

# 商场休息椅“好看不实用”？ 市民希望“坐得舒心”

近日,西安市民周女士在社交媒体上反映,一些商场公共休息座椅设置不够,很难找到能坐下来休息的地方。对此,记者走访了西安部分商场,对休息区座椅情况进行调查。

12月3日晚,龙首印象城的休息区域坐满了市民。记者在2层电梯口附近看到,几个长宽约1米的座位上坐着三位女士,电梯另一侧不远处设置了5台按摩椅,不过并没有人使用。

“这一层主要是卖衣服的,平时人流量不算特别大,这种座位还有好几个,一般能找到地方坐。按摩椅坐一会儿就自动启动试用,然后语音提示引导你交费,除非实在没地方我才会坐那儿。”正在逛商场的赵女士说。

随后,记者来到商场3层看到,这里的电影院休息区设置有带靠背的椅子,当时有8位市民坐在此处,看起来是在等候入场的观影者。记者注意到,该商场几乎每一层电梯附近都设置了座位以及不同数量的按摩椅。此外,商场一些餐饮门店门口也设置了座椅,不过除了排队等候的就餐者,很少有人坐在这里。

12月4日,记者先后走访了民乐园万达广场、小寨赛格国际购物中心、凤城七路熙地港购物中心等,这些商场休息区均设置了不少无靠背的公共座椅,还有一些座椅位置在栏杆附近。



商场里坐着休息的顾客。

“逛累了有一个舒适的地方休息,这才是一个好的逛商场体验。”市民周女士表示,商场虽然都有可供休息的公共座椅,不过数量稍显不足,一些商场设置的按摩椅数量太多,却无人使用,感觉有些浪费资源。

市民张先生表示,当前商场休息座椅的设计多流于形式,突出一个“能坐就行”,并没有充分考虑到不同群体的实际需求。他说:“有些座位不像是座位,主要功能更像是一个装饰。老年人、孕妇等特殊群体肯定坐着不舒服。”

陕西省社会科学院副研究员王晓勇认为,商场休息区的公共座椅是硬件设施的一部分,体现了商场

对消费者的关怀。如果商场过度追求租金收益,将大部分公共空间交给付费业态,会影响消费者的体验,进而影响消费热情。

建筑设计行业从业者关新方认为,商场有自身的整体装修风格,作为装修的一部分,公共座椅的设置应与商场整体风格协调。在此基础上应该考虑到不同群体顾客的需求进行分类设置。例如可以在有些地方设置普通的座椅,有些地方设置按摩椅,有些地方设置适合老人、孕妇、儿童的休息区域,甚至还可以搭配充电口等便民设施,让休息区成为提升客流的一环,有利于提升消费转化率。

文/图 本报记者 文晨

## 本周末西南二环立交主线桥面施工收尾

本报讯(记者 李佳)12月5日,记者从西安市公安局交通管理支队了解到,西南二环立交优化工程,南二环主线桥面拼宽段(桃园南路—丰登南路段)收尾施工将于本周末进行。

12月5日23时至6日10时,占用南二环去往昆明路、沣惠南路方向匝道机动车道和昆明路、唐延路去往南二环方向匝道机动车道,南北两侧围挡长103米、宽7.2米。施工期间,南二环(桃园南路—丰登南路段)桥上车道封闭,桥下辅路保证双向六车道通行,将临时封闭南二环与高新路十字东、西两侧向西南二环上行匝道、唐延路向北往南二环上行匝道、昆明路高架往东前往南二环方向匝道,所有车辆须通过地面辅道通行。

12月6日10时至7日10时,占用南二环去往昆明路、沣惠南路方向匝道一条机动车道和昆明路、唐延路去往南二环方向匝道一条机动车道,南北两侧围挡长103米,宽3.5

米。施工期间,南二环(桃园南路—丰登南路段)桥上双向各保留一条应急机动车道,桥下辅路保证双向六车道通行,除唐延路向北往南二环方向上行匝道继续封闭外,西南二环立交区域其他方向匝道恢复通行。

施工期间,占用南二环机动车道,对南二环与高新路十字东、西两侧向西南二环上行匝道、唐延路向北往南二环上行匝道、昆明路高架向东前往南二环方向匝道等四条匝道采取临时封闭措施,所有车辆须通过地面辅道通行。

西安公安交警建议:南二环前往昆明路、唐延路方向,机动车可提前由南二环太白立交下桥后经地面辅路向西通行,通过劳动南路、桃园南路、丰登南路等道路择路分流;昆明路前往南二环方向,机动车由汉城南路十字下桥后经地面辅路通行,唐延路往南二环方向经地面辅路通行,可提前通过丈八北路、团结南路、唐延路等道路进行分流。

## 市民骑车摔倒 公交司机伸援手

本报讯(记者 陶颖)12月3日23时27分,西安公交集团第二分公司203路驾驶员王钰驾驶编号2-171160的车辆沿幸福北路由南向北行驶时,发现前方道路右侧一名骑行者摔倒且无法自主行动,情况紧急。

王钰当即规范安全靠边停车,随后迅速下车赶到骑行者身边,小

心将其搀扶至路边安全区域坐下,并将散落物品逐一捡起整齐摆放在身旁。安顿好骑行者后,王钰耐心询问其身体状况,确认是否受伤,是否需要协助拨打120急救电话。骑行者缓过神后再三道谢,称身体无大碍,稍作休息即可恢复。在确认其状态稳定、无需进一步帮助后,王钰返回岗位继续营运工作。



俭以养德 杜绝穷奢



大地馈赠 拒绝浪费