

# 陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进翠华南路社区 医疗机构“组团”服务 惠民活动“打包”送

12月7日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动在西安市雁塔区大雁塔街道翠华南路社区广场举行。此次活动以“健康护航 服务惠民”为主题,多家医疗机构为居民现场进行疾病诊疗、健康筛查、康复指导等,同时,现场多项政策宣传、便民服务等活动让居民在家门口收获满满幸福。

## 医疗机构“组团”为健康护航

“医生,你帮我看一下,这里头写的都是啥,我平时应该注意些什么?”活动开始不久,78岁的时大爷便拿着体检报告来到西北大学第一医院服务展位前咨询。医生一边仔细查看体检报告中的各项指标,一边逐一向时大爷解释平日需要注意的事项:“您这年纪各项指标算很好了,总体来说没啥问题,平时记得按时吃降压药……”

不远处的西安交通大学口腔医院服务展位前,医护人员向居民进行口腔健康问卷调查,并为大家讲解口腔清洁、牙齿护理方面的知识,提醒大家定期检查牙齿情况,特别是牙齿不太整齐、长有智齿的人在刷牙的时候更要比别人仔细。

陕西冶金医院服务展位吸引了不少居民排队,医护人员现场为居民进行免费甲状腺彩超检查,并向大家讲解甲状腺疾病预防措施:“如今青少年群体也是甲状腺疾病高发

人群。一些年轻人瘦身,在饮食上少盐,并且大量食用十字花科蔬菜,容易忽略均衡碘摄入,平时一定要特别注意……”

在陕西省第二人民医院(陕西省老年病医院)展位前咨询的大多是老年群体,尤其是医院推出的“秦勤护理”服务引起了大家的兴趣。工作人员介绍,居民通过手机一键下单,便可以预约专业护士上门进行普通换药、伤口护理、康复指导等多项服务,非常适配行动不便的老人、术后患者、母婴群体等。

此外,西安市中心医院、西安国际医学中心整形医院、天颐堂中医医院等也为居民送上免费测量血压、免费理疗、健康咨询等服务。

“现场看了文艺演出,请老中医给我把了脉,还请医生给我检查了牙齿、眼睛,这样的活动可太给力了。”居民沈园园表示,下楼就能一次性享受到这么多免费医疗服务,这一趟来得真是太值了。



医护工作者为社区居民义诊。

## 参与互动游戏 趣味学习知识

当天,西安市城市管理和综合执法局(雁塔区城市管理和综合执法局)服务展位前的“垃圾分类转盘飞镖”吸引了不少家长带着孩子参与活动,五颜六色的格子上写着日常生活中常见的垃圾名称,参与居民将一个个飞镖掷出,说出飞镖射中格子里描述的垃圾类型,回答正确即可获得小礼品。

“这个游戏让我学到好多知识,刚刚才知道有几种垃圾以前认为的类型是错的。”居民张女士告诉记者,孩子刚刚在飞镖游戏中射到了写有“电池”的格子,原本以为答案就是“有害垃圾”,听了执法人员现场讲解才知道,充电电池、铅酸电池、纽扣电池等属于有害垃圾,而平时遥控器、闹钟里常用的一次性5号和7号干电池,如今已经实现无汞,属于“其他垃圾”了,而原本以为属于“厨余垃

圾”的榴莲壳,其实应该归为其他垃圾。

西安市公安局雁塔分局(公安雁塔分局大雁塔派出所)服务展位前,民警拿着反诈宣传手册,为群众讲解常见的电信诈骗手段,并教大家安装“国家反诈中心”APP。居民围绕“保健品诈骗”“虚假投资”“冒充子女借钱”等问题频频提问,民警则结合真实案例,用通俗的语言为大家一一拆解诈骗套路。

“以前总觉得诈骗离自己远,今天听民警讲了邻居的经历,才知道得时刻警惕。”居民张先生说,他还特意拍下宣传册上的反诈热线,准备回家转发给家人。

居民李静说:“刚刚听民警讲了,‘社保异常’‘身份被冒用’这些信息都要小心,只要提到‘转账’或者‘提供银行卡号’就先挂电话,再去找社区民警核实,准没错!”



活动现场的文艺表演。

## 多项惠民活动送到“家门口”

活动现场,还有陕西省医疗保障局(西安市医疗保障局、西安市雁塔区医疗保障局)为居民详细讲解医保政策,Manccio 曼乔红枣咖啡送上特色“养生咖啡”供居民免费品尝。

西安市雁塔区大雁塔街道党工委、办事处、翠华南路社区展位前,

工作人员一边发放宣传册,一边为居民进行大气污染防治、家庭消防知识、居民医保缴费、民法典知识等方面的知识普及。

大雁塔街道翠华南路社区党委书记、主任苏楠表示,此次陕西日报社把“健康护航 服务惠民”活动送到居民“家门口”,让居民下楼就能

享受健康服务、学实用知识,现场进行免费体检、问诊,学习垃圾分类、反诈知识,“一站式”进行咨询政策、享受服务,未来希望有更多机会联合各方资源,将更多惠民便民活动送到群众身边。

文/本报记者 文晨  
图/本报记者 马昭

## 讲政策 解疑惑 医保服务送上门

本报讯(记者 文晨)12月7日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动在西安市雁塔区大雁塔街道翠华南路社区广场举行。在陕西省医疗保障局的指导下,西安市雁塔区医疗保障局现场开展政策解读、有奖问答等活动,将服务送到群众身边。

“姑娘,有个问题我想咨询一下,我上次带娃去医院看病,门诊为啥没有报销呢?你看下是不是我设置得有问题?”活动现场,居民胡女士来到雁塔区医疗保障局服务展位前咨询。她告诉工作人员,自己参加了职工医保,孩子参加了城乡居民医保。

“姑娘,有个问题我想咨询一下,我上次带娃去医院看病,门诊为啥没有报销呢?你看下是不是我设置得有问题?”活动现场,居民胡女士来到雁塔区医疗保障局服务展位前咨询。她告诉工作人员,自己参加了职工医保,孩子参加了城乡居民医保。

“咱们现在分级诊疗提倡小病去基层医院,您需要先选择社区卫生服务中心,或者离家近的一级医院,给孩子办理门诊统筹签约,之后在这个定点医院门诊看病就可以报销了。”工作人员一边解释政策,一边拿出手机给胡女士展示签约后看病报销如何操作。

记者在现场看到,咨询人群中既有退休老人,也有年轻的上班族和宝妈,大家的问题集中在城乡居民医保参保渠道、慢性病认定等方面,工作人员逐一细致解答,确保居民听得懂、用得上。

除了一对一咨询,医保政策有奖问答环节更是吸引了众多居民参与。“城乡居民医保门诊报销比例最高能达到多少?”工作人员刚刚抛出问题,现场居民就纷纷举手抢答。答对问题领到奖品的居民张女士说:“刚才答题的时候,就把报销比例记住了,用这种问答形式讲政策很管用。”

雁塔区医疗保障局待遇保障科工作人员康珂一介绍,近期是西安市城乡居民参保缴费的关键时期,雁塔区医疗保障局借助此次社区行活动,将相

关医保政策用接地气的方式向辖区居民宣传,通过来到群众身边,用面对面交流的方式,让大家明白参保的重要性。同时,现场还准备了有奖问答活动以及《致雁塔区居民的一封信》,通过互动的方式以及通俗易懂的语言,让大家更好地知政策、享政策。

雁塔区医疗保障局提醒,城乡居民医保集中缴费期截至12月25日,未缴费的群众记得尽快完成缴费,避免错过缴费期影响明年的医保待遇,切实保障自己和家人的健康权益。



社区群众踊跃参与医保知识问答。本报记者 马昭 摄