法人员携多款专业生态环保执法设备亮相,逐一细致讲解功能用途。手持式光学气体成像仪可“透视”隐蔽气体泄漏,无色有害气体经镜头捕捉即刻显形;手持测温热像仪能精准锁定设备异常高温点,快速排查污染排放隐患;粉尘快速测定仪轻轻一探,便能实时读取空气中颗粒物浓度,直观呈现扬尘污染程度;手持式光粒子化检测仪、便携式噪声检测仪则分别化身“空气颗粒哨兵”与“噪声监测标尺”,精准捕捉细微污染痕迹与超标噪声。新奇的专业设备吸引不少市民驻足围观,大家凑近触摸观察、主动询问使用细节,执法人员手把手演示操作流程、耐心答疑解惑,现场互动热闹鲜活,让市民直观触摸生态环保执法的“科技内核”。

与同时,执法人员向过往市民发放各类环保宣传册,内容涵盖臭氧科普、公民生态环境行为规范十条、常见企业环境违法行为等,既讲解臭氧污染危害与防治相关知识,明确公民在生态环保中的责任与义务,也揭露常见企业环境违法情形,引导企业守法经营、公众监督举报。针对市民关心的低碳生活话题,执法人员现场科普低碳小妙招,从低碳知识、低碳出行、低碳生活三大维度展开讲解:解读“低碳生活 绿色消费”内涵,告知市民如何践行绿色消费理念;明确不同距离适配的绿色出行方式及行车环保注意事项;分享随手关灯、及时关闭电源、使用布袋替代塑料袋等日常低碳生活技巧,鼓励市民从点滴小事做起,养成绿色生活习惯。

今年以来,灞桥区生态环保执法工作逐步实现从现场执法向非现场执法转变,以科技赋能提升执法效能。针对电厂、焚烧厂等重点污染源,安装自动在线监控设备;对一般涉气企业,配备用电监控设备;在工地扬尘污染管控上,加装扬尘监测设备,当设备出现异常报警时,执法人员开展现场检查。



11月21日,工作人员向居民介绍垃圾分类。

本报记者 代泽均 摄



医疗健康等服务“打包”送上门

“两手十指相扣,掌根重叠落在患者胸部正中,如果位置按偏了,又用那么大的力度,很容易造成伤者骨折等二次伤害……”活动现场,西安市红十字会工作人员从操作原理、操作步骤与操作要点入手,利用模拟人进行急救演示,并手把手教授居民学习胸外按压、清空口腔异物与心肺复苏的要领,帮助群众掌握急救技能。

在西安联邦口腔医院服务展位前,不少居民前来咨询,请医师为他们检查牙齿情况。居民张女士询问:“医生,你看看我这种情况咋回事?早上刷牙有时候出血,有时候就没事,牙也从来没疼过。”“你上面左边最里边倒数第二颗牙齿已经坏了,侧面腐蚀有时候就会造成牙

龈发炎出血。现在刚开始坏,要早点去补牙,否则严重了不光疼,补起来也更麻烦。”医院主任医师马振国为她检查后给出了建议。

不远处的西安交通大学口腔医院服务展位前,工作人员向居民进行口腔健康问卷调查,并为大家讲解口腔清洁、牙齿护理方面的知识,提醒大家定期检查牙齿情况,特别是牙齿不太整齐、长有智齿的人在刷牙的时候更要比别人仔细。

居民卢惠芳表示,下楼就能一次性学到这么多健康、急救知识,还能享受免费医疗服务,参加这次活动真是大值了。

活动现场,陕西粮油畅隆交易市场服务展位前围了不少居民,他们有的咨询产品情况,有的询问甄

别技巧。工作人员林海峰介绍,消费者购买五常大米时,一是要分辨包装上的地理标志和产品特有的“鹰标”,另一方面要注意GB/T19226的国家标准号,还可以扫描二维码溯源,查看这一袋大米的产地信息。

在大秦之水服务展位前,陕西水务发展秦之泉饮品集团不仅展示了矿物质水、泡茶水等传统产品,还带来了红枣枸杞水、陈皮水等新品。这些“养生健康水”受到许多年轻人的青睐。

在苏宁易购服务展位前,围观居民一边了解绿色家电消费政府补贴相关政策,一边拿出手机扫码关注官方账号,现场领取免费爆米花。工作人员介绍,希望借助此次活动让更多人使用绿色家电,享受绿色生活。



单位企业“组团”送服务讲政策

在秦创原·中帼湾服务展位前,工作人员向居民宣传科技人才支持政策,还为女性居民准备了健康体检卡。

陕西阳光慈善发展中心联合爱心企业设置了服务展位,在为居民送上免费福利的同时,借助《快乐心算》《社会与公益》等适合不同年龄群体的书籍,大力宣传并邀请更多人加入慈善事业。

不远处的西安市灞桥区委社会工作部服务展位前,不少居民填写报名表,参加“爱上灞桥 共筑幸福”志愿服务。工作人员赵莉介绍,无论技能达人还是普通市民,无论青年学子还是银龄长者,都欢迎加入志愿者队伍。此外,西安市公安局交警支

队灞桥大队为居民现场进行电动车挂牌、交通安全等方面的宣传,尤其是展位上的“交通安全飞行棋”更是引来许多孩子积极参与。

当天,陕西省医疗保障局(西安市医疗保障局、西安市灞桥区医疗保障局)、西安市公安局灞桥分局(西安市公安局灞桥分局席王派出所)、西安市城市管理和综合执法局(西安市灞桥区城管执法局)、西安市消防救援支队、西安市生态环境保护综合执法支队(西安市生态环境保护综合执法支队灞桥大队)、西安市灞桥区司法局、西安市灞桥区人力资源和社会保障局、西安市灞桥区科技工信局、唯品会、西安搭乐机器人冠军俱乐部科

技志愿服务队等单位也为居民现场送上各项政策咨询、便民服务、互动游戏等。

西安市灞桥区席王街道党工委、席王街道办事处、普华浅水湾社区共同为居民现场进行医保健康、安全生产等方面的科普。普华浅水湾社区党支部书记、居委会主任尤娇说:“这次活动不仅让居民在家门口就能参与,而且政策咨询、服务项目涵盖面广,让大家在互动、娱乐中了解到各项利民政策。这样的活动和打造‘15分钟便民服务区’的理念非常契合。未来我们希望能有更多机会联合各方资源,将更多惠民便民活动送到群众身边。”

本报记者 文晨

医保教学“面对面”



二月廿二日,工作人员向居民介绍医保相关政策。本报记者 代泽均 摄

本报讯(记者 文晨)11月21日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动在西安市灞桥区席王街道普华浅水湾步行街广场举行。在陕西省医疗保障局的指导下,西安市灞桥区医疗保障局现场为群众科普参保政策、解答问题,将服务送到群众家门口。

活动开始不久,62岁的刘阿姨便来到灞桥区医疗保障局服务展位前咨询:“姑娘,家庭共济绑定是不是可以给家人交钱,具体能交哪些钱,怎么绑定呢?这册子里面有些内容我不太明白。”

“家庭共济就是职工个人账户的钱,不仅可以给自己用,还可以通过共济绑定给家里的老人、孩子支付医药费、缴纳居民医保费。”工作人员用通俗易懂的语言向刘阿姨解释,并告诉她如果不会操作,可以现场帮她办理,也可以有空的时候到社区医保服务站,让那里的工作人员代办。

“门诊慢性病如何申请?”“明年城乡居民医保缴费标准是多少?”“我这几天要去医院看病,老家是甘肃

的,异地就医备案得提前几天办?”针对居民关注的热点问题,工作人员面对面讲解相关政策、申请资料、认定时限、参保流程等,让大家清楚掌握办理流程 and 所需的资料。

西安市灞桥区医疗保障局医保经办中心副主任陈利介绍,目前,居民参保缴费、异地就医备案、“新生儿出生一件事”、职工生育津贴申领、家庭共济绑定等业务,居民都可以通过手机实现自助办理;一些特殊情况的慢性病申请、住院费用报销、医疗救助等业务需要线下办理的,可以在街道、社区(村)设立的医保服务站办理。通过社区行活动,工作人员面对面为群众讲解政策,将“掌上办”和“就近办”的服务送到群众身边。

此外,目前正值城乡居民医保集中缴费期,个人缴费标准为400元,城乡居民医保财政补助标准为700元,在集中缴费期内缴费,待遇享受期为2026年全年。灞桥区医疗保障局提醒居民及时为自己、家人参保缴费,让医保守护每个家庭的健康幸福。