

# 为独居长者亮灯 帮走失老人回家 网格员“微服务”织密“养老守护网”

本报讯(记者 姬娜)在城市治理的“最后一米”,总有一群人默默穿行于楼宇之间、守候在街巷深处。他们用一次次及时响应织密社区安全网。近日,西安市碑林区、未央区接连上演两幕温情故事:独居老人家中厕所灯坏了,网格员上门维修;80岁走失老人被网格员联动寻回。

11月24日清晨,西安市碑林区朱雀北区社区网格员小张接到独居老人汪女士的求助电话:“我家厕所的灯不亮了,晚上起来黑漆漆的,真怕摔着……”

小张立即将此事记入“民情日志”,列为“紧急事项”,并安慰道:“奶奶别急,我们马上来!”

不到20分钟,小张便赶到汪女士家中。他先关闭电路总闸确保安全,再拆下旧灯泡排查故障,随后换上新灯泡。灯光亮起的那一刻,老人脸上绽开笑容。

维修结束,小张主动检查老人家中其他用电线路,排查潜在隐患,并耐心讲解安全用电常识。“不是亲人,胜似亲人。”老人握着小张的手说。

另一份温暖也在悄然传递。11月25日14时许,西安市未央区谭家街道紫薇希望城小区门口,一位老人来回踱步,神情焦虑又迷茫。正在例行巡查的社区网格员刘彦会立即上前,轻声询问:



网格员联动民警,帮助走失老人找到家人。

本报记者 姬娜 摄

“阿姨,您别着急,慢慢说,您家住在哪个小区?家里人电话记得吗?”但老人言语含糊,无法清晰说出住址或亲属信息。

凭借多年经验,刘彦会判断老人可能走失,她迅速启动“网格+警务”联动机制,第一时间将情况通报社区民警殷警官。“我们小区门口发现一位疑似走失的老人,无法获取有效信息,请求协助核查。”接到通报后,民警立即调取辖区近期走失人员报案记录,很快发现一起刚刚接报的寻人警情中,家属描述的体貌特征与现场老人吻合。

经现场信息比对,确认正是

这位老人。民警随即打电话通知家属。约半小时后,老人的儿子匆匆赶到,见到母亲安然无恙,他眼眶泛红,连声道谢:“太感谢你们了!我母亲80多岁,记性不好,我们全家都急坏了,多亏你们及时发现、热心相助!”

临别时,刘彦会不忘提醒:“建议以后给老人随身备一张联系卡,写上地址和电话,这样万一走失也能很快找回。”

一位社区负责人表示,如今,在西安多个社区,网格员不仅是政策宣传员、信息采集员,更是群众的“服务员”“修理工”“守护者”。

# 旅客高铁突发疾病 医生紧急施救转危为安

本报讯(记者 阮班慧)“列车上有乘客突发疾病,急需医护人员支援!”近日,长沙南开往西安北的G846次列车上,急促的广播声打破了车厢的宁静。此时,刚结束第21届现代救援医学大会返程的陕西省中医医院国家中医应急医疗队10名队员,立即拎起应急医疗包迅速赶往事发车厢。

抵达现场后,队员们发现一名老年女性乘客已失去意识,四肢不受控制抽搐,嘴角溢出分泌物,情况十分危急。凭借丰富的临床经验,队员们迅速判断其为“癫痫急性发作”,一场紧急救援随即展开。

救援过程中,队员们分工明

确、配合默契:有人立即调整患者体位,使其平躺并保持呼吸道通畅,避免分泌物堵塞气道引发窒息;有人精准找准内关穴,运用专业中医按摩手法按压刺激,同时配合穴位推拿缓解肢体痉挛。列车乘务组第一时间协助疏散围观乘客、维持现场秩序,为救援开辟出安全顺畅的空间。

经抢救,患者逐渐平静,意识慢慢恢复,四肢也能轻微活动。队员们持续监测患者生命体征,轻声安抚其情绪,待患者病情稳定后,经与患者及列车工作人员沟通评估,决定在最近的河南渑池南站下车,由当地120急救人员无缝接驳转运至医院接受进一步治疗。

# 重要资料落出租车上的哥及时送还

本报讯(记者 陶颖)11月23日凌晨2时许,西安天子出租汽车有限公司陕ADW1289司机刘栋栋在营运途中,发现后排座位上遗落一个文件袋,打开查看发现装有大量整理有序的工程技术类资料,当即妥善保管。

刘栋栋通过回忆行程,判断失主为从大寨路前往高新一路的乘客。考虑到资料专业性强、补

办难度大,他立即通过微信支付记录给乘客留言:“您好,资料落在我车上,请尽快联系我。”留言后不久失主便回电,再三表示感谢,称这些项目文件对自己很重要,丢失后果严重。

刘栋栋随即暂停营运,第一时间将文件袋归还。面对失主的连声道谢,他表示:“东西还给您我也就放心了,以后下车多留意随身物品。”

# 守正创新构筑诊疗高地 “医”路护航儿童健康成长

## 西安市第一医院儿科以专科优势书写儿童健康新篇章

在古城西安,西安市第一医院儿科凭借三级甲等综合医院的平台赋能,以“特色突出、技术领先、服务整合、管理规范”为发展内核,成功获批西安市临床重点专科。科室深耕儿童医疗领域,将多学科协同优势转化为诊疗胜势,通过创新技术应用、交叉学科融合与人文医疗服务,破解诸多儿童疑难病症,打造“预防-诊疗-康复”一体化服务模式,成为西安地区儿童健康守护的中坚力量,向着国家区域儿童诊疗中心的目标稳步迈进。



儿科团队讨论病情。

### 依托优势 构筑特色诊疗高地

“综合医院的儿科既要承接常规诊疗需求,更要依托多学科优势打造特色品牌。”西安市第一医院儿科团队深知,三级甲等医院的儿科发展,必须走出差异化、高质量的路径。此次获批市级临床重点专科后,科室明确了以“建立完善儿童疾病诊疗体系、打造特色专科集群、创新健康管理模式”为核心的发展目标,向着国家区域儿童诊疗中心的标准稳步迈进。

在诊疗体系建设上,科室聚焦儿童健康全周期管理,形成了覆盖内分泌遗传代谢性疾病、消化、呼吸、泌尿系统等多个领域的综合诊疗能力,同时重点布局亚专科建设,着力打造五大市级儿童专病中心——儿童生长发育评估与干预中心、儿童消化内镜中心、儿童内分泌疾病诊疗中心、儿童

遗传代谢性眼病中心、儿童慢性病综合管理中心。针对肥胖、糖尿病等儿童慢性病,科室推出个性化、全周期管理方案,通过饮食指导、运动干预、心理疏导等多维度措施,降低疾病对儿童生长发育的长期影响。

创新“家-校-医”联动健康管理模式是科室的一大特色。通过整合家庭养护、学校监测、医疗干预三方资源,科室构建了“儿童保健预防-疾病干预-家庭养护”的闭环管理体系,计划制定符合西安市实际的行业标准规范。“很多儿童健康问题需要家庭和学校的密切配合,比如肥胖儿童的饮食控制、多动症患儿的行为干预,只有形成三方合力,才能让干预效果最大化。”儿科主任介绍,科室通过家长健康学堂、学校健康讲座、线上随访指导等多种形式,让健康管理延伸到儿童生活的每个场景。

### 精湛技术 破解儿童健康难题

多囊卵巢综合征(PCOS)常被认为是成年女性的疾病,实则在儿童青春期即可显现端倪,若延误干预,可能导致成年后不孕不育。西安市第一医院儿科在儿童内分泌领域的深耕,让这类疾病的早期诊治成为可能。

两年前,一位家长带着青春期末来就诊,她的孩子半年前月经开始紊乱,近一个月完全停经,且四肢、面部体毛异常浓密,嘴唇上方甚至长出类似胡须的毛发,身上还伴有异味。儿科专家结合患儿肥胖体征与症状,高度怀疑是PCOS,建议完善子宫卵巢超声检查,结果直接印证了诊断。专家先引导家长通过网络了解疾病常识,再进行详细科普讲解,让家长明白早期干预的重要性。随后为患者制定个性化方案,包括饮食调整、运动指导与药物干预,有效改善了患

者的内分泌紊乱状态。“幸好看得早,不然真要影响孩子一辈子的幸福!”家长的感激之情溢于言表。

科室在儿童内分泌与代谢性疾病领域的研究,深入探索肥胖及代谢综合征的发病机制,通过高通量测序等先进技术,揭示性早熟、甲状腺功能障碍等疾病的分子机理,为早期干预提供科学依据,让更多儿童避免成年后发生相关疾病的困扰。

儿童遗传代谢性眼病的诊疗,最能体现综合医院的多学科协同优势。不久前,一名患儿因发热、心包积液突发失明,被紧急送至西安市第一医院,科室迅速联合眼科专家组建MDT团队,经全面检查判断患儿正经历“炎性风暴”,且与病毒感染相关,考虑为白塞病。诊疗团队当即制定针对性治疗方案,按血管炎性风暴开展紧急救治。24小时后,患儿体温逐渐下降,眼部病情得到控制,视力开始恢复,逐渐有了光感;治疗第4天,患儿的眼底检查已能清晰看到视盘和黄斑,视力指数持续好转。在后续复查中,患儿病情基本稳定,视力稳步恢复,家长握着医护人员的手再三致谢:“感谢医院各科室的无缝协作,给了孩子重见光明的机会!”

这类成功案例的背后,是科室“儿童遗传代谢性眼病”交叉学科建设的成果。通过整合儿科与眼科专家资源,科室实现了这类复杂疾病的早期识别与精准干预,目前已为众多遗传代谢病患者提供基因解读、遗传咨

询服务,帮助他们寻找基因治疗机会,守护好孩子“心灵的窗户”。

### 守正创新 打造西安儿科标杆

获批西安市临床重点专科后,西安市第一医院儿科并未停下前进的脚步。未来,科室将继续以临床需求为导向,以技术创新和跨学科整合为双轮驱动,进一步完善亚专科建设,重点推进儿童遗传代谢性眼病、消化内镜、内分泌代谢等领域的科研与临床转化。

在公共医疗服务方面,科室将持续深化“家-校-医”联动模式,通过新媒体平台开展健康科普,建立家长健康学堂,普及疾病预防与儿童保健知识;同时加入西安市儿童急救救治网络,提升应急响应能力,并推动适宜技术下沉社区,通过远程会诊、技术培训等方式,辐射带动区域儿科医疗水平提升。

“用爱心和过硬的技术服务于儿童,为儿童健康成长保驾护航”是科室不变的宗旨。西安市第一医院儿科将以获批市级临床重点专科为新起点,不断提升诊疗技术与服务质量,力争部分亚专业达到省内先进水平,建成西安地区具有示范效应的儿科诊疗中心,为儿童健康保驾护航。孙婧 卫杰



儿科专家为患儿诊疗。