

# 陕西日报社“服务群众 同心同行” 社区行活动走进商洛市 多元服务齐聚 共筑温暖生活

11月27日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“冬阳暖商山 服务在身边”活动在商洛市戏曲文化广场举行,为社区居民带来了一场集政务服务、文艺演出、特色活动于一体的暖心活动。



11月27日,工作人员现场为居民发放反诈宣传册。本报记者 代泽均 摄



## 多元服务齐聚 共筑社区温暖

活动现场,众多职能部门齐聚一堂,为社区居民提供全面且专业的政务服务咨询,同时带来一系列暖心又实用的便民惠民举措。民间艺术团体也纷纷登台,用精彩纷呈的文艺节目,为居民们献上一场视听盛宴。

现场,各个特色展位前热闹非凡。在商洛市红十字会展位前,海姆立克急救法的现场演示吸引了不少居民驻足学习。工作人员吴熙现场为居民演示了海姆立克急救法,他说:“大家好好学学,娃要是吃东西卡住了,就可以自己在家施救。”

在陕西丹江源上洛实业有限公司展位前,工作人员张恒热情地向现场居民介绍着产品:“尝尝我们的烤核桃,我们带来了20个品类。”63岁的李爷爷笑呵呵地和同伴说:“这核桃皮薄,洛南红皮核桃好吃。”

陕西好牙医口腔医院展位前,77岁的唐奶奶高兴地说:“今天出门逛街看到这个展位,正好我的牙龈和牙齿有些问题,来检查一下,真是太方便了。”工作人员阮国平表示,进社区为居民检查,就是希望能为大家提供便捷的口腔健康服务。

在商洛市公安局交警支队展位前,法宣科刘见在为居民们介绍着交通安全知识,强调“一盔一带”的重要性。他提醒居民,出行时一定要佩戴好头盔、系好安全带,遵守交通规则,确保自身安全。

商洛市公安局展位前,民警程萌一边给居民们讲解防诈骗知识,一边发宣传册:“阿姨,这个是避免上当受骗的宣传手册。有人给您打电话,如果提到转账、汇款就挂掉,不要相信。”现场通过发放宣传资料、面对面讲解等方式,提高居民的防诈骗意识,守护居民的财产安全。



## 送专业医疗服务 给贴心健康建议

商洛市中医医院展位前,前来咨询的居民络绎不绝。85岁的张大爷拄着拐杖来到展位前说:“医生,我的心脏最近总是不得劲。”该院心病一科副主任医师彭叔涛耐心问诊后,建议他做动态心电图检查,若无大碍可以通过服药进行调理。眼科住院医师李润琪正用仪器为李奶奶检查,确诊其患有轻微白内障,需通过手术改善。皮肤科住院医师欧其乐则为受手癣困扰一年多的全阿姨支招:“日常用凡士林护手,避免洗衣液刺激,同时可在

西医治疗基础上搭配中药调理,双管齐下缓解不适。”专业的医疗服务和贴心的健康建议,受到居民称赞。

中国移动商洛分公司展位上,一台移动云电脑一体机吸引了居民王女士的目光。工作人员王燕上前演示:“您看,这个机器不仅能测血压,还能实时查看家里老人小孩动态。”除了新奇的智能设备体验,工作人员还为居民免费测血压、普及反诈知识。

在便民服务展位,居民有序排队,享受免费理发。商洛市志愿服

务联合会副会长李亚锋说:“你看这几个理发的师傅都是志愿者。”

商洛市商州区城关街道办事处周书彦表示,此次“冬阳暖商山 服务在身边”活动,通过政务服务咨询、健康义诊、特色活动开展等形式,营造了平安、健康、向上的社区氛围,促进了社区和谐发展。未来,街办将继续整合各方资源,提升服务质量,加强基层治理,把社区建设得更加文明、和谐。

本报记者 王伟伟  
见习记者 宋可青

## 政策解读暖民心 服务下沉解难题



11月27日,工作人员向市民介绍医保相关政策。本报记者 代泽均 摄

本报讯(记者 王伟伟 见习记者 宋可青)11月27日上午,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“冬阳暖商山 服务在身边”活动在商洛市戏曲文化广场举行。在陕西省医疗保障局指导下,商洛市医疗保障局将宣传阵地搬到了活动现场。

不少居民在展位前咨询:“医保卡丢了怎么补办?”“门诊能报销多少?”工作人员耐心地聆听每一个问题,逐条给出清晰答复。活动现场,工作人员通过设立宣传展位、发放资料、面对面讲解等形式,详细解读城乡居民医疗保险参保缴费标准、医疗保险覆盖范围、报销流程、异地就医备案等核心政策,有效消除居民政策盲点,让医保政策真正走进群众心里。“我之前不会用医保电子码,通过

现场工作人员手把手教,现在知道怎么用了。”王阿姨笑着说。

“以前感冒了总是吃克感敏,现在去门诊都不给开了,这是咋回事?”居民马大爷着急地问。工作人员赵楠耐心地解释道:“您吃的那个药现在已经退出市场了,现在医生开药都是综合评估后给您开的。”马大爷听后连连点头。

商洛市医疗保障局经办处处长明庭珺表示:“商洛市医疗保障局通过开展‘五进’活动,宣传参保征缴工作、医疗保险政策,解答群众在平时看病、就医、报销方面的热点、难点问题。今后,我们将持续开展‘慢特病’‘城乡居民医保政策’‘城镇职工医保政策’解读,用更贴心的服务、更通俗的解读,让医保政策走进千家万户,切实保障参保群众的合法权益。”

## 法律服务进社区 普法惠民润人心



11月27日,工作人员为居民普法。本报记者 代泽均 摄

本报讯(记者 王伟伟 见习记者 宋可青)11月27日上午,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“冬阳暖商山 服务在身边”活动在商洛市戏曲文化广场举行。现场,商洛市司法局为居民带来了一系列实用的法律咨询服务,还同步开展反诈相关宣传。

大家围在展位前,就自己生活中遇到的劳动纠纷、邻里矛盾、财产继承等法律问题,向刘星律师寻求专业解答。刘星耐心倾听每一个问题,并结合实际案例,为居民详细剖析法律条款,提供切实可行的解决方案。

商洛市司法局党组成员、副局长刘先锋也在现场,为大家详细介绍了普法宣传的主要工作。他介绍:“‘法律十进’活动是普法宣传的重要载体,其中‘进社区’更是关键一环,旨在让法律与群众实现零距离接触。”通过这种贴

近群众、贴近生活的方式,激发群众尊法、学法的热情,营造良好的法治氛围。目前,这一活动正在商洛市范围内积极推广,司法局会根据不同时期的社会热点和群众需求,每月确定一个主题开展普法宣传。

刘先锋表示,12月4日将正式拉开宪法宣传活动的帷幕。届时,将通过举办宪法知识讲座、开展宪法主题文艺演出、组织宪法知识竞赛等丰富多彩的形式,让宪法知识走进千家万户。同时,还将充分利用各媒体平台和宣传渠道,广泛宣传法律知识,引导群众通过各种形式守法、用法。

居民们纷纷表示,在家门口就能享受到专业的法律服务,学到实用的法律知识,增强了自身的法律意识和维权能力。希望以后能多举办类似活动。