

西安出台措施确保市民温暖过冬 严禁 11 时至 15 时上门测温 不得截留代收供热费

11月23日,西安市发展和改革委员会、西安市城市管理和综合执法局、西安市住房和城乡建设局联合发布《关于进一步做好今冬明春供热保障工作的通知》,出台25条具体措施确保西安市民温暖过冬。

确保热源稳定供应

保障燃气供应。长输管网企业要加强管输保障,确保上游供气通道畅通;燃气企业要积极对接上游气源企业,足额兑现合同气源,做好应急调峰气源保障,对已投运储气调峰设施的LNG储罐保持高液位,储气设施应储尽储,保障应急用气需求;燃气企业应建立应急抢修队伍,做好抢修物资准备,遇有燃气管道设施故障快速组织抢修,及时恢复供气。同时,加强燃气场站和管线巡查检查,确保燃气用户需求及时得到响应和处置。

充分利用电厂余热。热电联产企业要严格执行省级电网调度指令,建立关键设备监测、维保制度,严格执行供热参数标准,供水温度、压力等指标须符合民生用热要求,不得擅自降低供热温度;要尽快研究热电联产机组供热挖潜改造,最大限度释放供热潜力;完善应急预案,提升处理突发事件能力,建立关键数据实时监测机制,优先保障民生供热。

确保用水用电。自来水、中水供应企业要保障供热企业生产用水需求,加强供水管网巡检;电力供应企业要优先保障热源厂、热交换站等供热关键设施用电,科学安排检修计划,实施不停电作业,确保供热企业电力稳定供应。

保证供热温度稳定达标

集中供热企业需提前与燃气企业及热电联产企业签订供用气、供用热合同,明确采暖季供气总量和电厂余热供应量,严禁因气源、余热缺口擅自降低负荷或停供。

集中供热企业要建立应急处置机制和极端天气应急预案,配足应急抢修队伍,保障供热设施安全运行。供热开始后,不得以任何理由断供、弃供。

集中供热企业要严格落实检修制度,对锅炉、循环泵等重要设备每日巡检、每周排查、每月维保。应急物资储备库需足额配备抢修工具、备用设备,实行24小时动态管理。发生热源故障必须立即启动预案,15分钟内响应,1小时内到场处置,并于第一时间向属地管理部门报告。

集中供热企业在供热期间严格落实24小时值班制度,保持24小时服务咨询热线畅通,妥善处置群众供热问题诉求。

集中供热企业严格落实上门测温要求。严禁上午11时至下午15时上门测温,接到12345转办工单和群众服务热线投诉电话,由供热企业或委托物业企业在12小时内到达现场测温(或按照与用户约定时间执行),因自身原因未到达现场的,视作投诉当日温度不达标,按照规定退还热费。

集中供热企业入户测温时应使用检定、校准、测试合格且在有效期内的测温器具,主动向用户出示设备计量合格标识。入户测温应在关闭户门和外窗30分钟后进行。测温人员应以房屋对角线中心距地面1米至1.5米范围内为检测点,测温设备应

避免阳光直射或其他冷、热源干扰。

切实加强自备锅炉小区管理。自备锅炉供热运营单位对自备锅炉供热价格应落实成本核算、协商公示制度,保障用户知情权与监督权,严格执行合约标准。自备锅炉供热运营单位要加强从业人员管理,严禁人员无证上岗。自备锅炉供热运营单位要足额采购燃气等供热能源,不得因能源不足影响供热。自备锅炉供热运营单位要持续开展供热设施设备安全隐患排查,发现问题立即整改,确保锅炉安全、稳定运行。

全面提升物业服务 和供热服务质量

物业企业要严格按照与集中供热企业签订的采暖季供热合同约定代收相关费用,及时公示供热价格、供热面积等信息,不得捆绑收费、截留代收供热费、瞒报供热面积或向供热企业多收供热设施运行所产生的水、电费用,并按照合同约定做好小区内部供热设施维修管理工作。

物业企业要配合供热企业及时开启小区内部供热设施,加强对小区内部供热设施及管网的日常巡检维修和定期巡查,确保问题及时发现、及时处理。物业企业要配合供热主管部门、街道办事处、社区和供热企业开展供热期间入户测温、电话回访和投诉处理工作。

对入住率达不到供热要求的住宅小区,由区县市政府、开发区管委会组织开发企业、供热企业、物业企业协商落实供热措施,保障住户温暖过冬。对已供热但存在部分欠费的小区,各供热主体和物业企业要确保供热,不得以少数用户未缴纳热费为

由,中断对其他已缴费用户的供热或者降低供热标准,可依法追缴欠费。

供热企业、物业企业要主动帮助用户开展户内采暖设施检查排查,密切关注家中管道、阀门是否存在渗漏,及时检查家中供回水阀门是否正常开启,发现问题及时解决。供热企业、物业企业要提醒用户定期清洗入户滤网、地暖管道等采暖设施,保持换热效率;要宣传引导用户科学用热,不得违规改动户内采暖设施,影响自身及周边住户供热效果。

全力以赴保障群众温暖过冬

加强部门协同。市级部门要切实履职尽责,严禁失职、失责、失察,各区县政府、开发区管委会要落实属地保供责任,严禁失真、失实、失管,市区两级要加强信息共享、联合联动,聚焦群众反映强烈的“不热、慢修、乱收费”等问题,形成工作合力,确保问题闭环解决。

提升应急处置效能。市区行业主管部门要制定完善极端天气、能源短缺、设施故障等突发情况应急预案,督促指导供热企业储备充足的应急物资、设备和人员;建立跨部门、跨企业应急联动机制,定期组织应急演练,提升协同处置能力;遇突发情况,第一时间启动应急预案,快速响应、科学处置,最大限度减少对居民供热的影响,并及时向社会公布进展情况。

严肃查处违规行为。市区要采取明察暗访、随机抽查、重点核查等方式,对供热全过程管理情况开展常态化督查;对督查中发现的捆绑收费、瞒报热费、服务推诿、设施维护不到位、能源供应保障不力等违规行为,依法依规严肃处理。

本报记者 任荣

外交部回应日方将在与中国台湾邻近的西南诸岛部署进攻性武器动向极其危险
国际社会需高度警惕

新华社北京11月24日电(记者袁睿 刘杨)外交部发言人毛宁24日在例行记者会上回答日方将在与中国台湾邻近的西南诸岛部署进攻性武器的提问时表示,此举刻意制造地区紧张、挑动军事对立。联系到日本首相高市早苗涉台错误言论,这一动向极其危险,需要引起周边国家及国际社会高度警惕。

毛宁说,《波茨坦公告》明确规定日本“禁止重新武装”,日本和平宪法也确立“专守防卫”原则。然而令人警惕的是,日本近年来大幅调整安保政策,逐年增加防卫预算,放宽武器出口限制,谋求发展进攻性武器,图谋放弃“无核三原则”。“日本右翼势力正在极力突破和平宪法的束缚,在穷兵黩武的道路上越走越远,把日本和地区引向灾祸。”

毛宁表示,今年是中国人民抗日战争胜利80周年,也是台湾光复80周年。中方决不允许日本右翼势力开历史倒车,决不允许外部势力染指中国台湾地区,决不允许日本军国主义死灰复燃。中方有决心、有能力捍卫国家领土主权。

中央空管办加强规范 低空管理系统建设

据新华社北京11月24日电(记者叶昊鸣)记者11月24日从中央空管办获悉,中央空管办日前制定出台《国家级和省、市级低空飞行综合监管服务平台功能要求(1.0版)》《国家级和省、市级低空飞行综合监管服务平台信息交互规范(1.0版)》,对低空管理系统建设加强规范。

据中央空管办有关负责人介绍,根据上述文件,中央空管办将统一空域管理、飞行信息、飞行服务等模块接口,规范飞行申报、告警、联动处置等功能要求,全面加强全国低空飞行活动动态监管与服务。同时,组织各地区空管协调委,各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团相关人员专题培训,系统提升规划、建设、运行、管理能力,推动低空管理系统建设向“规范有序、安全可控”的高质量发展新阶段转变。

这名负责人介绍,规范低空管理系统建设,要坚持严控风险,一体打造低空空管、联合监管等核心功能,完善航空器登记、人员资质认证、用空审批、电子围栏等监管功能,实现对有人与无人驾驶航空器、国家与民用航空器的统一管理 with 防控;坚持全国一体,按照“国家一地区(省)一市”三级构想,体系设计全国统一的一体化平台架构,实现“一窗受理、一网通办”和“全过程监管”;坚持数据共享,通过跨部门的统一数据底座,纵向贯通国家、省、市级平台,横向连接网信、发展改革、工信、公安、自然资源、应急管理、市场监管、气象、民航等部门有关系统,实现飞行信息按需共享、飞行活动联动监管;坚持科技赋能,推动人工智能与低空管理深度融合,增强基于大数据、大模型的空域规划、航迹预测、冲突预警、计划审批、飞行调配等能力,拓展有人/无人驾驶航空器监管服务新模式。

神舟二十二号飞船计划于今日发射

新华社酒泉11月24日电(李国利 邓孟)神舟二十二号飞船计划于11月

25日发射。据中国载人航天工程办公室介绍,目前,长征二号F遥二十二运

载火箭已完成推进剂加注,计划于11月25日在我国酒泉卫星发射中心发

射神舟二十二号飞船。神舟二十一号航天员乘组在轨工作正常、状态良好。

报考回归理性 发展路径多元 ——专家分析 2026 年考研报名人数

记者11月24日从教育部获悉,2026年全国硕士研究生招生考试报名人数为343万。教育部近日会同国家教育统一考试工作部际联席会议各成员单位召开会议,部署2026年全国硕士研究生招生考试安全工作。

结合近年来考研人数变化趋势,有关专家认为,这一变化并非只是简单的数量波动,也意味着研究生教育由规模增长转向结构优化、质量提升。在多重因素作用下,学生的升学选择逐渐趋于理性,各高校招生形势也出现阶段性调整。

厦门大学教育研究院副院长、教授王树涛认为,考研报名人数下降折射出本科毕业生“回归理性”的思想变化。“随着社会信息化和高等教育普及化,毕业生展现出更为清

醒的自我认知和生涯规划意识,开始对考研进行更为深入的审视和更为精细的分析。”

华中师范大学测量与评价研究中心围绕考研选择情况,于今年10月底开展了一次问卷调查。结合调查情况,华中师范大学测量与评价研究中心教授胡向东介绍,学生报考研究生的主要动因正由“学历提升”转向“职业发展”,实践经验与综合能力在就业竞争中的作用进一步凸显,越来越多考生开始重新审视自身升学动机与未来职业规划。

有关专家表示,考研人数的变化,也与学生多元化的成长路径密切相关。

“大学毕业生的出路更加多元,考研不再是其中的‘必选项’。”清华

大学研究生教育战略研究基地副主任王传毅说,“例如,随着数字技术发展,新职业成为新的就业增长点,这就为大学毕业生提供了较大的发展潜力和空间。”

“有的毕业生投身基层岗位或生产一线,实现个人价值与社会价值的统一。有的毕业生建立新的职业认知与择业观念,积极创新创业或选择自由职业,探索多元职业路径。”王树涛说。

在专家看来,研招招考从热潮期步入理性阶段,也对高等教育提质增效提出新要求。

胡向东认为,应通过优化招生结构布局,严把培养质量,推动研究生教育与国家发展战略精准对接,进一步由“数量扩张”向“结构优化”转变。此外,也要持续强化“多样