

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进延安 暖冬送健康 服务不打烊

12月17日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动在延安市宝塔区凤凰广场举行。此次活动以“暖冬义诊 全民健康”为主题,现场开展医保政策咨询、专家义诊、基础诊疗、疾病筛查等服务,同时还有反诈宣传、交规讲解、消防安全、急救技能教学、非遗宣传展示等活动,让群众在家门口享受实实在在的“一站式”服务。



多项基础诊疗集中送达

“医生,我这几天早上起来,有时候感觉头晕,你帮我看看这个报告,我平时应该注意些啥?”活动开始不久,家住附近的严师傅来到延安市博爱医院服务展位前咨询,他还将上个月的体检报告拿来请医生“解读”。

延安市博爱医院内科副主任医师刘媛媛一边仔细查看体检报告中的各项指标,一边询问严师傅平时的饮食情况、作息时间,并提醒他需要注意的事项:“您肾脏有些问题,而且血糖情况也不稳定。现在天冷了,早上起来锻炼不要起得过早,最好先活动活动再出门……”

不远处的延安瑞康康复医院服

务展位前,一位“电子医生”吸引了不少居民排队问诊。居民将年龄、身高、体重等信息输入后,将食指放进检测仪器的测量孔,仅仅1分钟左右,这位“电子医生”便为居民出具了基础体检报告。

“您看这几项指标的数值,红色表示偏高,蓝色表示偏低,之后可到医院进一步检查。”医护人员为体检的群众解释报告里的内容,并提醒大家注意日常健康。

此外,宝塔区人民医院、凤凰山社区卫生服务中心服务展位也现场为居民开展测量血压、血糖等基础诊疗服务。



日常健康知识精准“投放”

“健康不仅是没有疾病,还是一种身体、心理和社会适应的良好状态。预防是促进健康最有效也最经济的手段。”宝塔区健康教育中心服务展位前,工作人员结合宣传手册,向前来咨询的群众细致讲解健康素养基本常识,从合理膳食、适量运动、戒烟限酒到心理调适,逐一普及科学健康知识,反复提醒大家养成规律作息和健康生活方式,增强自我保健意识。现场群众认真聆听,不时提出疑问,工作人员耐心解答,让健康理念深入人心。

“乳腺癌和宫颈癌是女性群体中发病率较高的两种恶性肿瘤,早期症状不明显,容易被忽视,早期筛查和规范治疗可显著降低死亡率,大家一定要重视起来。”在宝塔区妇幼保健院服务展位前,医护人员通过案例讲解、展板展示等方式,向群众重点科普“两癌”对女性健康的潜在威胁,详细介绍疾病早

期症状识别、日常预防措施等关键知识,叮嘱女性群体平时要保持健康体重,减少酒精摄入,注意个人卫生和情绪调节。同时,医护人员特别介绍,35岁至64岁的女性可携带相关证件到医院享受“两癌”免费筛查服务,做到早发现、早诊断、早治疗。

宝塔区疾病预防控制中心服务展位前同样人气十足。工作人员针对不同职业人群的健康需求,系统科普职业病的预防知识,帮助大家提升职业病防护意识和能力。同时,工作人员还为前来咨询的群众免费发放《职业危害因素识别手册》等宣传资料,方便大家随时查阅学习。

“刚刚在几个医院展位咨询了医生,他们都建议我要控制油脂总摄入量,还给我介绍了几种不同的调理方式。”居民施红军表示,在“家门口”既享受到诊疗服务,还学到了健康知识,这样的活动专业又贴心。



民警向市民讲解毒品的危害。



延安市宝塔区红十字会工作人员向市民发放急救知识宣传资料。



活动现场的文艺表演。



各类惠民服务“零距离”

延安市交警一大队服务展位前,交警通过真实案例为群众重点普及“一盔一带”安全防护知识,强调骑乘摩托车、电动车必须规范佩戴安全头盔,驾乘汽车全程系好安全带,看似简单的防护措施,能在事故中大幅降低伤亡风险,守护生命安全。

针对群众关心的车祸自救问题,交警结合宣传册详细讲解关键技巧:“大家平时一定要杜绝超速、闯红灯等危险行为,万一发生车祸来不及做缓冲动作,应该迅速抱头缩成球形,可以减少头部、胸部受到的撞击。”

在延安市公安局宝塔分局服务展位前,民警结合实物,向群众详细讲解毒品的种类、危害及识别方法,尤其重点警示新型毒品的隐蔽性风险。

“现在一些毒品会伪装成跳跳糖、巧克力等,容易让人在不经意间误食成瘾。”民警反复提醒大家,日常要提高警惕,坚决不接受陌生人递来的食物、饮料和各类不明物品,遇到可疑情况及时远离并向警方求助,同时引导青少年树立正确的价值观,远离不良社交圈,增强自我保护意识。

此外,陕西省医疗保障局、延安

市医疗保障局、宝塔区医疗保障局、宝塔区消防救援大队、宝塔区红十字会、宝塔区非遗保护中心等服务展位也为群众送上了各项政策咨询、惠民服务。

宝塔区常委、宣传部部长白宗奇表示,希望以此次社区行活动为契机,进一步推动媒体传播力、影响力与社区服务力、凝聚力的深度融合,搭建起“零距离、心贴心”的服务平台,真正把便民服务送到群众身边,共同构建起“媒体助力、社区联动、群众受益”的良好格局。

文/本报记者 文晨
图/本报记者 马昭

政策科普送上门 医保服务暖民心

本报讯(记者 文晨)12月17日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动在延安市宝塔区凤凰广场举行。在陕西省医疗保障局的指导下,延安市医疗保障局、宝塔区医疗保障局设立医保服务展位,解答群众相关疑问,将贴心便捷的医保服务送到群众身边,切实打通惠民政策落地“最后一公里”。

医保政策与群众健康保障息息相关,不少居民来到延安市医疗保障局、宝塔区医疗保障局服务展位前,向工作人员咨询关心的问题。其中,门诊慢特病申报是居民普遍关注的焦点之一。工作人员结合延安市2025年门诊慢特病最新政策,细致讲解申报关键要点,从病种范围、申报时间到材料准备逐一梳理。

“2025年城乡居民医保集中缴费期即将结束,还没缴费的居民要抓紧时间,可通过微信、支付宝‘医保缴费’进行线上缴纳,也可以到社区、银行网点线下办理,避免逾期影响明年医保待遇。”针对许多人咨询城乡居民医保的缴费时间、医保待遇等问题,工作人员反复强调缴费关键节点,提醒居民按



工作人员向市民发放医保政策宣传资料。本报记者 马昭 摄

时参保,并为大家讲解参保居民在定点医院门诊就医统筹签约流程、报销比例等。

考虑到老年群体对线上操作不熟悉,工作人员开启“一对一”帮扶模式,手把手指导老年人完成线上缴费、医保信息查询等操作,从输入身份信息到确认提交,每一步都细致讲解,全力解决老年群体的参保难题。对于没有携带智能手机的老年人,工作人员告诉他们可以前往社区卫生服务中心,那里也

有工作人员提供“帮办”服务。

此外,工作人员还围绕参保登记、异地就医等热点问题,结合本地医保政策细则深入解读,让居民清晰了解政策要点,切实享受医保红利。

“我们今天借助社区行活动平台,希望通过‘面对面’政策宣传和答疑解惑的方式,让医保政策深入人心,让更多人知政策、享政策。”宝塔区医疗保障局待遇保障科科长王娜说。