

编者按

电动自行车作为便捷的代步工具,已融入市民日常出行,但其违规行驶、私改限速等乱象,成为城市管理与道路安全的“痛点”与“堵点”。12月1日起,“旧国标”电动车全面禁止销售,这既是规范行业发展的契机,也是破解出行乱象、守护公共安全的重要抓手。即日起,本报推出系列调查报道,聚焦电动自行车违规行驶、私解限速等突出问题,追溯问题根源、探访监管现状、探寻规范治理的路径方法。

逆行 闯红灯……

“小电驴”骑得太任性

逆行图方便,与对向行驶的电动自行车迎面相撞;违规行驶在机动车道,让正常行驶的机动车紧急制动;过路口无视红灯,与斑马线上的行人擦身而过险酿事故……连日来,记者在西安街头走访发现,电动自行车逆行、闯红灯、超速、不按规



街头逆行的电动自行车。

逆向行 乱变道 丁字路口成闯红灯“重灾区”

11月10日7时40分,正值学生上学“早高峰”。记者在莲湖区西电中学附近看到,一位身着米色风衣的女子骑着电动自行车,载着孩子沿桃园路由南向北行驶,至桃园西路路口处顺势左转逆行了近200米。此时,另一位家长自西向东行驶正准备离开,因事发突然来不及反应,二人迎面相撞。好在车速不快,无人受伤。记者在此观察约20分

钟发现,骑电动自行车送孩子上学的家长,近半数途经此路段时均选择逆行。

11月18日9时许,长安区西长安街上演惊险一幕。一名骑电动自行车的男子沿西长安街向东行驶,在十字路口欲左转至北长安街,直接越过实线变道至机动车道,这时后方一辆驶来的轿车赶紧刹车,并不停鸣笛警告。

11月25日上午,在新城区幸

福中路,不少由南向北行驶的电动自行车无视路口红灯,穿越时与路人擦身而过,原本在斑马线上正常通行的行人还要避让这些闯红灯的车辆。

记者连日观察发现,一些丁字路口成为电动自行车闯红灯的“重灾区”,公园南路北口与韩森路交会处、建国路南口与环城南路交会处等地均有类似情况出现。

图方便 赶时间 多数违规骑行者心存侥幸

“这样骑车不危险吗?”对于记者提出的问题,电动自行车驾驶员几乎都有一套自己的说辞:有的是图方便,有的为了赶时间。也有人表示,非机动车道被违停车辆占据,在机动车道行驶是不得已而为之。不少人认为,电动自行车违规行驶被处罚或出事故的几率很小,只要自己小心点,应该没事。

“赶着送孩子上学,过两次马路太麻烦。其实我也就逆行了100多米,速度又不快,大多数送孩子的家

长都这样,而且经过学校门口的车辆速度不快,不会出什么事。”在西电中学北门附近,一位家长对记者的提醒不以为然,称逆行就是为了“图方便”。

外卖骑手张平(化名)告诉记者,他每天要配送几十单外卖,要是几个订单因为超时被罚,可能一天都白干了。“外卖骑手对自己配送区域的道路情况都很熟悉,为了赶时间,经过小路口时如果左右没车,遇到红灯也就闯过去了。”张平坦言,

逆行、闯红灯、超速这些行为自己都有过,最初为了避免订单超时,后来慢慢成了习惯。

也有人表示,骑电动自行车时不按规定道路行驶是不得已而为之。家住尚勤路附近的陈女士说:“尚勤路东新街以北、东五路以南的一段路上,机动车道与非机动车道间有绿化带,我骑车时经常遇到停放的机动车把非机动车道占了,只能退回去从绿化带里边走机动车道,时间长了我就直接走机动车道了。”

乱象多 隐患大 电动自行车违规行驶该管管了

对于电动自行车各种违规行驶乱象,不少市民表示,其造成的安全隐患极大,呼吁相关部门加强管理。

“那辆车上还带着人,速度还快得很,差点跟我撞上。”西安市民赵苗回忆,上个月她骑电动自行车上班时遇到惊险一幕。当时她沿北关正街由北向南骑行至安远门地铁站A口附近,碰上一辆逆载人

的电动自行车紧挨着非机动车道左侧迎面而来,好在她反应及时刹住了,气得她大声指责逆行者,对方却不以为然,扬长而去。

赵苗说,西安许多地铁口周边都停放有大量电动自行车,逆行、在人行道行驶等情况时有发生,给交通参与者带来安全隐患,希望相关部门能加强监管。

说起电动自行车乱变道的危

险,公交司机孙师傅今年8月遇到的一次状况尤其惊险。孙师傅回忆,当时他开车从龙首村站刚起步,快到龙首北路与未央路十字路口时,右后方一辆电动自行车超过公交车后直接行驶到机动车道上,接着从车头前向左转。“我使劲按喇叭,人家还戴着耳机听不见,最后没办法只能一脚急刹车,车上有个小伙子没抓好差点摔倒。”孙师傅说。

“尤其是背街小巷,电动自行车逆行、闯红灯的情况特别多。”家住西安市韩森路的李先生表示,每天开车上班一路向西,仁厚庄北路、永乐路、东六路这种车流量较小的道路上,经常遇到违规行驶的电动

自行车,他已不止一次看到因为逆行、闯红灯或走机动车道,电动自行车与正常行驶的机动车发生剐蹭或撞到行人的情况。

“这些骑电动自行车的都是心存侥幸,认为没人管或者不出事故就没事,如果大家都这样想,由着自己想咋骑咋骑,那成啥了?”李先生说。

记者采访中不少市民还表示,电动自行车限速不能超过每小时25公里,但路上一些电动自行车行驶速度甚至比汽车都快,太危险了。对此,本报将持续关注。

文/图/视频 本报记者 文晨 代泽均



扫码看视频

助力打通供暖“堵点” 让市民温暖过冬

每年冬季,供暖都是家家户户关注的焦点。从2010年开始,每年供暖季,三秦都市报都会开通“热线问暖”栏目,在市民与供热企业及监管部门之间架设一座沟通的“桥梁”,帮助市民温暖过冬。

助力解决问题 科普用暖常识

“眼看就要集中供暖了,暖气费也早都交了,可我们这连试水都没开始。”11月4日,三秦都市报“热线问暖”栏目开通不久,绿城紫薇公馆业主王先生便打来电话反映情况,他担心今年小区不能正常供暖。接到线索后,记者现场采访核实情况,联系供热企业

解决。

部分小区因为业主入住率不够,有供暖需求的业主不多等原因,使得供暖合同签署遇到了障碍。此外,还有一些市民咨询供暖相关政策、日常注意事项等问题,记者通过电话回复之后,梳理部分典型问题,陆续刊发了多篇供暖科普稿件,为更多市民提供服务。

正式供暖前探访供热企业

11月14日,三秦都市报4路记者实地探访西安市4家热力公司,直击供热一线。

为了确保冬季供热,供热企业提前启动各大热源厂内大型燃气锅炉、供暖服务小区锅炉,为11月15日前管网及锅炉供暖温度全部达标做准备。在中央控制室,工作人员紧盯大屏幕数据,实时联动直管到户小区供热管家、检修等技术部门专业运维

人员;在锅炉运行工作区域,检修人员拿着专业工具,对锅炉燃气输送系统进行2小时一次的“体检”;在热线室,客服人员接听电话、记录诉求,之后定期组织专人对客户呼入但因为各种原因没有成功接听的电话进行回拨……记者将这些画面一一记录,通过文字、图片、视频的形式展示给广大读者,一同近距离接触供热企业。

供暖开启后入户实地“问暖”

11月15日,西安市正式开启集中供暖。记者15日、16日连续两天走进西安多个小区,实地探访供暖情况。在汉都新苑小区赵先生家中,卧室的温度计显示为23℃,他表示,去年供暖开始前两天,家里暖气不太热,今年温度明显高多了;华洲城领誉小区的杨女士表示,家里温度稳定在20℃以上,记者取出随身携带的温度计进行测量,数据显示室内温度为24.5℃;西安交大医学部住宅区的李女士上午打开窗户,客厅和卧室也能达到22℃左右;东旭小区的尤女士称,今年家里暖气有明显改观,自试暖开始家里就热起来了,温度计基本能停在23℃。

相较之下,丰盛园小区杨女士家中16日还感受不到暖气片的温度,她表示,出门前柜子上放着的温度计显示当前室内温度16.7℃;浐灞家园小区的业主们反映,供暖后家里一点都不暖和,15日暖气摸上去就只有一点热度,16日还是没有改观,并且热力公司的热线电话也一直占线;广天国际公寓采用自备锅炉供暖,15日未达到小区约定的供暖启动标准,因此暖气仍然冰凉;招商依云曲江小区业主们反映,集中供暖第二日,大家家里的供热管道依旧冰凉。

针对这些小区的情况,记者现场联系供热企业、物业公司协调处理,积极推进解决供暖问题。

供暖投诉问题多数已解决

11月21日,家住西安市中医医院家属院的张先生曾向三秦都市报反映,小区11月15日未能准时供暖,16日下午开始供暖后,效果也不是很好。从16日持续到21日,每晚10时之后,暖气片摸着是凉的。

当天下午,记者走访该小区核实情况时,发现附近玄武花园、锦园新世纪等多个小区均存在同样的情况。在联系街办、社区后了解到,附近一处供暖一次网主管道突发故障导致多个小区停暖,已联系现场

维修人员,每天更新抢修进度。11月24日中午,记者收到张先生反馈称,家里暖气已经热起来了。

从焦急期盼到“暖流”送达,该小区的情况是三秦都市报“热线问暖”栏目助力民生的一个缩影。截至11月27日,三秦都市报全媒体共刊发38篇报道、17件新媒体产品;受理各类供暖投诉问题133条,经记者跟进报道、联系供热单位,多数问题已得到初步解决。

本报记者 文晨

82267387

热线问暖



直击西安电动自行车顽疾(一)