

“有事你找我”

洛南构建基层社会治理新格局



干部走村入户发放便民“亲情卡”。

近年来,商洛市洛南县深入践行新时代“枫桥经验”,创新推行“有事你找我”工作机制,以“双找”模式为核心、“闭环流程”为支撑、“三级联动”为保障,推动工作重心下移、干部力量下沉、矛盾风险下行,成功构建起“小事不出村、大事不出镇(部门)、重大矛盾不出县”的基层社会治理新格局,让群众诉求有人应、急难愁盼有人解。

构建全域覆盖的便民服务体系

“以前遇到问题,想反映都不知道找谁说,现在揣着这张‘亲情卡’,打个电话就能联系上领导,心里踏实多了。”洛南县三要镇北司村村民王大爷手中的“有事你找我”联系服务亲情卡,正是当地畅通群众诉求渠道的生动缩影。为打通服务群众“最后一公里”,洛南县从组织架构入手,高位推动机制落地。

洛南县成立由县党政领导任组长的联系群众工作领导小组,制定专项工作方案与规范,在县、镇(街道)、部门分级设立联系群众工作办公室,村(社区)及县直部门下属单位配备专职工作人员,

形成“县级统筹、镇街主战、村居兜底”的三级责任体系。全县680多名领导干部的手机号码通过公告栏、微信群、亲情卡等形式全面公示,实现16个镇办、247个村(社区)、30个县级部门、56个县直下属单位服务网络全覆盖,构建起纵向到底、横向到边的“诉求受理网”。

如今,无论是农村群众关心的道路维修、饮水安全问题,还是城区居民关注的供热供气、市容环境诉求,都能通过热线电话、现场反映、线上留言等多种渠道快速送达责任单位,让“群众有事不跑远、干部服务送上门”成为常态。

从“被动应对”到“主动服务”

“有事你找我”的核心,不仅是快速回应诉求,更在于主动排查隐患、源头化解矛盾。洛南县坚持“双找”并行,在做实“群众找干部”的同时,深化“平时我找你”活动,推动治理模式从“被动应对”向“主动服务”转变。

全县各级干部化身“民情观察员”,通过“入户随访”“平安走访”“携案下访”等形式,走进田间地头、农家院落、社区楼栋,常态化排查矛盾纠纷。

为进一步提升治理效能,洛南县将“有事你找我”机制与村级网格化管理、廉勤监督平台有机结合,落实“群众呼

叫、支部吹哨、八岗响应、八员报到”机制,织密基层治理网。推动干部力量下沉一线,现场协调解决道路硬化、环境整治、设施管护等民生实事,让矛盾化解在萌芽状态。数据显示,截至目前,县联系办共接听县委书记、县长热线2196件,交办事项办结率达97.9%,无一起越级访、重复访;镇办和县直部门受理办结6131件,村级及下属单位解决群众诉求19859件,县委书记、县长热线批办案件同比下降22.2%。

文/图 通讯员 刘建军
本报记者 朱娜娜

“散文与慈善分享会”在西北大学举行

本报讯(记者 王伟伟)12月14日,由西北大学慈善研究院主办、陕西省散文学会安康分会协办的“散文与慈善分享会”在西北大学举行。

省慈善协会副会长赵浩义表示,此次交流活动标志着陕西省慈善文化发展进入深层次领域,开辟了公益宣传新渠道。陕西慈善事业是散文创作的富矿,29年来,省慈善协会不断创新工作路径与方式,历经三个阶段,累计募集款物100.8亿元,实施项目2万余个,帮扶2600万人次。他强调,散文创作

应从鲜活事例中汲取养料,要呈现人性中向上向善的力量,更要融入创作实践。

省慈善协会慈善专员、西北大学慈善研究院专职研究员孙忠信结合陕西省慈善协会与西北大学慈善研究院的发展历程提出,以文促善、以文传善,凝聚慈善文化之魂,是可行的传承之路。

活动现场,来自安康的多位文学爱好者满怀激情地诵读了相关散文作品,讴歌慈善人物的慈行善举与大爱情怀,引发与会人员强烈共鸣。

李静毅等10人被授予“西安市见义勇为先进个人”称号

本报讯(记者 吴昌永)12月15日,记者从西安市政府获悉:为表彰先进、弘扬正气,进一步在全社会倡导见义勇为精神,根据《陕西省奖励和保护见义勇为人员条例》等有关规定,近日,西安市人民政府发布《关于授予李静毅等10人西安市见义勇为先进个人称号的决定》。追授因见义勇为牺牲的李静毅、王永强、王天元3人“西安市见义勇为先进个人”称号;授予李文吉、韩振启、彭志龙、李顺平、张家赫、张望、李航7人“西安市见义勇为先进个人”称号。

《决定》号召,西安市各级各部门要将弘扬

见义勇为精神作为培育和践行社会主义核心价值观的重要内容,进一步完善见义勇为人员权益保障机制,落实医疗救助、就业扶持、子女教育等优待政策,维护保障见义勇为人员合法权益。西安市广大干部群众要以见义勇为先进个人为榜样,学习他们舍己为人、无私奉献的高尚品格,学习他们临危不惧、匡扶正义的英雄气概,自觉将榜样力量转化为担当奉献、服务社会的实际行动,在全市形成向上向善、尊重英雄、弘扬正气的浓厚氛围,为创新推进中国式现代化西安实践汇聚强大正能量。

“业务小课堂”助力财政干部能力提升

本报讯(记者 代泽均)近日,渭南市大荔县下寨财政所创新开设“业务小课堂”,通过精准授课、实操演练等方式提升财政干部业务能力,推动基层财政服务效能显著提升。

该所聚焦财政工作难点堵点,构建“基础业务+政策解读+实操案例”三维课程体系,同时创新教学形式,设置防汛经费申请、村公益事业资金申请等场景化演练,开展票据审核“找问题”比赛,组织年轻干部实操国库集中支付流程,并将课后测试

成绩纳入年度考核,充分激发干部学习主动性。

“以前听政策宣讲总觉得抽象,现在通过案例分析、实操演练,很多复杂流程一下子就懂了。”该所年轻干部黄怡波说。自小课堂开办以来,全所业务出错率同比下降35%,服务单位业务一次性办结率实现100%。

下一步,下寨财政所将把培训模式拓展至村级及教育系统财务人员,进一步筑牢基层财政管理基础,为乡村振兴提供财政保障。

胃里长“结石”原来是柿子惹的祸

本报讯(记者 阮班慧)近日,西安医学院第一附属医院消化内科接诊了59岁的患者王先生,他因每日大量吃柿子,出现上腹胀痛、恶心反酸、进食困难等症状,肚脐周围还能摸到直径约5厘米的包块。

调查显示,王先生胃内有两块硬度堪比鹅卵石的柿石,还引发了胃角溃疡。医生先尝试内镜碎石,却因结石过硬崩断网篮钢丝,随即调整方案,让其饮用可乐软化结石——

碳酸可溶解部分鞣酸蛋白,气泡还能在结石内部形成细缝,同时配合药物抑制胃酸、修复溃疡。

经过两次可乐软化、三次内镜碎石,医护团队耗时8小时,才将胃内结石彻底清除,后续又通过香油润滑、泻药通便,帮王先生排出肠道内的结石残渣,使其恢复正常进食。

医生提醒,若食用柿子后出现腹胀、腹痛、腹部硬块等症状,需及时就医,切勿拖延。

