

从“治安”到“智安” 高陵区有了 社区“反诈合伙人”



民警邀请社区居民成为“反诈合伙人”。

近日,在西安高陵,首批社区“反诈合伙人”正式上任。

从“单向灌输”到 “全民参与”的反诈探索

“张阿姨,这不仅是一份反诈宣传传单,更是我们给您的‘反诈合伙人’邀请函,想邀请您一起为社区反诈出份力!”近日,在西安市高陵区长庆龙凤园小区,泾渭派出所民警敲开退休干部张阿姨家门。

面对电信网络诈骗手段不断翻新、防范难度持续加大的现状,西安市公安局高陵分局将“筑牢反诈人民防线”作为核心攻关课题,一场名为“反诈合伙人”的创新实践试点在泾渭派出所迅速铺开。这不仅是反诈宣传形式的简单创新,更是一次社区治理理念的深刻变革,它通过赋予居民全新的“合伙人”身份,激活基层治理的“神经末梢”。

以往,社区反诈宣传常陷入“我讲你听”的困境。讲座、传单、横幅等形式看似丰富,居民却多处于被动接收状态,参与感弱,记忆点转瞬即逝。

“听讲座时觉得重要,但回到家并不会主动跟别人说。”长庆龙凤园小区住户李大爷说。

“反诈合伙人”计划彻底改变了这一局面。派出所联合街办、社区,面向全体居民招募“合伙人”。无论你是退休教师、热心大妈、小店店主还是年轻白领,都能申请成为“合伙人”。这样的反诈探索,从“单向灌输”发展为“全民参与”。

多元共治 织密反诈防护网

“反诈合伙人”并非单一称谓,而是一个多元共治的生态体系。社区根据“合伙人”的职业、特长和空闲时间精准的角色配对,让不同群体发挥专属优势,形成全方位反诈矩阵。

“信息岗哨兵”主要由社区网格员、楼栋长、保安组成。他们身处一线,能够第一时

间发现小区内的异常情况,如可疑人员张贴诈骗二维码、上门推销虚假产品等,实现精准预警。物业工作人员小刘发现有人假冒天然气公司工作人员上门推销更换天然气软管,就立刻将情况报告给了社区民警。

“政策翻译官”多为年轻居民或专业人士,他们将专业反诈知识转化为“网络贷款先交费,百分之百是诈骗”这类朗朗上口的顺口溜,通过业主群、社区公告栏传播开来,深受居民欢迎。“以前看那些专业的反诈知识,总觉得绕,现在这些顺口溜一看就懂,记起来也容易。”居民赵女士笑着说。

“文艺轻骑兵”则用群众喜闻乐见的形式传递反诈知识,三句半、快板书、小品等节目在社区晚会精彩上演,让居民在欢声笑语中筑牢防线。

“潮流小达人”发挥优势,针对年轻人易遇的“杀猪盘”“网络贷款”等骗局,制作生动短视频、长图在社交平台传播,填补了线上宣传空白。“刷到‘潮流小达人’做的反诈视频,才知道原来网络贷款里有这么多坑,以后肯定会多加小心。”大学生小周说。

从“治安”到“智安”的 社区治理升级

如今的泾渭派出所试点小区,反诈氛围愈发浓厚,电信网络诈骗案件发生率显著下降。便利店收银台的提示贴纸、业主群里的顺口溜、广场上的文艺表演、社交平台的短视频,多维度的反诈宣传让骗子无处遁形。“现在邻居们碰到可疑情况都会互相提醒,感觉小区更安全了。”张阿姨的话道出了居民的真实感受。

西安市公安局高陵分局局长贾海军说:“从‘治安’到‘智安’的社区治理升级,将公安‘主治’社区‘自治’居民‘共治’完美融合。”下一步,高陵公安将持续优化“反诈合伙人”模式,提炼这套低成本、高效率、可持续的创新经验,逐步向各派出所推广。

文/图 本报记者 李佳

寒冬送暖 慈善同行

近日,西安市碑林区柏树林街道三学街社区党委组织开展“寒冬送暖 慈善同行”慈善慰问活动,工作人员利用社区慈善基金筹备了米、面、油、鸡蛋、牛奶等慰问品送到老年群体手中。图为社区工作人员将慰问品送到老人家中。

本报记者 代泽均 摄



冬日的西安,寒意渐浓,但社区里的温情却正在升温。11月25日至26日,西安市未央区谭家街道两个社区不约而同用“一壶热茶”“一束鲜花”,搭建起居民之间的情感桥梁——紫薇希望城社区“围炉煮茶话家常”,高山流水社区“花艺知花意,邻里暖邻心”。看似简单的邻里聚会,实则是社区治理的巧思:以文化为媒、以服务为桥,在烟火气与花香中悄然打破现代楼宇间的“情感隔阂”。

围炉煮茶学插花 文化微活动拉近邻里情

围炉煮茶话家常

11月25日下午,紫薇希望城社区活动中心暖意融融。陶壶在炭炉上咕嘟作响,红枣、陈皮与枸杞在沸水中翻滚,30多位居民围坐一圈,手捧热茶拉家常。居民王女士捧着养生茶,咬一口现做的糖葫芦,眼里泛着光:“这场景让我想起小时候全家围炉烤红薯的冬天。现在社区把老传统拾起来,连年轻人都抢着来!”

茶香氤氲间,“茶文化小课堂”同步开讲。

养生老师手持紫砂壶,一边演示冲泡礼仪,一边讲解不同茶叶的养生功效。“原来喝茶还有这么多讲究!”带着孩子来的陈女士边学边感叹,“既增长了知识,又拉近了邻里距离。”

茶这边正香,服务那边正暖。社区居家养老服务站,5名理发师志愿者正为老人们修剪头发,“大爷,您想剪个什么发型?”“阿姨,这个长度合适吗?”居民李先生摸着清爽利落的短发连连称赞。

插花共赏邻里亲

11月26日上午的高山流水社区,花香取代了茶香。“您看,这枝玫瑰稍微倾斜一点插在这里。”花艺师轻柔指导,居民们专注地调整花枝角度。居民张女士捧着亲手制作的花篮感慨:“平时在电梯里碰见,可能只是点点头。今天一起插花,才发现隔壁楼的王姐这么幽默,对美有独特的见解。这才是‘知音’的感觉!”

该社区党支部书记、居委会主任毕新平介绍,开展此次活动初衷是为了破解现代社区“门对门却不相识”的问题。“我们希望通过高雅又接地气的兴趣活动,把居民聚在一起。

从共同欣赏一朵花的美,到分享生活的点滴,让邻里情在互动中自然生长。”毕新平说。

活动中,社区工作人员一边协助插花,一边询问居民需求:“您还希望社区组织开展什么活动?”“边服务边问需”正是该社区践行“服务零距离”理念的缩影。通过引入专业社会组织,将精细化服务嵌入文化活动中,社区治理实现了从“被动响应”到“主动贴近”的转变。

两场活动,两种形式,同一个目标:让居民走出家门、敞开心扉,在轻松的氛围中拉近邻里距离。正如一位老人所言:“这份邻里情,是越处越浓。”

本报记者 姬娜

我不想
日夜加班
请随手关灯
节约用电

