

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进大兴东路社区

惠民服务点亮幸福底色



12月11日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进西安市莲湖区红庙坡街道大兴东路社区。

冬日的西安,寒意渐浓,但西安市莲湖区红庙坡街道大兴东路社区的广场上却暖意融融、人声鼎沸。12月11日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动以“服务惠民心 星火映莲湖”为主题,携手近20个职能部门、专业机构与志愿服务团队,将一场“用得上、看得见、摸得着”的便民服务以“社区市集”的形式送到居民家门口。

“法律课堂”搬到社区

下午2时30分,社区行活动正式拉开帷幕。活动现场,各个服务摊位前都围满了前来咨询的居民,工作人员耐心细致地答疑解惑、提供服务。“这样的活动太有意义了,在家门口就能享受到这么多服务,还能感受到浓浓的邻里温情!”王大爷笑着说。

12月4日是国家宪法日,法治服务成为本次社区行的重要内容之一。西安市莲湖区人民法院大兴路人民法庭的法官们带着宪法宣传资料来

到现场,设立法律咨询台,为居民普及法律知识。“宪法是我国的根本大法,与我们每个人的生活都息息相关。”法官庞刚一边向居民发放宣传手册,一边用通俗易懂的语言讲解宪法的核心内容。

西安市莲湖区司法局的服务摊位前同样人头攒动,工作人员围绕法律援助、公证服务、矛盾调解等居民关心的问题提供专业咨询。“我想立一份遗嘱,不知道需要准备哪些材料?”“遇到

邻里纠纷,不想打官司,有没有更简便的解决方式?”针对居民的疑问,工作人员一一详细解答,并告知法律援助的申请条件、流程和公证服务的办理渠道。

“每周五下午,咱们莲湖区142个社区都开展‘社区法治日’活动,免费为社区群众提供法律咨询服务。”西安市莲湖区司法局工作人员寇恬雪提醒居民,遇到需要咨询的问题可直接前往社区。

民警现场“拆招”:反诈防骗护平安

在西安市公安局莲湖分局的服务摊位前,居民们的问题接踵而至。西安市公安局莲湖分局大兴路派出所副所长朱海博和社区民警李鹏一边耐心解答户籍办理相关流程,一边手把手帮助居民下载安装“国家反诈中心”APP。

“大妈,您看,这个APP一定要开通来电预警和短信预警功能,这样遇到诈骗电话和短信时,系统会自动提醒,能有效防范诈骗。”李鹏一边操作,一边向居民李大妈讲解反诈知识,还

结合近期高发的养老诈骗、电信诈骗案例,提醒居民不要轻易透露个人信息,不要相信陌生来电的“中奖”“补贴”等说辞,遇到可疑情况及时拨打110报警。

西安公安交警莲湖大队民警陈元生带着交通安全宣传资料来到现场,向居民们普及交通知识。“骑电动车出门一定要佩戴安全头盔,这是保护自己生命安全的重要防线;开车时要系好安全带,做到‘一盔一带,安全出行’。”陈元生一边向居民发放宣传资

料,一边结合冬季道路交通安全特点,详细讲解电动车挂牌流程、酒驾醉驾的法律后果以及行人过马路的注意事项。针对老年人出行安全意识较弱的问题,民警用真实案例提醒大家,过马路时要走人行横道,注意观察来往车辆,不要随意横穿马路;乘坐公交车时要排队上车,坐稳扶好。

应急科普:专业力量守护社区平安

“家庭节约用水有哪些小窍门?”“保护河湖生态环境我们能做些什么?”西安市莲湖区城市管理和综合执法局的工作人员季晋晶正在向居民们普及节水护河知识。她结合日常生活场景,向居民介绍了衣物集中洗涤、合理使用节水器具、一水多用等节水小技巧,还详细讲解了河湖保护的相关法律法规和重要意义。

“这个绳子是干什么用的?”“遇到火灾该怎么正确逃生?”在大兴东路社区“红领之家”应急救援装备展示区,居民们围着各类救援器材好奇地提问。救援中心的刘泽林一边演示一边详细介绍:“这是水域救援抛投绳,遇到有人落水时,可以快速抛投到落水者身边,帮助其抓住绳子获救;这个是正压式空气呼吸器,主要用于火灾现场的呼吸防护……”生动的讲解和直观的展示,让居民们对救援装备有了更清晰的认识。

西安交通大学口腔医院的义诊摊位前,居民们排起了长队,成为现场的热门摊位之一。“嘴巴张大,放松一点,您后面这颗牙有蛀牙,已经有点深了,建议尽快到医院检查,否则可能损伤牙龈和牙神经。”医生仇冬冬向居民解释。仇冬冬建议,老年人应每年洗牙1-2次,及时清除牙结石,坚持正确的刷牙方法,养成定期检查牙齿的习惯。

“今天陕西日报社把这么多贴心的服务送到咱们社区,真的是给居民们带来了实实在在的便利。”西安市莲湖区红庙坡街道大兴东路社区党总支书记任强表示,这次活动把近20个部门的服务集中带到社区,让居民切实享受到了便利,受到居民欢迎。社区将进一步深化品牌建设,依托“一幅民情地图+三张清单(居民需求清单、辖区资源清单、社区服务清单)”,推进交叉任职、延时办公等“嵌入式”服务,切实解决居民急难愁盼问题,增强群众归属感。

本报记者 朱娜娜



医护工作者为社区居民义诊。



民警向社区居民发放反诈宣传资料。

医保服务进社区 惠民政策暖人心

12月11日,陕西日报

社“服务群众 同心同行”社区行活动在西安市莲湖区红庙坡街道大兴东路社区广场火热开展。在陕西省医疗保障局的指导下,西安市莲湖区医疗保障局在现场设置服务摊位,开展政策解读、有奖问答等活动,将实实在在的医保服务送到群众身边。

医保政策关乎千家万户的切身利益,莲湖区医保局的服务摊位前人头攒动,居民们带着问题而来,脸上满是期待。工作人员杨菁被围在人群中央,耐心细致地向居民们讲解2025年医保集中缴费政策、异地就医备案流程以及慢性病报销等大家高度关注的事项。“2025年城乡居民医保集中缴费期截至12月25日结束,还没缴费的居民要抓紧时



间,避免影响明年的医保待遇。”杨菁提高音量,反复向居民们强调缴费截止日期。

针对居民关心的跨省异地就医问题,她更是详细地讲解了线上备案流程:“大家可以下载国家医保APP,按照提示选择参保地、就医地、备案类型,填写相关信息并上传材料,提交后就能完成备案,备案成功后在西安就医可以直接结算,不用再跑回参保地报销,非常方便。”72岁的张大爷常年跟子女在西安居住,一直为异地就医报销的事情犯愁,听完讲解后他连连点头:“这下可算弄明白了,再也不用来回跑了!”对于慢性病患者,杨菁也给出了明确答复,只要在就医的医院申请并通过认定,就能享受相应的医保报销政策,减轻就医负担。现场,工作人员还为居民提供医保缴费查询、待遇咨询等服务,帮助居民全面了解医保政策,切实享受政策红利。

此外,工作人员还针对参保登记、家庭共济政策、职工医保个人账户代缴居民医保等居民普遍关心的热点问题,进行了深入浅出的讲解和现场演示,确保每位居民都能听得懂、用得上。考虑到老年群体对线上操作不熟悉,工作人员开启“一对一”帮扶模式,手把手地指导他们完成线上缴费流程,从输入身份证信息到确认支付,每一步都细致入微。

这场医保服务进社区活动,用接地气的方式将惠民政策送到居民心坎上,真正实现了“医保服务零距离”,赢得了社区居民的一致好评。

本报记者 朱娜娜

工作人员向社区居民介绍医保相关政策。

本版图片均由本报记者 马昭 摄