

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进西安市大庆路社区

# 政策宣传“接地气” 健康义诊暖民心

12月17日下午,西安市莲湖区环城西路街道大庆路社区复兴坊丝路文化特色街区人头攒动、暖意融融,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“幸福大庆 暖冬筑梦”活动正在这里举行。

## 文艺演出精彩 健康义诊贴心

开场舞《我和我的祖国》拉开活动序幕。非洲鼓《手心有你》节奏明快,秧歌《五哥放羊》扭出陕北风情,模特秀《水墨中国》展现东方雅韵,交谊舞《独角戏》轻盈浪漫……节目精彩纷呈,观众掌声、笑声不断,现场洋溢着浓浓的温情。

舞台下,沿街两侧,20多个服务点位同步开放,健康义诊区人气最旺。西安市莲湖区卫生健康局的血压检测展位前居民早早排起长队,“我这阵子睡不好觉,浑身没力气,还一直喝着中药调理,你能帮我测下血压吗?”王阿姨攥着中药方急切询问。医护人员赶紧扶她坐下,柔声安抚:“阿姨,您别着急,先歇两分钟再测,这样结果才准。”耐心测量后又叮嘱:“您的血压有点偏高,像您这样平时一定要多注意休息,千万别熬夜。老年人要定期监测血压,饮食清淡少盐。”随后,她还结合王阿姨的体质,推荐了调理方案,反复提醒她按时复诊。“这下心里有数了,太贴心了!”王阿姨连连道谢。

西安大兴医院派出了心血

管、内分泌、神经内科等专家,为居民免费测血糖、答疑慢病管理。“医生,我血压高好几年了,天天吃药,今天特意来查查血糖,你帮我看一看数值正常不?”一位头发花白的阿姨,眼神里满是担忧。心血管内科的张医生接过报告单查看后说:“阿姨,您的血糖数值略高,平时除了控压,还要多注意控制糖分摄入,按时服药,别擅自停药,记得定期到医院复查。”阿姨连声道谢:“有你们专业的建议,我就放心了!”

西安仲德骨科医院的展位前,62岁的杜先生着急地问副院长陈治:“陈院长,我这腰椎间盘突出好多年了,总觉得腰酸背痛,有没有特效药能治啊?”陈治耐心解释:“腰椎间盘突出没有特效药,关键是‘七分靠保养,三分靠治疗’,平时要注意坐姿站姿,别久坐久站。”他还现场教了杜先生几个简单的康复动作。得到专业建议的杜先生频频点头。旁边的居民有的围着脊柱模型认真听讲解,有的排队测骨密度。



民警为居民介绍电动自行车相关知识。

## 政策宣传入民心 安全科普“接地气”

垃圾怎么分类?反诈骗要注意啥?房屋安全如何判断?各职能部门把政策“掰开揉碎”讲到居民心坎上。

西安市及莲湖区城市管理和综合执法局的宣传展位前,工作人员拿着彩色宣传手册,正在讲解垃圾分类知识:“大家看好了,剩菜剩饭属于厨余垃圾,要沥干水分再投放;废旧电池是有害垃圾,得单独放进红色回收箱。”一位大爷提问:“那喝完的中药渣子算啥垃圾啊?”工作人员笑着回答:“中药渣属于厨余垃圾,不过要记得把包装拆下来,包装纸要是干净的话,就能归为可回收物。”他还拿出《西安市生活垃圾分类管理条例》,详细讲解,居民们互动不断。

西安市莲湖区应急管理局应急管理和调查处置科科长王宝明拿着宣传册,结合真实案例讲得绘声绘色:“遇到城市内涝,千万别往地下通道跑,要往高处转移。”他身旁的西安市莲湖区红岭之家应急救援中心展位前,救援

绳索、破拆工具等设备整齐陈列,工作人员一边演示工具用法,一边讲解应急技巧,居民们凑近了看得目不转睛。

西安市公安局莲湖分局的反诈展位前,刑侦大队反诈中队指导员刘伟结合网赌、刷单、快递诈骗等常见案例,传授防骗技巧:“陌生链接别点,陌生来电别信,涉及转账一定要多核实!”

西安市莲湖区住房和城乡建设局的工作人员被居民们围在中间。“我家老房子有点渗水,这算不算房屋安全隐患?”一位居民问道。工作人员详细记录情况,认真回复:“您可以先观察渗水的位置和程度,如果是墙体渗水,可能会影响房屋结构,建议及时找专业人员检修。”

“咱们莲湖区这一片以后有什么规划?会不会建新的公园?”西安市自然资源和规划局莲湖分局的展位前,几位居民围着工作人员追问。工作人员笑着回应:“目前咱们正在推进莲湖区国土空间规划编制工作,未来会合理布局公园绿

地、基础设施,进一步改善大家的生活环境。”

复兴坊丝路文化特色街区副总经理张渭钧也在现场向居民们热情介绍:“复兴坊以丝路文化、张骞出使西域历史故事为核心定位,今年实施的提升改造工程涵盖硬件景观、业态规划、运营管理三大板块。目前我们已经打造了丝路主题打卡景观并完成夜景亮化,清理了不符合文旅属性的业态品类,演艺节目也都紧扣丝路主题,未来大家来复兴坊,既能吃遍各地美食,又能体验丝路风情演艺,欢迎大家来打卡!”张渭钧的话引得居民们纷纷叫好。

夕阳西下,这场冬日里的社区盛会,满载着温暖与关怀,把健康义诊、政策宣传、安全科普等服务送到居民“家门口”,不仅解决了大家的实际问题,更拉近了与群众的距离。

文/本报记者 夏明勤  
见习记者 宋可青 张桢璐  
图/本报记者 代泽均

## 医保政策进社区 精准服务有温度

本报讯(记者 夏明勤)12月17日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动在西安市莲湖区环城西路街道大庆路社区复兴坊丝路文化特色街区举行。在陕西省医疗保障局的指导下,西安市莲湖区医疗保障局于现场设立服务展位,通过发放宣传资料、面对面答疑解惑等形式,将惠民医保政策送到群众身边。

“阿姨,今年医保缴费截止期只剩几天了,您的城乡居民基本医疗保险办理了吗?”活动现场,医保志愿者聚焦参保登记办理、异地就医办理、线上缴费、门诊住院报销比例、门诊特殊慢性病待

遇等群众关心的问题,用通俗易懂的语言细致讲解。

“孩子在外地上大学,医保怎么缴?”“异地就医政策具体怎么执行?”“家庭共济申请要走哪些流程?”面对居民们接连抛出的疑问,工作人员逐一给出清晰详细的解答。他们一边分发宣传折页,一边耐心回应诉求,让原本晦涩的政策条文,转化为接地气的“医保指南”。

针对不会使用智能手机缴费的老年人,工作人员手把手演示医保线上操作流程,细致拆解每一步操作要点,帮助居民掌握线上参保缴费、信息查询等服务功能。

为提升宣传实效,工作人员还为参与活动的居民送上围裙、晴雨伞等实用小礼品,让大家在收获医保知识的同时,也感受到浓浓的暖心关怀。

“医保是国家重要的社会保险制度,普惠于民,每个符合条件的居民都有权利和义务参保。无论年龄大小、身体状况如何,参保后都能享受相应的门诊、住院等医保待遇。”西安市莲湖区医保局工作人员杨菁表示,此次社区行活动将专业的政策解读和贴心的便民服务送到居民“家门口”,让医保惠民红利深入人心,用实实在在的行动拉近了与百姓的距离,让便民服务有温度。



工作人员为居民发放小礼品。本报记者 代泽均 摄