

“家门口的活动菜单” 见证都市生活的幸福和美好

12月7日上午9时,退休职工王琴来到了西安市长安区韦曲街道神舟五路社区服务中心上秦腔课。

“书法入门”“秦腔学唱”“智能手机教学”等活动信息张贴在一楼大厅,这就是居民口中的“家门口的活动菜单”。如今在西安,这样的“菜单”已遍布2000多个社区,用接地气的文化服务,“烹”出了都市生活最鲜活幸福滋味。



交通安全宣传主题活动现场。

不同群体均有专属“活动菜单”

12月5日,在西安市长安区韦曲街道神舟五路社区秦腔班,一场“电动车‘一盔一带’安全守护”主题宣传活动,用接地气的方式把安全知识送到居民身边。

活动现场,交警结合中老年居民日常出行特点,以通俗易懂的语言讲解电动车骑行佩戴头盔的重要性。从头盔的正确选择、规范佩戴方法,到“一盔一带”相关交通法规,再到未佩戴头盔引发的典型事故案

例,交警层层递进、深入浅出,让大家直观认识到安全防护的必要性。

随后,现场播放了交通安全警示片。片中触目惊心的事故画面、真实鲜活的案例分析,让在场居民深受触动。秦腔班的李阿姨看完后感慨道:“以前总觉得骑电动车戴头盔麻烦,看完这些案例才知道戴头盔的重要性,以后出门一定要戴好。”

西安高新配套3TCOM产业社

区不同于传统社区,在这里,青年夜校为产业园年轻上班族和科技企业员工,带来了一场别开生面的学习体验,彩铅写生植物插画班备受学员欢迎。

在西安市碑林区柏树林街道,品秦腔赏民俗等形式的社区文化活动常有举办。《屠夫状元》《洪湖赤卫队》《牧羊》《十二把镰刀》《智取威虎山》《红灯记》《人面桃花》等耳熟能详的曲目,为社区居民带来一场场文化大餐。

四级网络构建“活动菜单供给链”

据了解,截至2024年6月,西安已建成村(社区)基层综合性文化服务中心2095个,四级公共文化服务网络基本建成。“活动菜单”的背后,是西安健全的基层文化服务体系在支撑。

这些资源共同构成了“菜单”的“供给链”。在碑林区柏树林街道,社区联合陕西省戏曲研究院的艺术家们,走进社区演出、教学;在未央区张家堡街道,剪纸、皮影制作等传统技艺培训定期开展;在雁塔区小寨路街道,健康义诊、便民义剪、免费维修、衣物缝补、反诈宣传等服务“出摊”,社区银龄互助服务站为辖区居民带来泉州非遗体验——簪花。多样化的活动不仅丰富了居民的精神生活,更拉近了邻里距离,凝聚了社

区温情。

针对特殊群体的“定制菜单”更显城市温度。在莲湖区残疾人综合服务中心,社区为残障人士定制了“手工艺制作培训班”,邀请专业老师教授编织、绘画等技能,不少学员的作品还通过社区搭建的平台实现了销售。“不仅学到了手艺,还能挣钱补贴家用。”陈大姐拿着自己编织的中国结,脸上满是笑容。

在这些活动中,既有传承传统文化的“老味道”,也有紧跟潮流的“新花样”:长安区的“汉服体验秀”让年轻人感受传统文化的魅力,临潼区的“乡村旅游分享会”助力村民增收,经开区的“科普实验课”激发孩子们的科学兴趣。

随着“活动菜单”不断优化,越来越多的居民从“旁观者”变成了“参与者”,甚至成为“组织者”。

“为了让‘活动菜单’持续‘保鲜’,我们还建立了居民评价机制,每次活动后通过问卷、座谈等方式收集意见,不断优化活动内容和形式。居民的需求在变,我们的‘菜单’也要跟着更新,这样才能一直合大家的‘胃口’。”神舟五路社区副主任李鹏飞说。

从清晨的书法班到夜晚的露天电影,从传统技艺培训到现代科普讲座,西安社区的“活动菜单”就像一幅生动的民生画卷,展现着都市生活的幸福与美好。这份菜单里,有文化的滋养,有邻里的温情,更有城市的温度。

文/图 本报记者 李佳

爱心义剪温暖老人心

本报讯(蒋冬梅 记者 成东丽)一把剪刀、几张围布、一个工具包,组合在一起,就是一个“移动爱心发廊”。12月4日,临潼区骊山街道西大街社区党委书记王晓飞组织志愿者前往辖区行动不便的老人家中,为他们提供义剪服务。

活动中,志愿者耐心询问老人的需求,细心修剪发型,还与老人拉家常,叮嘱老人注意保暖、做好防护。在志愿者的巧手下,原本凌乱的头发变得干净利落,老人们看着镜中的自己,脸上露出满意的笑容,

连连向志愿者道谢。“年纪大了,出门不方便,社区能把理发师请到这里,还剪得这么好,真是太贴心了!”刚理完发的王奶奶对着镜子照了又照,连连称赞。

“活动前,社区网格员通过摸排走访,梳理出辖区内高龄、独居、行动不便的老人名单,并提前与老人及家属沟通确认。”王晓飞介绍,“‘爱心义剪’看似微小,却能精准解决部分居民,特别是老年群体的实际困难。我们希望通过这样接地气的服务,传递社区的温暖与关

怀,吸引更多居民关注、参与社区共建。”

目前,该社区组建了多支志愿服务队伍,常态化开展志愿服务活动:定期开展“洁净家园”行动,志愿者深入背街小巷清理卫生死角;“乐学学堂”开设银龄公益课,既丰富中老年居民的精神文化生活,又搭建起邻里交流的快乐平台;政策宣讲、义诊、便民维修等多元化服务也在社区的组织下如火如荼地开展,传递社区文明新风,营造共建共享美好家园的氛围。

寒冬已至,温情涌动。12月初,西安市多个社区聚焦“一老一小一困”群体,组织志愿者深入楼栋院落,通过上门清洁、智能守护、物资帮扶等精准服务,将温暖送到独居老人、高龄长者、困境儿童和残障人士家中。

“暖冬行动” 精准守护“一老一小一困”

上门服务暖了老人心

“阿姨,我们来帮您收拾屋子啦!”12月3日下午,西安市碑林区长乐坊街道兴庆社区的志愿者敲响了高龄老人李女士的家门。志愿者一边耐心询问老人身体和生活状况,一边拿起抹布、扫帚,细致整理家居、清洁环境。屋内很快窗明几净,欢声笑语不断。

“孩子们来了,屋里亮堂了,心里也暖了。”李女士握着志愿者的手连连道谢。

兴庆社区党委书记、居委会主任姚亚梅介绍,社区将持续关注独居及高龄老人需求,常态化开展“爱心打扫”等帮扶活动。

在雁塔区电子城街道唐园社区,志愿者走进独居老人家中,拿

起扫帚、抹布、拖把,细致清扫客厅卧室,擦拭桌椅柜面,整理杂物,原本略显凌乱的房间逐渐干净整洁。独居老人李先生感慨地说:“孩子们想得真周到!”

12月4日,西安市碑林区长乐坊街道长乐社区联合西安理工大学青年志愿服务团队,在辖区138号院开展“环境整治齐参与 美好家园共缔造”志愿服务活动。在楼道清理中,志愿者对无人认领的废弃物统一清运;在公共区域,大家拔除杂草、清扫落叶;面对绿化带内的烟头、白色垃圾等,志愿者细致捡拾、分类打包。“以前楼道堆得满满当当,存在安全隐患。现在干净多了!”居民王女士连连称赞。

科技赋能筑牢“安全网”

暖冬行动也增添了“智慧温度”。12月2日,唐园社区开展“暖冬志愿行,情暖独居心”活动,为老人送上应急智能胸牌。志愿者小桑手把手教86岁的王女士操作:“轻轻按一下红键,就能直接联系社区和家人。”反复测试后,老人开心说道:“关键时刻真管用!”

与此同时,二〇四所社区将

服务延伸至养老保障“最后一米”。针对陕西养老保险年检启动,许多老人因不熟悉手机操作而犯难。志愿者主动上门,协助完成人脸识别、信息核对。“不用跑腿,在家就办好了!”居民李先生高兴地说。

此外,志愿者还逐户检查水电燃气安全,反复叮嘱冬季取暖注意事项。

从“送物资”到“合心意”

关爱更在于精准。雁塔区杜城街道书香林苑社区联合区慈善会开展“冬日送温暖”慰问活动,在发放前做了大量“隐形功课”——通过日常走访、大数据筛查和“银龄志愿服务队”深入摸排,建立“红橙黄”三级特殊群体动态台账,确保“不漏一户、不落一人”。

当工作人员将崭新的棉被送到独居老人杜先生手中时,他连声道谢:“太贴心了!”在残疾人张女士家中,志愿者不仅送上棉被,还检查供暖设备、帮忙铺好床铺。“社区总是记着我,夏天送清凉,

冬天送温暖。”张女士动情地说。

此外,社区还为辖区儿童举行冬衣捐赠活动。孩子们接过厚实新衣,笑容灿烂。

该社区负责人表示,一场场看似微小的暖冬行动,正是基层治理现代化的生动注脚。从“被动响应”转向“主动发现”,从“大水漫灌”迈向“精准滴灌”,社区志愿服务已深度融入民生保障的毛细血管,既回应了特殊群体的现实需求,也传递出“弱有所扶、困有所助”的社会温度。

文/图 本报记者 姬娜



12月3日,社区为居民发放爱心衣物。