责编:周梦 组版:王震 校对:公大年

# 法治服务零距离 平安榆阳齐守护

榆阳区举办2025年度平安建设满意度调查主题宣传活动

11月23日下午,由中共榆林市榆阳区委政法委员会主办,榆阳区社会治安综合治理中心和三秦都市报榆林事业部承办的"法治服务零距离平安榆阳齐守护"——2025年度平安建设满意度调查主题宣传活动在榆林城区世纪广场举行。榆阳区人民法院、榆阳区人民检察院、榆林市公安局榆阳分局、榆阳区司法局、榆阳区各街道办事处、榆林市交警支队一大队、榆林市交警支队一大队、榆林市交警支队三大队、榆林市交警支队三大队、榆林市交警支队三大队、榆林市交

活动现场气氛热烈,四个精心编排的陕北说书节目轮番上演,赢得观众阵阵掌声。《反诈防骗记心间》以诙谐方言揭露诈骗套路,《调解员巧断家务事》生动展现矛盾纠纷调解过程,《网格员巡逻保平安》讲述网格员日常巡查故事,《平安榆阳齐守护》则唱响了共建共享平安家园的和谐乐章。



工作人员向市民介绍相关法治知识。 本报记者 刘美 摄

#### 2025年度全省平安建设满意度调查已全面启动

"这个活动挺好,让我学到了很多防诈骗知识,平安建设和我们每个人都息息相关,希望这样的活动多举行,既有趣又有用,让我们更加了解平安建设的重要性。"市民李小芬说。

在演出间隙,主办方还设置了 多轮有奖问答环节,围绕平安建 设、满意度调查等主题与现场群众 互动。"平安建设满意度调查专用电话是多少""您遇到了矛盾纠纷,除了打官司,还可以通过什么便捷有效的途径解决"等问题引发群众踊跃参与。工作人员为答对问题的群众送上精心准备的小礼品,现场气氛活跃,在轻松愉快的互动中进一步普及了平安建设

"目前,2025年度全省平安建设满意度调查已全面启动,提醒广大市民,当接到'12340'民意调查电话时,请耐心接听,认真作答,您的一句'安全''满意''知道',既是对平安榆阳建设最美的赞誉,也是对家乡最有力的支持。"榆阳区委政法委相关负责人说。

活动现场还设置了综治成果

展示区、法治咨询服务区和便民服务区。在平安建设成果展示区,图文并茂的展板生动展示了榆阳区扫黑除恶、矛盾纠纷化解等平安建设工作取得的扎实成效。法治咨询服务区内,工作人员耐心解答群众提出的法律问题。便民服务区为市民提供了实用的政策咨询和生活服务。

#### 打造群众诉求"汇集地"多元解纷"主渠道"

近年来,榆阳区坚持和发展新时代"枫桥经验",以统筹联动、一体推进为总体思路,积极构建多元解纷、多元共治、数字赋能、科学规范、实战实用的综治中心。榆阳区先后被评为"全国社区治理和服务创新实验区""全国村级议事协商创新实验试点区",连续三年荣膺全国社会治理"典范区""创新区""优秀区",顺利通过"全国首批乡村治理体系

建设试点示范区"中期评估。

榆阳区综治中心紧扣预防化解矛盾纠纷和社会风险防控主题,打造群众诉求的"汇集地"、多元解纷的"主渠道"。该中心建立受理区、调解区、指挥调度区,整合诉讼服务中心、检察服务中心、法律服务中心、信访接待中心等力量常驻,人社、工会、妇联等16个部门单位轮驻,其他相关单位随叫随驻,搭建了

智能化、精细化、多元化的矛盾纠纷"一站式接收、一揽子调处、全链条解决"综合服务平台。在"前端"接待大厅,设立综合受理、分流转办、法律服务、信访接待等服务窗口。在"后台"设立人民调解、行业调解、司法调解、心理疏导等21个功能区。科学规范的设置让榆阳区综治中心成为一个功能合理、运转高效的基层社会治理综合体。截至目

前,榆阳区综治中心对矛盾纠纷的 化解率高达98.2%,已成为服务群众、化解矛盾的坚强堡垒。

此外,中心建立的《加强全区社会治安综合治理中心规范化建设的实施方案》《综治中心开展"一站式"矛盾纠纷化解服务流程》等,不仅为全区规范开展综治工作提供了指导,还确保了中心规范化、制度化、标准化运行。

#### 将群众矛盾纠纷解决在萌芽状态

在完善"硬件"和"软件"的基础上,榆阳区综治中心从解决群众急难愁盼问题出发,以为群众提供优质高效便捷的服务为目标,打造了矛盾纠纷"全领域调处责任闭环链条"。

"我们不仅有'两代表一委员'、金牌调解员、知名律师、老法官、老民警等组成的榆阳区矛盾纠纷调解专家库,还有470个人民调解组织、32个品牌调解室、3个

律师调解室、13个行业性调解组织和5个司法专业调解室的力量为依托,群众的矛盾在我们这里都能得到解决。"榆阳区综治中心者能得到解决。"榆阳区综治中心行"246"矛盾纠纷化解机制,实现人民调解、行政调解、司法调解、行业调解"四调联动",形成了"多元解纷+司法确认"调解模式,提升矛盾纠纷预防化解法治化水平。

为全链条抓紧抓实社会治安

防控体系建设,榆阳区综治中心按照"整合利用、填平补齐、实战实用"的原则,在31个乡镇(街道)、408个村(社区),依托党群服务中心、便民服务中心、便民服务驿站,扎实推进乡村两级综治中心规范化、实体化运行,同时,推行"五级五长+全科网格""警格+网格"模式,1379名村(居)干部、1508名人民调解员、3641名网格员、453名村居乡贤等调解力量将

大部分群众矛盾纠纷解决在萌芽

状态、化解在最小单元。 "我们积极推动派出所所长进乡镇和街道班子、社区民警进村和社区'两委'班子,并充分发挥'五级五长''驼城义警'等各类群防群治力量,形成了专群结合、多元参与、平战联控的社会治安整体防控体系。"榆阳区委政法委党务副书记谢中华说。

叶昕 本报记者 李波

# "丑食"变佳肴 助力地球"减负"

本报讯(记者陶颖)近日,西安市生态环境局新城分局走进陕西黄河集团有限公司,开展"丑食亦美味为地球减负"减污降碳宣传活动,现场用"丑食"自制美味三明治,传递不拒"丑食"的绿色消费理念,以实际行动为减污降碳助力。

不知从何时起,人们消费食物愈发看重"颜值"。个头偏小的西红柿、弯成90度的黄瓜,只因外形与众不同被贴上"丑食"标签,这些食材常沦为垃圾桶常客。食物浪费的背后,环境污染问题同样不容忽视。据联合国统计,每年食物浪费产生的碳足

迹,相当于排放33亿吨二氧化碳 温室气体。

活动现场,大屏幕播放了减污降碳环保宣传片。活动中,工作人员不仅普及减污降碳、禁限塑相关知识,还设置减污降碳知识问答环节,现场参与者踊跃举手竞答,纷纷表态支持不拒"丑食"的绿

色消费主张。

活动高潮聚焦"丑食派对",大家用弯曲黄瓜、小个西红柿等外形不符合大众审美、但口感与营养价值不打折扣的"丑食"自制三明治,还通过打卡拍照呼吁公众抛开外形偏见,尊重大自然馈赠,减少食物浪费与环境污染。

### 西安交通运输执法支队 公布4起典型案例

本报讯(记者 姬娜)11月21日, 西安市交通运输综合执法支队公布 近期查处的4起行政执法典型案例。

针对某网约车平台违规向无证车辆派单问题,执法部门实施第10 批次"批量罚单+信用惩戒"组合措施,一次性下达39份行政处罚决定,并将相关信息推送至"信用中国"平台,纳入信用联合惩戒体系。此举将直接影响该平台市场信誉与经营发展,相关信息面向公众开放查询,倒逼平台强化合规管理,形成"不敢违、不能违"的长效机制。

执法人员在西安北站巡查时发现,陕 AAW9×××车辆涉嫌非法营运。经查,驾驶员沈某未取得营运许可擅自载客收费,"黄牛"则从中收取揽客费用。交通执法部门依法暂扣车辆并对沈某予以行政处罚;公安机关同步控制涉事"黄牛",案件正在进一步办理中,实现对非法营运"人、车、中介"全链条打击。

针对外地游客反映乘坐出租车 陕ADC9×××被诱导购买高价玉器问题,执法人员迅速核查属实。涉事 车辆所属公司被行政处罚,同步抄 告行业管理部门,在质量信誉考核 中予以扣分;涉事车辆被责令停运 整顿1个月,公司解除与承包人的合同。司机被列人行业"黑名单"。

通过定位与车载音视频系统线上监测,执法人员发现陕AAY2×××巡游出租车存在故意绕行、虚增里程及车费行为。经查实后,对驾驶员依法处罚,并责令所属出租车公司加强驾驶员培训与日常管理。

## 退役军人与民警配合 救下轻生男子

本报汉中讯(记者 陈卫平)近日,汉中汉江3号桥上发生惊险一幕,关键时刻,退役军人魏长全与公安汉台分局民警默契配合,救下轻生思子

11月13日15时左右,在汉中汉 江3号桥汉台段西侧桥面上,一年 轻男子突然骑坐到大桥护栏上,意 欲跳桥轻生。接到报警的公安民 警和消防队员迅速赶到现场,并对 男子进行劝说。然而男子情绪更 加激动

护栏距离水面约10米,更为危险的是,下方正是水利桥闸处,人一旦掉落下去,很可能被瞬间吸入桥闸涵洞内,后果不堪设想。

就在这时,一名高个子青年慢慢绕到轻生男子身后,并与民警眼神交流。民警心领神会,将轻生男子注意力引向另一边。高个子青年突然发力,将轻生男子控制。民警与周围一名群众迅速冲上前去,将轻生男子拉下护栏。

11月20日上午,记者联系上了 救人的男子。他叫魏长全,汉中西 乡县人,提起那天救人的事,魏长全 说,危急时刻拯救生命容不得半分 迟疑,何况自己还是一名退役军人。

在公安汉台分局七里派出所,记者见到了当天出警的民警庞立。"轻生男子是一名未成年人,当天因与家人产生矛盾,有了过激举动,后面经过教育也意识到了自己的错误。"庞立说

记者了解到,西乡县有关部门 已经将魏长全的先进事迹进行上 报,并拟将其申报为西乡县见义勇 为积极分子光荣称号。