

“邻家儿女”常敲门 问声老人可安好

“今天咋样?”“好着哩!”11月21日上午,西安市新城区韩森寨街道福邸铭门社区21街坊的一户人家门前,楼栋长赵女士轻叩房门,熟悉的问候声再次响起。门内应答的是因糖尿病并发症失明3年的汪先生。这样的对话,8个月来几乎每天都在上演——一句简单的寒暄,背后是日复一日的牵挂与守护。

“邻家儿女” 汇聚成一股温暖力量

6年前视力开始模糊,3年前彻底失明,汪先生的生活一度陷入困境。走路、打扫卫生……这些常人习以为常的小事,对他而言都成了挑战。但自从赵女士成了他的“编外家人”,日子便多了几分安心与温度。

“她几乎每天都来问问我,有啥需要帮忙的。”66岁的汪先生一边扶着墙边新装的扶手锻炼身体,一边对记者回忆道,“今年有一次,她来我家,发现家里煤气味,立即报告社区,不一会儿煤气灶就修好了。前几天,我家厨房管道漏水,也是她发现后上报的,社区工作人员张焜昱联系物业,当天就处理妥当了。”

更让他感动的是,社区通过街道“搭把手”项目为他免费安装了扶手。“有了这个扶手,我走路,活动都踏实多了。”汪先生说,“虽然我不见了,但是,生活在这个温暖的大家庭,我不觉得孤单。”

赵女士表示:“我们都在一个院子里,每天过来问候一声,很方便。我现在有能力就帮一帮,谁都有老的一天,等我老的时候,也希望有

人这样帮我。”

不远处的22街坊,87岁的张先生家也正上演着温情一幕。“叔叔,我来看你了!”志愿者小黄刚敲门,就被老人一把拉进屋:“赶紧进来,你看你手这么冰凉!”两人拉起家常,笑声不断,仿佛一对父女。

随后,小黄熟练地打扫卫生、整理杂物。“她经常来看我,有时还帮我买药、买菜。”张先生的眼里满是感激。

赵女士、小黄,都是社区“邻家儿女”志愿服务项目的志愿者。像她们这样的热心居民,在福邸铭门社区已汇聚成一股温暖力量,悄然改变着独居老人的生活状态。

线上线下 让关爱既有速度更有温度

“社区调研独居老人的需求后,在韩森寨街道‘咸东小哥’志愿服务项目的统领下,我们今年3月推出了‘邻家儿女’项目。”该社区党委书记、居委会主任简倩介绍,该项目以“一对一”结对帮扶为核心,通过招募热心居民、楼栋长等,面向辖区独居老人提供生活照料、情感陪伴、安全守护等全方位支持。截至目前,已成功结对13对。

服务不止于上门探望。社区还结合传统节日开展“共包饺子”“故事汇”等主题活动,既解决老人实际困难,也填补情感空缺。“我们希望老人不仅‘有人管’,更能‘有人疼’。”简倩说。

与此同时,在技术赋能下,关爱前置也更精准。走进社区大厅,记者看到,居委会副主



志愿者小黄上门陪老人聊天。

任屈霞正低头查看手机微信步数。“李阿姨这会儿走了4000多步,看来今天状态不错。”她说。此前一次,她发现独居老人李女士的微信步数仅有几十步,立即拨打电话询问,得知老人身体不适后,迅速进行帮扶。

屈霞介绍,社区实行网格化管理,每位工作人员对接固定小区,确保每名独居老人都有专人关注。“我们不是等到问题发生才行动,而是提前发现、主动介入。”屈霞认为,这种“线上

观察+线下响应”的双轨机制,让关爱既有速度,更有温度。

记者从韩森寨街道了解到,鉴于“邻家儿女”项目在福邸铭门社区取得的良好成效,街道已将其经验做法推广至其他社区,让更多独居老人享受到这份家门口的温情守护。

文/图/视频 本报记者 姬娜



扫码看视频

社区公益活动 为老年人幸福生活“加码”



医护人员为老人检查。

本报讯(记者 文晨)寒意渐浓,西安市未央区谭家街道香克林社区的广场上却暖意融融。11月20日,一场集实用服务与暖心关怀于一体的“老年人健康关爱活动”在这里温情启幕,让老人们在家门口就能享受到全方位的贴心服务,收获满满幸福感。

活动现场的公益理发区前,老人们有序排队,三位专业理发师耐心细致地询问每位老人的需求。理发师们手法娴熟,认真又专注,原本略显凌乱的头发变得整齐利落,老人们对镜子露出满意的笑容。

中医义诊区是现场最热闹的地方之一。医护人员一边为老人细心号脉,一边耐心倾听他们诉说身体不适,对于高血压、糖尿病等老年人常见慢性病,逐一给出饮食调理、用药指导以及日常注意事项等,用通俗易懂的语言为居民解答各类疑问。血压、血糖、血氧等测量有条不紊,志愿者及时记录数

据,提醒指标异常的老人注意日常调理。“不用跑医院,在家门口就能做检查,还能听医生讲保养知识,太方便了!”刚测完血糖的张阿姨连连称赞。

活动现场,一杯杯温热的中药养生茶香气四溢,志愿者主动为老人们递上茶水,暖手又暖胃,驱散了冬日的寒意。助浴体验、口腔义诊区也人气十足,工作人员细心为老人们服务着,这些看似细小的服务,精准戳中了老人们的需求,让关怀渗透到每一个角落。

从中秋节文艺汇演到重阳节手工小课堂,从老年大学八段锦班到家门口的暖心服务,香克林社区用行动诠释“老有所依、老有所暖”,为老年人幸福生活不断“加码”。社区相关负责人介绍,未来社区将继续聚焦老年人需求,把更多贴心服务送到老人身边。

30余对银发夫妻圆梦婚纱照

本报讯(记者 姬娜)“年轻时没机会穿婚纱,没想到老了还能圆了这个梦!”11月20日,在西安市雁塔区裕昌太阳城社区,30余对老年夫妇身着婚纱与礼服,手挽手站在镜头前,笑容灿烂,眼神温柔——一场跨越约半个世纪的爱情,在此刻被光影郑重收藏。

活动现场温情涌动。造型师细致为老人梳理银发、描画淡妆,摄影师轻声引导,“头靠近些”“笑一笑,就像刚结婚那天”。老人或身着洁白婚纱与笔挺西装,或换上喜庆秀禾服,在聚光灯下重现青春浪漫。有的夫妻依偎而立,目光交汇满是

柔情;有的则调皮比心、搞怪眨眼,引得周围笑声连连。工作人员一边协助拍摄,一边倾听他们讲述那些藏在岁月里的故事。

73岁的于先生紧握老伴的手,眼眶微红:“这辈子没穿过婚纱,今天总算如愿了!我们结婚那会儿条件有限,我是骑着自行车去接的亲,穿着也很简单朴素。今天不仅能拍婚纱照,还有中式的、西式的造型,心里特别高兴!”

本次活动由该社区联合爱心单位共同举办,活动让老年居民在家门口弥补了青春的遗憾,让幸福晚年多了一份被看见、被珍视的仪式感。

听讲座学插花 社区活动全年不断档

本报讯(记者 姬娜)“没想到刷牙还有这么多讲究!”“这束花我要带回家送给老伴!”11月21日上午,西安市未央区谭家街道紫薇希望城社区活动中心里,参加“‘齿’间生花,芬芳生活”公益活动的居民们边学边聊,笑声不断。

活动现场,医师团队带来一堂实用又接地气的口腔健康讲座。针对不同年龄段的牙齿特点,医生详细讲解日常护理要点、龋齿预防策略和正确刷牙方法。“医生讲得特别清楚,我才知道之前很多刷牙方法都是错的。”居民张女士边记笔记边感慨。

讲座刚结束,插花体验区便成了“人气高地”。在花艺师的指导下,居民们挑选玫瑰、洋桔梗等花材,修剪枝叶、搭配色彩、设计造型。剪刀轻响,花香

弥漫,笑语不断。大家互相点评作品,邻里情谊在指尖与花间悄然升温。“既能学健康知识,又能体验插花艺术,这样的活动真不错!”正在整理花束的王先生满脸笑意。

这场活动是该社区深化基层治理的生动实践。该社区负责人介绍,“四微服务”以四季为序,打造“春种微课堂、夏耕微活动、秋收微网格、冬融微关爱”四大主题,确保为民服务全年不断档。

为让服务更可持续、资源更高效,社区今年推出“微光合伙人”机制,系统整合辖区企业、社会组织、专业机构等力量,划分为企业共建、校社合作、教育培训、便民服务、社区能人库五大板块,并建立“需求征集—资源对接—服务实施—效果评估”闭环管理流程。